



请扫描以查询验证条款

德华安顾护身符两全保险条款

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。

您拥有的重要权益

- 犹豫期内您可以要求全额退还保险费 第三条
- 被保险人享有本合同提供的保障利益 第六条
- 您享有保单贷款的权利 第二十条
- 您享有解除合同的权利 第二十二条

您应当特别注意的事项

- 在某些情况下，我们不承担保险责任 第七条
- 您应当按时交纳保险费 第八、第九条
- 某些情况将导致本合同效力中止 第九、二十条
- 您应当及时向我们通知保险事故 第十三条
- 如果您解除合同会有一些的损失，请您慎重决策 第二十二条
- 您有如实告知的义务 第二十三条
- 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标志，请您关注 第二十九条

条款是保险合同的重要内容，是权利义务的重要依据。为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

条款目录

第一部分 投保人与本公司订立的合同	第十五条	保险金给付
第一条 合同构成	第十六条	理赔特约
第二条 合同成立与生效	第十七条	保险事故鉴定
第三条 犹豫期	第十八条	宣告死亡
第二部分 本合同提供的保障	第十九条	诉讼时效
第四条 基本保险金额	第六部分 投保人享有的其他权益	
第五条 保险期间	第二十条	保单贷款
第六条 保险责任	第二十一条	合同内容变更
第七条 责任免除	第二十二条	解除合同
第三部分 保险费的交纳	第七部分 其他相关重要事项	
第八条 保险费交纳	第二十三条	明确说明和如实告知
第九条 宽限期	第二十四条	本公司合同解除权的限制
第四部分 合同效力中止与恢复	第二十五条	年龄性别错误
第十条 合同效力中止	第二十六条	未还款项
第十一条 合同效力恢复	第二十七条	联系方式变更
第五部分 申请保险金	第二十八条	争议处理
第十二条 受益人	第八部分 释义	
第十三条 保险事故的通知	第二十九条	释义
第十四条 保险金申请		

德华安顾护身符两全保险条款

第一部分 投保人与本公司订立的合同

第一条 合同构成

本保险合同（以下简称本合同）由以下几个部分构成：保险单（包括电子保险单）或其他保险凭证、保险条款、投保单（复印件或电子影像件与正本具有同等效力）、与本合同有关的投保文件、现金价值表、合法有效的声明、批注、批单，以及投保人与**本公司**（见释义 1）认可的、与本合同有关的其它书面或电子协议。第二条 合同成立与生效。

第二条 合同成立与生效

投保人向**本公司**提出投保申请，经**本公司**同意承保，本合同成立。自本合同成立、**本公司**收取首期保险费并签发保险单的次日零时起，本合同生效。合同成立日期和生效日期以保险单上载明的为准。**本公司**自本合同生效之日起开始承担保险责任。

保险合同周年日（见释义 2）、**保单年度**（见释义 3）、**保险费约定交纳日**（见释义 4）和保险合同期满日均以保险单上载明的保险合同生效日期为计算依据。

第三条 犹豫期

自投保人签收保险单当日（含当日）起 10 日为**犹豫期**（见释义 5）。**犹豫期**内投保人要求解除本合同的，**本公司**将无息退还已收取的保险费。

犹豫期内投保人解除本合同的，需提出解除合同申请并向**本公司**提供下列资料：

- 1、保险合同；
- 2、投保人的**有效身份证件**（见释义 6）；
- 3、保险费发票。

自**本公司**收到解除合同申请及上述资料之日起，本合同解除，合同解除前发生的保险事故**本公司**不承担给付保险金的责任。

第二部分 本合同提供的保障

第四条 保险金额

本合同各项保险责任的保险金额在保险责任条款中载明。

第五条 保险期间

本合同的保险期间自保险单上载明的保险合同生效日起至保险合同期满日止。保险期间届满，本合同终止。

第六条 保险责任

在本合同保险期间内，本公司将承担下列保险责任：

一、满期保险金

被保险人生存至保险期间届满的，本公司按照累计已交保险费（不计利息）的 100% 给付满期保险金，本合同终止。

二、身故或全残保险金

被保险人因意外伤害（见释义 7）之外的其他原因导致身故或本合同约定的全残（见释义 8）的，本公司按照以下约定给付身故或全残保险金，本合同终止。

到达年龄	身故或全残保险金
18-40（含）周岁（见释义 9）	已交保险费的 160%
41 - 60（含）周岁	已交保险费的 140%
61 周岁及以上	已交保险费的 120%

上表中的到达年龄是指被保险人原始投保年龄，加上身故或全残时的保单年度数，再减去 1 后所得到的年龄。

三、意外身故或全残保险金

除本合同另有约定外，被保险人遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或本合同约定的全残的，本公司给付意外身故或全残保险金 20 万元人民币，本合同终止。

四、自驾车意外身故或全残保险金

被保险人以乘客身份搭乘或作为驾驶员驾驶自驾车（见释义 10）期间（被保险人因任何原因在中途下车离开车厢至其再次上车返回车厢的期间，不属于本条款定义的搭乘或驾驶自驾车期间），因公安机关交通管理部门认定的交通事故（见释义 11）遭受的意外伤害，且自该次意外伤害发生之日起 180 日内，以此事故为单独且直接的原因导致身故或本合同约定的全残的，本公司给付自驾车意外身故或全残保险金 200 万元人民币，但不再给付第三项意外身故或全残保险金，本合同终止。

五、公共电梯意外身故或全残保险金

被保险人以乘客身份（而非在电梯里面提供电梯运载服务的工作人员，在公共电梯里面提供电梯运载服务的工作人员不在保险责任范围之内）搭乘正常运行中的公共电梯（见释义 12）时，发生运行意外伤害（见释义 13）事故，自运行意外伤害事故发生之日起 180 日内因该运行意外伤害导致身故或本合同约定的全残的，本公司给付公共电梯意外身故或全残保险金 200 万元人民币，但不再给付第三项意外身故或全残保险金，本合同终止。

六、客运轮船、客运汽车意外身故或全残保险金

被保险人以乘客身份乘坐客运轮船、客运汽车（见释义 14）期间，自踏入客运轮船、客运汽车的甲板、车厢起至抵达目的地走下甲板、走出车厢为止（但不包括该客运轮船、客运汽车自始发地出发以后未到达目的地之前，被保险人在客运轮船、客运汽车外部的期间）遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或本合同约定的全残的，本公司给付客运轮船、客运汽车意外身故或全残保险金 300 万元人民币，但不再给付第三项意外身故或全残保险金，本合同终止。

七、特种重大自然灾害意外身故或全残保险金

被保险人因本合同约定的 8 种重大自然灾害（见释义 15）遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或本合同约定的全残的，本公司给付特种重大自然灾害意外身故或意外全残保险金 300 万元人民币，但不再给付第三项意外身故或全残保险金，本合同终止。

八、客运列车意外身故或全残保险金

被保险人以乘客身份乘坐客运列车（见释义 16）期间，自踏入客运列车的车厢起至抵达目的地走出车厢为止（但不包括该客运列车自始发地出发以后未到达目的地之前，被保险人在该客运列车车厢外部的期间）遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或本合同约定的全残的，本公司给付客运列车意外身故或全残保险金 600 万元人民币，但不再给付第三项意外身故或全残保险金，本合同终止。

九、航空意外身故或全残保险金

被保险人以乘客身份持有效机票乘坐合法商业运营的客运民航班机（见释义 17），自踏入航班班机的舱门起至抵达目的地走出舱门为止（但不包括该民航班机自始发地出发以后未到达目的地之前，被保险人在该民航班机机舱外部的期间）遭受意外伤害，且自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害导致身故或本合同约定的全残的，本公司给付航空意外身故或全残保险金 1,000 万元人民币，但不再给付第三项意外身故或全残保险金，本合同终止。

本公司在保险期间内承担的保险责任仅以上述九项保险责任中的一项为限，给付任何一项保险金后，本合同终止。

第七条 责任免除

因下列情形之一，直接或间接导致被保险人身故或本合同约定的全残的，本公司不承担给付保险金的责任：

一、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

二、被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；

三、被保险人自本合同成立或者合同复效之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

四、战争（见释义 18）、军事冲突（见释义 19）、暴乱（见释义 20）或武装叛乱；

五、核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第一项情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司向被保险人的继承人退还本合同

的现金价值（见释义 21）；导致被保险人全残的，本合同终止，本公司向被保险人退还本合同的现金价值。发生上述除第一项以外的其他情形导致被保险人身故或全残的，本合同终止，本公司向投保人退还本合同的现金价值。

因下列情形之一，直接或间接导致被保险人身故或本合同约定的全残的，本公司不承担给付意外身故或全残保险金、自驾车意外身故或全残保险金、公共电梯意外身故或全残保险金、客运轮船、客运汽车意外身故或全残保险金、特种重大自然灾害意外身故或全残保险金、客运列车意外身故或全残保险金、航空意外身故或全残保险金的责任，本合同终止。

一、被保险人主动吸食或注射毒品（见释义 22）；

二、被保险人酒后驾驶（见释义 23），无合法有效驾驶证驾驶（见释义 24），或驾驶无有效行驶证（见释义 25）的机动车（见释义 26）；

三、被保险人从事潜水（见释义 27）、滑水、滑雪、滑冰、跳伞、攀岩（见释义 28）、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见释义 29）、摔跤、武术比赛（见释义 30）、特技表演（见释义 31）、赛马、赛车、空中运动、车辆表演、竞赛或练习等高风险运动；

四、被保险人妊娠、异位妊娠、妊娠并发症、流产、分娩；

五、被保险人药物过敏、接受整容手术、医疗事故（见释义 32）、精神或行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际系统分类（ICD-11）》为准）；

六、被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被杀；

七、被保险人受酒精或管制药物影响；

八、被保险人违反承运人关于安全乘坐的规定、非法搭乘交通工具或搭乘非合法运营的交通工具；

九、被保险人驾驶营业性车辆；驾驶或乘坐未经年检合格、非法改装、拼装、已达报废标准、盗抢等非法车辆。

发生上述情形导致被保险人身故或本合同约定的全残的，本合同终止，本公司向投保人退还本合同的现金价值。

第三部分 保险费的交纳

第八条 保险费交纳

本合同的交费方式和交费期间在保险单上载明。

分期交纳保险费的，投保人在交纳首期保险费后，应按照**保险费约定交纳日**交纳其余各期的保险费，直至保险单上载明的交费期间届满为止。

第九条 宽限期

分期交纳保险费的，投保人交纳首期保险费后，除本合同另有约定外，如果投保人到期未交纳保险费的，自**保险费约定交纳日**的次日零时起 60 日为宽限期。在宽限期内发生保险事故的，**本公司仍**

承担保险责任，但给付保险金时**本公司**将扣除应交而未交的保险费。

超过宽限期仍未交纳保险费的，则本合同自宽限期届满的次日零时起效力中止，但本合同另有约定的除外。

第四部分 合同效力中止与恢复

第十条 合同效力中止

本合同效力中止期间，**本公司**不承担任何保险责任。

第十一条 合同效力恢复

本合同效力中止之日起2年内，如果投保人申请恢复合同效力，应向**本公司**提出复效申请及被保险人的健康证明，经**本公司**与投保人协商并达成协议，在投保人补交欠交的保险费及利息、偿还保单贷款及利息之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满2年，投保人与**本公司**未达成复效协议的，**本公司**有权解除本合同，并向投保人退还本合同的**现金价值**。

第五部分 申请保险金

第十二条 受益人

投保人或被保险人可指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

投保人或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知**本公司**。**本公司**在收到变更受益人的书面通知后，将及时在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

投保人在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由**本公司**依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- 1、没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- 2、受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- 3、受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，本合同中的全残保险金与满期保险金的受益人均为被保险人本人。

第十三条 保险事故的通知

投保人、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当及时通知**本公司**。

如果投保人、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

第十四条 保险金申请

一、满期保险金申请

申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- 1、保险合同；
- 2、被保险人的**有效身份证件**。

二、身故保险金的申请

申请人填写保险金理赔申请书，并提供下列证明和资料：

- 1、保险合同；
- 2、申请人的**有效身份证件**；
- 3、国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- 4、被保险人的户籍注销证明；
- 5、因**意外伤害**导致身故的，需提供**意外伤害**事故证明；
- 6、与确认保险事故的性质、原因、经过等有关的其他证明和资料。

三、全残保险金的申请

申请人填写保险金理赔申请书，并提供下列证明和资料：

- 1、保险合同；
- 2、申请人的**有效身份证件**；
- 3、由二级以上医疗机构或**有资质的鉴定机构**（见释义 33）出具的**全残**证明；
- 4、被保险人的住院病历、门诊病历及检查、化验报告等；
- 5、因**意外伤害**导致**全残**的，需提供**意外伤害**事故证明；
- 6、与确认保险事故的性质、原因、经过等有关的其他证明和资料。

如果委托他人代为申请理赔保险金，除上述证明和资料外，还须提供授权委托书、受托人**有效身份证件**等相关证明文件。

保险金作为被保险人遗产时，还必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

受益人或继承人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，由其监护人代表其申请领取保险金，监护人必须提供受益人或继承人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的证明和监护人享有合法监护权的证明。

以上证明和资料不完整的，**本公司**将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

第十五条 保险金给付

本公司在收到保险金理赔申请书及本合同约定的证明和资料后，会及时作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，**本公司**在与被保险人或者受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。对不属于保险责任的，**本公司**自作出核定之日起 3 日内向被保险人或者受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

第十六条 理赔特约

本公司在收到保险金理赔申请书及本合同约定的证明和资料后，资料齐全无需调查的，将在 3 个工作日内作出核定；情形复杂需要调查的，在 30 日内作出核定。**本公司**未及时履行上述核定时间的，对属于保险责任的，除支付保险金外，**本公司**将从收到保险金理赔申请书及证明和资料之日起按照中国人民银行公布的金融机构同期人民币一年期存款基准利率的 200% 赔偿被保险人或者受益人因此受到的损失。上述的 30 日期限不包括申请人补充提供有关证明和资料的时间。

对属于保险责任的已赔付案件，经**本公司**复核确认，明确是由于**本公司**的原因而少算本合同项下保险责任范围内金额致使被保险人或受益人实际获得的保险金少于其依照保险条款应当获得的保险金的，**本公司**对于少赔的金额将双倍支付。

第十七条 保险事故鉴定

除法律禁止的情况外，**本公司**有权要求对保险事故的性质、原因、结果、损伤程度等进行评估和鉴定。

第十八条 宣告死亡

本合同保险期间内，如果被保险人下落不明并经法院宣告死亡，或者被保险人被宣告死亡之日在保险责任期间之外，但有证据证明下落不明之日在保险责任期间之内的，**本公司**按照本合同第六条保险责任约定给付身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或确知其下落，保险金申请人应在知道或应当知道之日起 30 日内，向**本公司**退还已领取的身故保险金，本合同的效力由投保人和**本公司**协商处理。

第十九条 诉讼时效

人寿保险以外的其他保险的被保险人或者受益人，向**本公司**请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

人寿保险的被保险人或者受益人向**本公司**请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者

应当知道保险事故发生之日起计算。

第六部分 投保人享有的其他权益

第二十条 保单贷款

在本合同有效期内，投保人可以书面申请并经**本公司**同意后办理保单贷款。贷款金额累计不得超过本合同当时**现金价值**的 80%，每次贷款期限不得超过 6 个月，每次贷款金额不得少于人民币 1,000 元。贷款利息按计息期间**本公司**公布的保单贷款利率计算。

贷款期限届满之前投保人可以随时全部或部分偿还保单贷款及利息。如果投保人到期未能偿还全部的贷款及利息，则所欠的贷款及利息将作为新的贷款重新计息。当本合同的**现金价值**为零时，本合同效力中止。

第二十一条 合同内容变更

在本合同有效期内，投保人和**本公司**协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更的内容由**本公司**在保险单或其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者签订书面或电子的变更协议。

投保人通过**本公司**同意或认可的网站等互联网渠道提出对本合同进行变更，视为投保人的书面申请，投保人向**本公司**在线提交的电子信息与投保人向**本公司**提交的书面文件具有相同的法律效力。

第二十二条 解除合同

投保人在**犹豫期**满后可以解除本合同，需提出解除合同申请并向**本公司**提供下列资料：

- 1、保险合同；
- 2、投保人的**有效身份证件**。

自**本公司**收到解除合同申请及上述资料之日起，本合同终止。**本公司**自收到解除合同申请及资料之日起 30 日内向投保人退还本合同的**现金价值**。

投保人在犹豫期满后解除合同会遭受一定的损失。

第七部分 其他相关重要事项

第二十三条 明确说明和如实告知

订立本合同时，**本公司**应当向投保人明确说明本合同的内容。对于保险合同中免除**本公司**责任的条款，**本公司**在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上或以其他适当的方式作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明。

根据《中华人民共和国保险法》规定，**本公司**就投保人或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知，并承担未如实告知的法律后果。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，本公司对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，本公司对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司应当承担给付保险金的责任。

第二十四条 本公司合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

第二十五条 年龄性别错误

投保人在申请投保时，应在投保单上如实填写被保险人的出生日期和性别，如果发生错误按照下列方式处理：

一、投保人申报的被保险人的年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同投保年龄限制的，本公司可以解除合同，并向投保人退还本合同的现金价值，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任。本公司行使合同解除权适用第二十四条的规定。

二、投保人申报的被保险人年龄或性别不真实，致使投保人实交保险费少于应交保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。已经发生保险事故的，在给付保险金时按实交保险费和应交保险费的比例给付。

三、投保人申报的被保险人年龄或性别不真实，致使投保人实交保险费多于应交保险费的，本公司将多收的保险费无息退还给投保人。

第二十六条 未还款项

本公司在给付各项保险金、退还现金价值或返还保险费时，如果投保人有欠交的保险费、保单贷款或其他未还清款项的，本公司有权扣除上述款项及利息后给付。

第二十七条 联系方式变更

为保障投保人的权益，投保人的通信地址、电话或者电子邮箱等联系方式发生变更时需及时通知本公司。否则，本公司将按照本合同载明的最后住所或通信地址发送有关通知，并视为已送达投保人。

第二十八条 争议处理

合同履行过程中发生争议的，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

第八部分 释义

第二十九条 释义

1、本公司：指德华安顾人寿保险有限公司。

2、保险合同周年日：指保险单上载明的保险合同生效日起的周年对应日期，当月无对应的同一日的，则以该月最后一日作为对应日。如保险合同生效日为2月29日的保险合同，在非闰年的时候其保险合同周年日为2月28日。

3、保单年度：指保险合同生效日或者生效对应日零时起至下一年度保险合同生效对应日零时为止的期间为一个保单年度。如果当月无对应的同一日的，则以该月最后一日作为对应日。

4、保险费约定交纳日：指保险合同生效日依据投保人选择的交费方式所对应的日期。当月无对应日期的，以该月的最后一日为保险费应交日。

5、犹豫期：指投保人有权解除保险合同且保险公司应无息退还已收取的保险费的期限。对于在银邮代理渠道购买的本产品，自投保人签收保险单当日（含当日）起**15日**为犹豫期。具体犹豫期天数以保险单记载为准。

6、有效身份证件：指身份证、护照、军人证、警官证、户口簿等政府主管部门规定的可证明身份的有效证件。户口簿的使用仅限于16周岁以下尚未申领身份证的未成年人。

7、意外伤害：指因外来的、突发的、非本意的、非疾病的原因而直接且单独的致使身体受到伤害的客观事件。**猝死不属于意外伤害。**

8、全残：指被保险人在本合同有效期内因意外伤害或者疾病导致达到下列任何一种情形的：

(1) 双目永久完全失明（注①，⑤）；

(2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；

(3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；

(4) 一目永久完全失明（注①，⑤）及一上肢腕关节以上缺失；

(5) 一目永久完全失明（注①，⑤）及一下肢踝关节以上缺失；

(6) 四肢关节机能永久完全丧失（注②，⑤）；

(7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失（注③，⑤）；

(8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助（注④）。

注：

① 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由本公司认可的有资格的专业眼科医生出具医疗诊断证明。

② 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

③ 咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

④ 维持生命必要的日常生活活动全需他人扶助是指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，都不能自己为之，需要他人帮助。

⑤ 所谓永久完全是指自意外伤害事故或疾病诊断之日起经过 180 日的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原的情况，不在此限。

9、周岁：指按照有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄。

10、自驾车：指同时符合以下 4 条规定的车辆：

(1) 符合汽车分类国家标准 (GB/T3730, 1-2001) 中的乘用车定义；

(2) 所有权属于企事业单位或个人所有的，且登记为非营运的机动车。**登记为非营运的机动车，如从事以牟利为目的的旅客运输、货物运输的行为，视为营运；**

(3) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的乘用车；

(4) **不包括以下车辆：货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、农业用途车辆等。**

11、交通事故：指交通工具因过错或者意外倾覆、出轨、坠落、沉没、起火、爆炸或与其他物体碰撞而造成人身伤亡或财产损失的事件。

12、公共电梯：指装置于已进入正常使用的建筑物的专门设计为载运人员用途的并且有专门人员管理维护的箱型封闭式公共升降电梯或扶手电梯，**不包括未完工建筑物的升降电梯或扶手电梯、非载客专用电梯、货运电梯、汽车升降梯、其他升降器具、未完工验收或维修中的电梯以及提升设备等，如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。**

13、运行意外伤害：是指被保险人因乘坐的正常运行中的公共电梯出现运行事故使身体受到伤害的客观事件。

14、客运轮船、客运汽车：指具有合法的公共客运营业执照、有固定营运时间和营运线路，以收费方式合法载客，而不限制乘客类别的轮船、汽车，包括公交车、长途汽车、轮船、渡轮、摆渡等以及出租车、网约车，**但不包括自行租赁的交通工具、各种形式的班车或者包车。**

网约车又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下全部规定：

(1) 符合汽车分类国家标准 (GB/T3730.1-2001) 中的乘用车定义；

(2) 有合法有效行驶证；

(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

(4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；

(5) 网约车辆和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。**网约车辆和驾驶员未取得资质和证书的，不属于本合同约定网约车。**

15、8 种重大自然灾害：本合同约定的 8 种重大自然灾害指：

(1) 地震：指里氏 4.5 级以上地震，震级以国家主管部门认定的为准。

(2) 泥石流：指在山区或者其他沟谷地区，因为暴雨、融雪引发的山体滑坡，携带有大量泥沙以及石块的特殊洪流。泥石流根据当地政府报告为准。

(3) 滑坡：指斜坡岩土沿着贯通的剪切破坏面整体地或分散地向下滑动的现象。滑坡根据当地政府的证明为准。

(4) 洪水：指暴雨、急剧融冰化雪、风暴潮等自然因素引起的江河湖泊水量迅速增加涌出自然河道淹没河流周围土地建筑的现象。洪水根据当地政府或气象部门的报告为准。

(5) 台风或飓风：指中心附近最大风力达到 8 级或者以上的热带气旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。

(6) 龙卷风：指一种伴随着高速旋转的漏斗状云柱的强风气旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。

(7) 雷击：指雷云对大地及地面物体、生命体的放电。根据医生诊断或尸检确认。

(8) 海啸：指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或者山体滑坡、海底核爆炸或者小行星或者慧星溅落大洋等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10 - 60 分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准。

16、客运列车：指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的列车，包括火车、高铁、地铁、轻轨、磁悬浮列车等。

17、客运民航班机：是指依法办理了有关审批登记、注册手续并按国家和地方有关的法律、法规、管理规章、制度，以公共运输为目的，有固定行驶路（航）线、固定行驶时间表，以乘客身份乘坐需要付费的民航班机。

18、战争：指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。

19、军事冲突：指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。

20、暴乱：指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。

21、现金价值：指保险合同所具有的价值，通常是按照精算原理计算的。本合同保单年度末的现金价值已在现金价值表上列明。

22、毒品：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵

医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

23、酒后驾驶：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

24、无合法有效驾驶证驾驶：指下列情形之一：

- (1) 没有驾驶证驾驶；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 未经公安交通管理部门同意，持未审验的驾驶证驾驶；
- (5) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；
- (6) 公安交通管理部门规定的其他无有效驾驶证驾驶的情形。

25、无有效行驶证：指下列情形之一：

- (1) 无公安管理部门核发的行驶证、号牌或有效的临时号牌等；
- (2) 机动车被依法注销登记的；
- (3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

26、机动车：指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

27、潜水：指以辅助器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

28、攀岩：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等的运动。

29、探险：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

30、武术比赛：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

31、特技表演：从事马术、杂技、驯兽等特殊技能的表演。

32、医疗事故：是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

33、有资质的鉴定机构：指经中华人民共和国司法行政机关审核登记，依法取得《司法鉴定许可证》，且鉴定业务范围包含法医临床鉴定的司法鉴定机构。