



登机牌 (样本 1)



登机牌 (样本 2)

航空运输电子客票行程单										印刷序号：未使用 SERIAL NUMBER：		
旅客姓名 NAME OF PASSENGER			有效身份证 ID.NO.			签证 ENDORSEMENTS RESTRICTIONS (CARBON)				Q/变更退票收费		
自 FROM	承运人 CARRIER	航班号 FLIGHT	座位等级 CLASS	日期 DATE	时间 TIME	客票级别 客票类别 FARE BASIS	客票生效日期 NOT VALID BEFORE	有效截止日期 NOT VALID AFTER	免费行李 ALLOW			
至 TO T1	厦门 XMN	上航 FM	Y		21:20	Y			20KG			
至 TO	东 PVG	VOID										
至 TO	VOID											
至 TO												
票价 FARE		民航发展基金 CAAC DEVELOPMENT FUND		燃油附加费 FUEL SURCHARGE		其他税费 OTHER TAXES		合计 TOTAL				
CNY 1150.0		CNY CN 50.0		EXEMPT YQ 0.0		0.0		CNY 1200.0				
电子客票号码 E-TICKET NO. 7811279			验证码 CK		提示信息 INFORMATION				FM T4乘机		保险费 INSURANCE XXX	
销售单位代号 AGENT CODE HGH121		填开单位 ISSUE BY 08332730						填开日期 DATE OF ISSUE				

电子客票行程单

航班延误/取消证明

被保险人姓名 Certification of flight delay/cancellation

旅客姓名/Name	[Redacted]	证件号/ID No.	航班号
日期/Date	2017.8.25	航班号/Flight No.	FM [Redacted]
航班信息 Flight Information	从From XMN (经Via) ✓	至To	SHA
航班计划起飞-到达时间 Scheduled time of departure & Arrival			
航班预计起飞-到达时间 Estimated time of departure & Arrival			
航班实际起飞-到达时间 Actual time of departure & Arrival			
航班延误 Flight delayed		航班取消 Flight cancelled	✓
航班延误/取消原因 Reason of flight delay/cancellation	<input type="checkbox"/> 1. 公司原因 Company <input checked="" type="checkbox"/> 2. 非公司原因 Non Company reason: 延误原因 <input checked="" type="checkbox"/> ① 天气 Weather <input type="checkbox"/> ② 流量 Flow control <input type="checkbox"/> ③ 航班时刻安排 Flight schedule changed <input type="checkbox"/> ④ 军事活动 Military activity <input type="checkbox"/> ⑤ 空管 Air traffic <input type="checkbox"/> ⑥ 机场 Airport <input type="checkbox"/> ⑦ 联检 Customs/Immigration <input type="checkbox"/> ⑧ 油料 Fuel <input type="checkbox"/> ⑨ 离港系统 Departure system <input type="checkbox"/> ⑩ 旅客 Passengers <input type="checkbox"/> ⑪ 公共安全 Public security		

一联白 (旅客留存)

备注: 由于承运人原因 (机组、调配等) 造成的航班出港延误或者取消, 我们将向旅客提供航班动态信息并为旅客安排餐食或/和住宿等服务; 由于非承运人原因 (天气、交通管制等) 造成的航班延误或者取消, 我们将提供航班动态信息, 并协助旅客安排餐食或/和住宿等。

In the case of flight delays due to CEAIR's reasons, CEAIR shall provide Passengers with food and beverage services and accommodations free of charge. In the case of flight delays or cancellations which are not attributable to CEAIR, CEAIR will assist Passengers in contacting with and arranging for food and beverage services and accommodations.

航空公司
2017年8月26日
(盖章)

延误证明 (样本 1)

航班延误/取消证明 Certification of flight delay/cancellation

被保险人姓名

航班号

持此证明旅客 [] (先生/女士), 证件号EA2105587原定2017年08月27日MU []航

班从昆明至普吉(计划起飞时间2017-08-27 01:20, 计划到达时间2017-08-27 03:30), 由于流

控影响原因延误, 航班实际起飞时间2017-08-27 02:58, 实际到达时间2017-08-27 04:43。

延误原因

This is to certify that the passenger Ms [] No. [] booked on the flight MU2591 from KUNMING to PHUKET (scheduled time of departure 01:20 27-08-2017, scheduled time of arrival 03:30 27-08-2017) has been delayed owing to air traffic control of the route, departed at 02:58 27-08-2017 and arrived at 04:43 27-08-2017.

中国东方航空股份有限公司
China Eastern Airlines Co., Ltd.

航班信息证明
2017-08-29 19:46:21

编号 (No.) 20170829194621458017194167



东方航空APP



"中国东方航空" 微信服务号

延误证明 (样本 2)