

全国统一客服专线
400 821 6808



复星保德信
Pramerica FOSUN

守护你想要的未来

保险合同 Insurance Contract



慧择

huize.com



关于我们

复星保德信: 传承荣耀, 创赢未来

复星保德信人寿保险有限公司是由复星集团与美国保德信金融集团联合发起组建的合资寿险公司, 经原中国保险监督管理委员会批准, 于2012年9月正式成立, 总部位于上海。公司注册资本金为26.621亿元, 股东双方各持有合资公司50%的股份。

复星保德信以“守护你想要的未来”为使命, 通过代理人、银行保险、健康保险、中介、互联网等多元化渠道, 建立客户需求导向的销售模式; 完善更加简单、安全、便捷的服务支持体系, 运用新科技解决客户随时随地的服务需求; 结合股东医疗、养老及其他资源, 以健康、快乐、富足的创新产品体系为客户提供更多差异化的周全服务, 打造全面服务平台, 为客户创造幸福。

成功并与众不同是复星保德信的企业精神, 相信通过全体复保人的坚持和努力, 复星保德信一定会实现“价值成长最快的寿险公司, 智造中国幸福家庭”这一企业愿景。

Company Profile



保险合同目录

1、 保险单.....	1
2、 现金价值表.....	2
3、 保险条款.....	3
4、 客户服务指南.....	13
5、 公司信息页.....	16
6、 投保信息汇总.....	17





复星保德信人寿保险有限公司

网址：www.pflife.com.cn
全国统一客户服务专线：4008216808

复星保德信人寿保险有限公司 保险单

保险合同号码：00002400326111088 货币单位：人民币元
保险合同生效日：2019年11月13日零时 保险合同成立日：2019年11月12日

投保人：保单 性别：女 生日：1993年04月18日 证件号码：888888888888888888
被保险人：保单 性别：女 生日：1993年04月18日 证件号码：888888888888888888
身故受益人：法定

险种名称	(基本)保险金额	交费年期	保险期间	期/趸交保险费
复星保德信星颐年金保险	4,560.70	5年	终身	5,000.00

本期保险费合计：5,000.00

特别约定内容：

犹豫期：我公司所有在售保险期间超过一年的产品，自投保人签收本合同当日（含当日）起十五个自然日内为犹豫期。
（国务院保险监督管理机构另有规定的，依照其规定）

养老年金起始领取年龄：60周岁
首个年金领取日：2053年11月13日
养老年金领取频率：年领
养老年金保证给付期间：20年

销售机构：复星保德信人寿保险有限公司
出单（经代）公司名称：深圳市慧择保险经纪有限公司



复星保德信人寿保险有限公司

总经理

陳國平

现金价值表

复星保德信星颐年金保险

基本保险金额4560.70元

保单年度	现金价值*	保单年度	现金价值*	保单年度	现金价值*
1	1411.30	37	77208.05	73	0.00
2	3691.60	38	75575.00	74	0.00
3	6262.35	39	73886.85	75	0.00
4	9089.75	40	72143.45	76	0.00
5	12192.50	41	70344.95	77	0.00
6	12924.75	42	68492.10	78	0.00
7	13701.05	43	66586.35	79	0.00
8	14524.15	44	64629.80	80	0.00
9	15396.85	45	0.00		
10	16322.15	46	0.00		
11	17303.20	47	0.00		
12	18343.45	48	0.00		
13	19446.55	49	0.00		
14	20616.30	50	0.00		
15	21856.85	51	0.00		
16	23172.55	52	0.00		
17	24568.10	53	0.00		
18	26047.95	54	0.00		
19	27616.85	55	0.00		
20	29280.20	56	0.00		
21	31043.70	57	0.00		
22	32913.35	58	0.00		
23	34895.50	59	0.00		
24	36997.00	60	0.00		
25	39224.95	61	0.00		
26	41587.00	62	0.00		
27	44091.15	63	0.00		
28	46745.95	64	0.00		
29	49560.45	65	0.00		
30	52544.20	66	0.00		
31	59086.60	67	0.00		
32	65651.35	68	0.00		
33	72200.05	69	0.00		
34	78689.25	70	0.00		
35	80310.95	71	0.00		
36	78786.50	72	0.00		

注：带*栏显示的数据为本保险合同主险及附加险各保单年度末的现金价值（若有），包含该保单年度末的生存保险金（若有）。若退保时已领取生存保险金，则须在保单年度末现金价值中扣除已领生存保险金。退保当时的现金价值是根据该保单年度末的现金价值、上一保单年度末的现金价值、退保时该保单年度已经经过的天数，并考虑该保单年度的未交保险费（若有），根据精算原理计算得出的退还金额。本合同若有欠款的情形，则退保时的现金价值将重新计算。

复星保德信星颐养老年金保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”指复星保德信人寿保险有限公司，“本合同”指“复星保德信星颐养老年金保险合同”。投保人、被保险人的姓名在保险单上载明。

1. 您与我们订立的合同

1.1 合同构成

本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单、投保单、相关投保文件、保险凭证、合法有效的声明、批注、批单及其他您与我们共同认可的书面协议。

1.2 合同成立与生效

您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。

本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单的次日零时开始生效，具体合同生效日以保险单上所载的日期为准。

本合同生效日以后每年的对应日为保单周年日，每月的对应日为保单周月日，如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。**保单年度**（见12.1）、**保险费约定支付日**（见12.2）均以本合同生效日为基础计算。

1.3 投保年龄

指您投保时被保险人的年龄，以**周岁**（见12.3）计算，并在保险单上载明。

本合同接受的投保年龄范围为被保险人出生满30天至65周岁。

1.4 犹豫期

自您签收本合同之日起，有十五日的犹豫期，并在保险单上载明。在此期间，请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将在扣除不超过10元的工本费后，向您无息退还保险费。

犹豫期内解除本合同的，您需要填写解除合同申请书，并提供您的保险合同及您的**有效身份证件**（见12.4）。自我们收到解除合同申请书时起，本合同即被解除，对于合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任。

2. 我们提供的保障

2.1 保险金额

保险金额是指我们承担赔偿责任或给付保险金责任的最高限额。我们将按照本保险条款第2.5条的约定，根据基本保险金额计算确定本合同的保险金额。本合同基本保险金额由您在投保时和我们约定，约定的基本保险金额将在保险单上载明。

2.2 未成年人身故保险金限制

为未成年子女投保的人身保险，在被保险人成年之前，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和的约定也不得超过前述限额。

2.3 保险期间

本合同的保险期间为被保险人终身，自本合同生效日零时起，至被保险人身故时止。

2.4 养老年金领取频率、起始领取年龄及领取日

养老年金领取频率分为年领和月领两种，由您在投保时选择一种作为本合同的养老年金领取频率，并在保险单上载明。

在本合同有效期内，您可以申请变更养老年金领取频率，经我们审核同意后，变更后的养老年金领取频率自下一个保单周年日起生效。

养老年金起始领取年龄由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。养老年金起始领取年龄不得小于本合同生效时国家规定的法定退休年龄。

首个养老年金领取日为养老年金起始领取年龄后的首个保单周年日。此后的养老年金领取日为首个养老年金领取日在之后每年、每月的对应日，如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

在本合同有效期内，您在首个养老年金领取日前，以书面形式申请并经我们审核同意后，可以变更养老年金起始领取年龄，本合同的基本保险金额将重新计算。

2.5 保险责任

2.5.1 养老年金

在本合同有效期内，自约定的首个养老年金领取日起，如被保险人在每一养老年金领取日零时仍生存，我们将按以下约定给付养老年金，直至被保险人身故：

- (1) 按年领取：每期养老年金领取金额为本合同的基本保险金额；
- (2) 按月领取：每期养老年金领取金额为本合同的基本保险金额的8.5%。

自约定的首个养老年金领取日起的20或25个保单年度为保证给付期间，在此期间内养老年金为保证给付，保证给付期间由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明，在本合同保险期间内不得变更。如果被保险人在保证给付期间内身故，我们将一次性给付保证给付期间内应给付的养老年金总额与累计已经给付的养老年金金额两者之间的差额（不计息），本合同效力终止。

2.5.2 身故保险金

在本合同有效期内，如被保险人于本合同约定的首个养老年金领取日零时前身故，我们将按下列两者的较大值给付身故保险金，本合同效力终止：

- (1) 被保险人身故时本合同的**现金价值**（见12.5）；
- (2) 被保险人身故时本合同**实际缴纳的保险费**（见12.6）。

在本合同有效期内，如被保险人于本合同约定的首个养老年金领取日零时后身故，我们不承担给付身故保险金的责任。

2.6 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施、主动吸食或注射**毒品**（见12.7）、**酒后驾驶**（见12.8）；
- (3) 被保险人自本合同成立或本合同效力恢复之日起二年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 核爆炸、核辐射或者核污染、战争、军事冲突、被保险人主动参与暴乱或武装叛乱。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，本合同效力终止，我们将向投保人以外的被保险人继承人退还本合同终止时的现金价值。

发生上述第(2)项至第(4)项中任一情形导致被保险人身故的,本合同效力终止,我们向您退还本合同终止时的现金价值。

3. 保险费的支付

3.1 保险费的支付

本合同的交费方式和交费期间由您在投保时与我们约定,并在保险单上载明。

分期支付保险费的,在支付首期保险费后,您应当按照本合同约定,在每个保险费约定支付日支付其余各期的保险费。

3.2 宽限期

分期支付保险费的,在支付首期保险费后,除本合同另有约定外,如果您到期未支付其余各期保险费,自保险费约定支付日的次日零时起六十日为宽限期。

宽限期内发生的保险事故,我们仍会承担保险责任,但在给付保险金时会扣除您欠交的保险费。

如果您在宽限期内未支付保险费,则本合同自宽限期满日二十四时起效力中止,本合同另有约定的除外。

4. 保险费的自动垫交

如果您已选择保险费的自动垫交,则当您的保险费超过宽限期仍未支付,我们将使用本合同当时的现金价值扣除保单各项欠款(见12.9)后,自保险费约定支付日开始自动垫交您欠交的到期保险费,使本合同继续有效。

如果本合同当时的现金价值扣除保单各项欠款后的余额,不足以垫交您欠交的到期保险费,则本公司将该余额按日折算垫交期间(如垫交期间没有超过宽限期则不予垫交),垫交期间结束,本合同效力中止。垫交保险费视作保单贷款,自保险费约定支付日起开始计算利息。

5. 保险金的申请

5.1 受益人

除另有指定外,养老金受益人为被保险人本人,被保险人在开始领取养老金后身故的,养老金受益人为被保险人的法定继承人。

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为多人时,可以确定受益顺序和受益份额。如果没有确定份额,各身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的,可以由其监护人指定身故保险金受益人。

保险事故发生前,您或被保险人可以变更身故保险金受益人、受益顺序或受益份额,并书面通知我们。我们收到变更的书面通知后,在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单,变更的生效时间以批注或者批单上载明的时间为准。

您在指定和变更身故保险金受益人、受益顺序或受益份额时,必须经过被保险人同意。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的,应经过其监护人同意。

被保险人身故后,有下列情形之一的,保险金作为被保险人的遗产,由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务:

- (1) 没有指定受益人,或者受益人指定不明无法确定的;

- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

5.2 共同联系人

您可以指定一人为保险单共同联系人（被保险人和投保人不是同一人的，共同联系人只能为被保险人），保险单共同联系人享有您授予的对保险单的知情权；经养老年金受益人同意，共同联系人可以代理申请养老年金。

经我们审核同意后，您可以变更保险单共同联系人。

5.3 保险事故通知

您、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在十日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知我们，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

5.4 保险金申请

在申请保险金时，受益人需要填写申请书，并提供下列证明和资料的原件：

5.4.1 养老年金申请

- (1) 保险合同；
- (2) 养老年金受益人的有效身份证件。

如申请保证给付期间内一次性给付的养老年金，养老年金受益人还须提供由公安部门或国家卫生行政部门认定的医疗机构出具的被保险人的死亡证明（如被保险人为宣告死亡，须提供人民法院出具的宣告死亡证明文件）以及与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明文件和资料。

5.4.2 身故保险金申请

- (1) 保险合同；
- (2) 身故保险金受益人的有效身份证件；
- (3) 由公安部门或国家卫生行政部门认定的医疗机构出具的被保险人的死亡证明；如被保险人为宣告死亡，须提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明文件和资料。

对于以上各项保险金，如受益人委托他人代为申请的，受托人还应提供受益人亲笔签名的授权委托书、受托人的有效身份证件等相关证明文件。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

受益人或继承人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，由其合法监护人代其申请领取保险金，其合法监护人还必须提供受益人或继承人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的证明和监护人具有合法监护权的证明。

以上证明和资料不完整的，我们将一次性通知受益人补充提供有关证明和资料。

如被保险人身故，在申请本合同保险金时，本公司有权根据实际情况，要求由**本公司指定或认可的医疗机构**（见12.10）或本公司指定的司法鉴定机构对被保险人进行身体检查、检验或对保险事故进行

必要的鉴定。如因您、被保险人或受益人的原因导致前述检查、检验、鉴定无法进行，或检查、检验、鉴定结果不符合本合同关于保险事故的约定，本公司不承担给付保险金的责任。

5.5 保险金给付

我们在收到给付保险金的申请书及本合同约定的证明和资料后，将在五个工作日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。您或受益人补充提供有关证明和资料的时间，不计入前述三十日的核定时间内。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，对属于保险责任的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的利息损失（见12.11）。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起三日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

如被保险人身故，您或受益人应及时通知我们，以便我们及时停止支付养老金。如任何人于被保险人身故后仍以任何方式从本公司收受或领取养老金（不包括保证给付期间内一次性给付的养老金），则该受领人应当立即向我们返还被保险人身故后收受或领取的养老金，否则我们有权追回。

5.6 宣告死亡的处理

在本合同有效期内，如果被保险人失踪且被法院宣告死亡的，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按照本合同的约定给付保险金，本合同效力终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡的，保险金受益人应于知道或应当知道后三十日内向我们退还已领取的保险金。本合同的效力由您和我们双方依法协商处理。

5.7 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为五年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

6. 保单贷款

在本合同有效期内且已过犹豫期的，您可以申请并经我们审核同意后办理保单贷款。贷款金额不得超过本合同现金价值的百分之八十扣除各项欠款后的余额（自动垫交保险费视为保单贷款的情形除外），每次贷款期限最长为六个月。

保单贷款的利息按签订贷款协议时我们最新已宣布的贷款利率计算，并沿用至该次贷款期满。贷款本息应在贷款期满之日一并归还。如您到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金，按照当时我们最新已宣布的贷款利率计息。

我们每年宣布两次贷款利率，时间分别为一月一日和七月一日，贷款利率由我们参考中国人民银行公布的同期六个月人民币贷款利率后确定。

当未偿还贷款本金及利息加上其他各项欠款达到本合同现金价值时，本合同现金价值将全部用于抵扣前述各项款项，本合同于当日二十四时效力中止。

7. 减额交清

在本合同有效期内，若本合同具有现金价值，您可以以书面形式向我们申请办理减额交清。我们将以申请当时本合同现金价值扣除各项欠款后的余额作为一次性付清的**净保险费**（见12.12），重新计算本合同的基本保险金额，基本保险金额会相应减少。

减额交清后，您不需要再交纳保险费，本合同继续有效。

8. 基本保险金额的变更

在首个养老年金领取日的五年之前，您以书面形式申请并经我们审核同意后，可以通过额外支付一次性保险费的方式增加本合同的基本保险金额。

在本合同有效期内，您以书面形式申请并经我们审核同意后，可以减少本合同的基本保险金额，减少后的基本保险金额不得低于我们规定的最低基本保险金额，基本保险金额减少的部分按退保处理。

9. 合同效力的中止及恢复

9.1 效力中止

本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

9.2 效力恢复

本合同效力中止后二年内，您可以申请恢复合同效力。经您与我们协商并就恢复本合同效力达成一致同意的协议，自您补足欠交的保险费、未还保单贷款或其他未还款项以及前述各项产生的利息的当日零时起，本合同的效力恢复。前述利息按照申请当时我们最新已宣布的保单贷款利率计算。

自本合同效力中止之日起满二年，您和我们未达成协议恢复合同效力的，我们有权解除合同。本合同自解除之日起终止，我们将向您退还本合同效力中止时的现金价值。

10. 合同解除

您解除合同的手续及风险

您在首个养老年金领取日前，可以申请解除本合同（简称“退保”）。请您填写解除合同申请书，并提供下列证明和资料的原件：

- （1）保险合同；
- （2）您的有效身份证件。

在首个养老年金领取日后的十年内，如被保险人发生**全残**（见12.13）或者罹患本合同约定的**恶性肿瘤**（见12.14），您也可以申请解除本合同。除上述材料外，您还需要提供本公司指定或认可的医疗机构出具的被保险人全残鉴定诊断证明或疾病诊断书、病理检查、血液检验及其他科学方法检验报告。

除上述情形外，我们不受理您解除合同的申请。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同效力终止。我们将于收到上述证明和资料后三十日内向您退还本合同终止时的现金价值。

您在犹豫期后解除本合同会遭受一定损失。

11. 其他需要关注的事项

11.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们将向您明确说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时会在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们会就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但会向您退还本合同实际交纳的保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

11.2 我们合同解除权的限制

前款规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

11.3 欠款扣除

我们在给付各项保险金、退还本合同现金价值或保险费时，如果您有欠交的保险费、保单贷款或其他款项以及产生的利息未还清的，我们有权先扣除上述各项欠款及其应付利息。

11.4 年龄性别错误

您在申请投保时，应与与有效身份证件相符的被保险人的出生日期及性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

- （1）您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除合同，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同终止时的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。我们行使合同解除权适用本保险条款“11.2 我们合同解除权的限制”的规定；
- （2）您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。如果已经发生保险事故，在给付保险金时按实交保险费和应交保险费的比例给付；
- （3）您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们会向您无息退还多收的保险费。

11.5 联系方式变更

为保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。如果您未通知的，则我们按本合同最后载明的住所、通讯地址或电话等联系方式发送的有关文件，均视为已送达给您。

11.6 争议处理

本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：

- （1）因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，由双方达成仲裁协议通过仲裁解决；
- （2）因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

如果双方选择仲裁方式，应当达成仲裁协议并明确约定仲裁事项、仲裁机构。

12. 释义

12.1 保单年度

从本合同生效日或保单周年日的零时起至下一个保单周年日的零时止为一个保单年度。

12.2 保险费约定支付日

根据本合同交费方式确定的本合同生效日在每月、每季、每半年或每年的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

12.3 周岁

指按照有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

12.4 有效身份证件

指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、护照、军官证、士兵证等证件。

12.5 现金价值

指本合同保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

各保单年度末的现金价值如保险单或合同批注上所示，如因其他条款的约定而发生变更，则现金价值将重新计算。

12.6 实际交纳的保险费

指您依据本合同已经向本公司交纳的保险费。如本合同发生过基本保险金额变更情形，则实际交纳的保险费为基本保险金额变更后所对应的保险费；如本合同发生过减额交清情形，则实际交纳的保险费为减额交清时一次性付清的净保险费。

12.7 毒品

指根据《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

12.8 酒后驾驶

指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

12.9 欠款

指本合同的欠交保险费、未还保单贷款或其他未还款项，以及前述各项产生的利息。

12.10 本公司指定或认可的医疗机构

指经中华人民共和国卫生部门正式评定的二级以上（含二级）公立医院（不含港、澳、台地区的医院），不包括康复医院或康复病房、精神病院、疗养院、护理院、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心、无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房。

12.11 利息损失

指根据中国人民银行最近一次已公布的同期的人民币活期存款基准利率计算的利息损失。

12.12 净保险费

指不计算公司营业费用、佣金等其他费用的保险费。

12.13 全残

指具有下列情况之一项或多项者：

- (1) 双目永久完全失明的^①；
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；
- (4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
- (5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失的^②；
- (7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的^③；
- (8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的情形^④。

注：

①失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由我们指定或认可的医疗机构中有资格的眼科医师出具治疗诊断证明。

②四肢关节机能永久完全丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

③咀嚼、吞咽机能永久完全丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽动作，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

④为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，均需他人帮助。

所谓永久完全系指自事故发生之日起经过一百八十天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原的情况不受此一百八十天的限制。

12.14 恶性肿瘤

指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》(ICD-10)的恶性肿瘤范畴。

下列疾病不在保障范围内：

- (1) 原位癌；
- (2) 相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- (3) 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
- (4) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- (5) TNM分期为T₁N₀M₀期或更轻分期的前列腺癌；
- (6) 感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。

客户服务指南

温馨提示：

本服务指南供您参考，如有变动，请以本公司提供服务当时的具体要求为准。如有疑问，欢迎致电本公司客户服务电话 4008216808。

续期服务指南

一、续期交费方式介绍

1、银行自动转账

您只需投保时在投保单上同意各期保险费的支付及各类退费均使用授权账户转账，或投保后与我司签订《银行转账授权书》，并正确提供您的个人结算账号和开户行，您就可以享受银行转账交费的服务。请您在保险费应交日前存入足够的款项，我司将在交费期内定期扣款直至扣款成功。

银行自动转账可方便、安全、快捷支付保险费，建议您尽量选择该种交费方式。

2、官微自助交费

请您关注公司官微，微信关注“复星保德信人寿”，可支持实时转账（若您选择通过官微自助交费，请关注各银行实时转账限额，**官微二维码请见本页左下方**）。

3、公司柜面交费

请您携带本人身份证等相关资料亲临我司各地分支机构使用银联卡刷卡交费（不支持信用卡交费）。

二、续期交费注意事项

- 1、按时缴费：**为确保您的保单持续有效，请您在保险费应交日前及时缴纳保险费。
- 2、关注转账额度：**若您通过银行转账交费，请在保险费应交日前存足保费且留足银行所要求的金额，避免因余额不足而导致交费失败。
- 3、续交前复效：**若您在宽限期内未交费导致保单失效，请及时办理复效，以免失去保险保障。若您在保单失效之后两年内，仍未办理复效，您的保单将永久失效。
- 4、续交需保单处于正常状态：**如果您的保单处于失效或垫缴状态，请您先办理复效或垫缴恢复等相关手续，再进行交费。
- 5、信息变更知会：**若您的联系电话（手机）、通信地址等重要信息发生变化，请及时通知我司，以免您错失我们的服务。



官方微信服务号

保全服务指南

一、保全申请方式

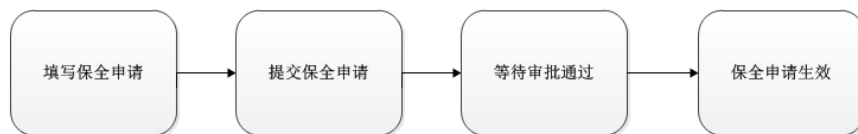
1、申请途径

- (1) **亲自办理**：您或被保险人可亲至我司办理保全申请；
- (2) **致电办理**：您或被保险人可致电我司全国统一客服专线 400-821-6808，申请变更本人联系方式；
- (3) **其他方式**：您或被保险人可登录我司官网、关注我司微信公众号，进行部分保全业务的申请及自助变更。

2、资料递交

- (1) **代理人代交**：您或被保险人可联系您的服务代理人，进行保全服务的咨询、材料的递交；
- (2) **委托人代交**：您或被保险人若委托他人代交资料，需同时办理委托手续，填写相关委托资料。

二、保全基本流程



三、保全服务时效

- 1、**合同解除**：自我司收到解除合同申请书时起，本合同效力终止。我司将于收到完整资料后三十日内退还本合同的现金价值。
- 2、**帐号变更**：自收到您的申请资料并审核无误后，我司将在 1 个工作日内为您进行办理，您也可通过微信进行自助变更。
- 3、**其他项目**：根据我司规定的时效进行。

四、申请保全的注意事项

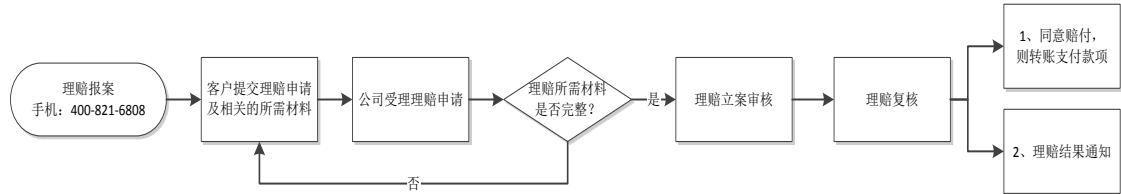
- 1、**申请条件**：只有具备对应项目的申请资格，才可通过保全申请、获得相应保全服务。请您及被保险人关注我司各类保全项目的申请条件。
- 2、**官网自助查询**：您及被保险人可通过我司官网查询保全服务指南，获悉相应保全项目的申请条件。
- 3、**申请资料下载地址**：在申请保全时，您或被保险人可在我司官网下载保全相关申请书，地址为 <https://www.pflife.com.cn/> > 客户服务，并完整填写、亲笔签名。
- 4、**付款方式及要求**：为保障您及被保险人资金的安全，保全给付款项采用银行转账方式支付；在递交保全申请时，请一并提供申请人本人的银行卡或存折的复印件（信用卡不支持）。
- 5、**咨询热线**：如您存在保全方面的疑惑，请拨打本公司的服务热线 400-821-6808 咨询。

理赔服务指南

一、理赔报案（保险事故通知）

- 1、**及时报案：**及时报案是实现快速理赔的前提，您、被保险人或受益人在知道保险事故发生后应在**10日内**拨打本公司热线 400-821-6808 进行报案，以便我们及时提供理赔服务。
- 2、**准确报案：**报案时请提供准确信息：保险合同编号、被保险人姓名、出险时间、地点、事故原因、过程、目前状况、就诊医院、联系电话、报案人与被保险人的关系等。

二、理赔基本流程



三、理赔服务时效

- 1、**核定时效：**一般案件，本公司自收到完整的理赔申请资料后，将在 5 个工作日内作出核定；复杂案件，自收到完整的理赔申请资料后 30 日内作出核定。
- 2、**给付时效：**属于保险责任的，本公司在与被保险人或受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，给付保险金。
- 3、**拒付时效：**不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起 3 日内向被保险人或受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

四、申请注意事项

- 1、**尽早提出申请：**为保障您、被保险人及受益人的合法权益，请在保险事故发生后第一时间向本公司提出理赔申请。
- 2、**所需理赔资料：**理赔所需的基本资料请参见理赔申请书第二页。
- 3、**确保材料完整：**发生保险事故后，在处理过程及就医过程中，请妥善完整保管相关的事事故证明及就诊资料。
- 4、**申请材料下载地址：**在申请理赔时，请仔细浏览《理赔申请书》（可在本公司官网下载，地址为 <https://www.pflife.com.cn/> > 客户服务），并完整填写、亲笔签名。
- 5、**理赔付款方式及要求：**为保障您、被保险人或受益人资金的安全，理赔款采用银行转账方式支付。在递交申请时，请一并提供申请人本人的银行卡或存折的复印件（信用卡不支持）。
- 6、**咨询热线：**如您存在理赔方面的疑惑，请拨打本公司的服务热线 400-821-6808 咨询。

公司信息页

1. 总公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区芳甸路 1155 号浦东嘉里城办公楼 36 层 3601-3605 室

邮编：201204

电话：+86 021 2069 2888

2. 北京分公司

地址：北京市朝阳区朝阳北路 237 号复星国际中心 28 层

邮编：100020

电话：+86 010 5630 0888

3. 山东分公司

地址：山东省济南市市中区纬二路 51 号山东商会大厦 A 座 24 层

邮编：250001

电话：+86 0531 8902 1000

4. 江苏分公司

地址：南京市中山北路 219 号 6 层

邮编：210009

电话：+86 025 6685 8100

5. 河南分公司

地址：河南省郑州市金水区文化路 82 号硅谷广场 B 座 23 层、24 层 2410/2411

邮编：450000

电话：+86 0371 6123 6000



复星保德信星颐年金保险 投保信息汇总表

保单信息

投保区域：北京市
产品名称：复星保德信星颐年金保险
适用条款：复星保德信星颐养老年金保险条款
基本保险金额：4,560.70元
首期保险费：5,000.00元
保险期间：终身
交费期间：5年
交费频率：年交
自动垫缴：否

投保人信息

姓名：保单
证件类型：身份证
出生日期：1993-04-18
证件有效期：2023-02-13
电子邮件：chanpin-test@huize.com
职业代码/内容：—
邮政编码：—
通讯地址：广东省深圳市南山区南海大道粤海路深圳动漫园3栋

性别：女
证件号码：888888888888888888
国籍：中国
手机号码：13800138000
工作单位/就读学校名称：—

被保险人信息

被保险人是投保人的：本人

姓名：保单
证件类型：身份证
证件号码：888888888888888888
出生日期：1993-04-18
证件有效期：2023-02-13
职业代码/内容：—
手机号码：13800138000

性别：女
国籍：中国
工作单位/就读学校名称：—

受益人信息

身故受益人：法定继承人

续期交费信息

续期交费银行：农业银行
银行账号：6228499999999999999

年金相关信息

养老年金起始领取年龄：60周岁

养老年金领取频率：年领

养老年金保证给付期间：20年





复星保德信人寿保险有限公司
Pramerica Fosun Life Insurance Co., Ltd.

中国（上海）自由贸易试验区芳甸路1155号浦东嘉里城办公楼36层3601-3605室
邮编：201204
网址：www.pflife.com.cn