

## 关于为“优选重疾”客户提供配套增值健康服务的说明

慧择经纪：

近期我司与贵平台联合推出了复星联合优选重大疾病保险（以下简称“优选重疾”）。为进一步提升产品的市场竞争力，满足客户对健康服务的需求，特针对“优选重疾”产品提供配套增值健康服务。该增值服务方案与康乐一生产品相同，具体如下。

服务项目	保额<30万	保额≥30万
“健康星”会员	终生有效	终生有效
住院安排		保单有效期内1次
国内专家手术安排		保单有效期内1次
国内外专家第二诊疗意见		保单有效期内1次
海外转诊安排服务		保单有效期内1次

具体服务条款见附件，并作为保险合同一部分，在保险合同中载明。

## 健康增值服务

您的健康，是我们关注、努力所在。为维护您的健康，我公司为《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同的被保险人提供下列增值健康服务，该增值服务自《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同生效之日起一并生效。

### 一、“星医生”电话健康咨询

在《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同的保险期间内，我公司为被保险人提供专业、便捷的电话健康咨询服务（中文），解答饮食、运动、就医、用药、康复、急救、中医养生等多方面的健康困惑，并为被保险人制定生活方式改善计划、提供疾病预防常识等健康知识。专科性的医疗问题、疑难杂症、精神类疾病和心理咨询等不在咨询服务范围内。

本服务仅提供咨询意见，不等同为电话诊疗或 120 急救服务，不能被解释为我公司要求被保险人施行或放弃任何医疗行为。本服务所提供的建议和意见并非购药指南，一切开药和处方行为须经由医疗机构进行就诊，服药须遵医嘱。

### 二、住院安排

一份《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同基本保险金额超过 30 万被保险人，在该合同的保险期间内罹患属该份保险合同保险责任范围的一种或多种重症疾病、轻症疾病，需要住院接受治疗的，根据被保险人的需要，本公司可推荐就诊医院，并协助安排全国主要城市合作医疗机构住院，减少住院等待，尽早安心接受治疗。

《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同有效期内，每一被保险人可享有本项服务 1 次。

### 三、国内专家手术安排

一份《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同基本保险金额超过 30 万被保险人，在该合同的保险期间内罹患属该份保险合同保险责任范围的一种或多种重症疾病、轻症疾病，需要接受手术治疗的，根据被保险人的需要，本公司可提供国内外科手术专家手术安排服务，协助预约全国主要城市合作医疗机构各类型手术专家手术服务，以便尽早接受治疗。

《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同有效期内，每一被保险人可享有本项服务 1 次。

#### **四、国内外专家第二诊疗意见**

一份《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同基本保险金额超过 30 万的被保险人，在该合同的保险期间内罹患属该份保险合同保险责任范围的一种或多种重症疾病、轻症疾病，本公司可根据被保险人的需要提供全球范围内医疗专家第二诊疗意见服务，为客户推荐适合的专家提供二次会诊服务，以便得到更合适、必要的治疗。

《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同有效期内，每一被保险人可享有本项服务 1 次。

#### **五、海外转诊安排服务**

一份《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同基本保险金额超过 30 万的被保险人，在该合同的保险期间内罹患属该份保险合同保险责任范围的一种或多种重症疾病、轻症疾病，可向本公司申请海外转诊服务。本公司会根据被保险人的需要提供海外医疗咨询、医学翻译、境外医疗资源与专家推荐联系、医疗签证指导办理等服务，并享受境外医疗折扣价格。

《复星联合优选重大疾病保险条款》保险合同有效期内，每一被保险人可享有本项服务 1 次。

#### **特别说明：**

一被保险人需要上述增值健康服务时，可通过拨打我公司全国统一客服热线 4006-11-7777 予以申请，可能需要被保险人提供有关证明或材料，我公司客服人员会予以指导，请予以配合。

一本公司提供服务的范围仅限上述五项服务且需满足相应的条件，在本公司提供服务过程中产生的第三方收取的费用，比如医疗费用，需由您本人承担。

一上述健康服务，自您提出需求并由我公司与您协商一致完成预约，即视为我公司已完成该项服务。

一上述健康服务由我公司向特定保险合同的被保险人提供，我公司对此保留最终解释及修改权，有权对健康服务内容、提供范围、实施细则等进行更新调整或终止，无须事先通知。我公司会通过第三方供应商提供上述健康服务，若您或您的家属与供应商因服务而发生任何异议或纠纷，我司不承担任何法律责任。