



请扫描以查询验证条款

# 爱心人寿保险股份有限公司

## 爱心人寿聚爱一生终身寿险条款

### 阅读指引

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读条款。

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。

#### 您拥有的重要权益

	保障责任	被保险人身故或全残的，给付身故或全残保险金，合同效力终止； 投保人因意外身故或全残的，豁免续期保险费，合同继续有效。
	保险期间	被保险人终身。
	投保年龄	承保出生满 28 天至 60 周岁的人群。

示例：



甲女士，35 岁，为其 37 岁的爱人乙先生投保了“爱心人寿聚爱一生终身寿险”，基本保险金额为 30 万元，交费期为 20 年，身故保险金受益人指定为甲女士，全残保险金受益人为乙先生本人。在接下来的岁月中，乙先生将获得如下保障：

保障范围	基本保险金额	案例说明
身故保障	30 万元	若乙先生在 50 岁时不幸身故，甲女士将获得 60 万元的身故保险金，以弥补乙先生不幸离世给家庭带来的损失。
全残保障		若乙先生在 70 岁时不幸确诊全残，乙先生本人将获得 30 万元的全残保险金，不会给家庭带来过重的经济负担。
投保人意外伤害身故或意外伤害身体全残豁免保险费	-	若甲女士在 40 岁时不幸因意外伤害身故或全残，我们将豁免后续的保险费，合同继续有效。

## 您需要注意的几个关键词

15 天

**犹豫期：**在您签收本合同之日起 15 天内，如果您改变了想法并申请退保，我们将在扣除不超过 10 元的工本费后无息退还您已交保险费；如果您在犹豫期之后申请退保，我们将退还您本合同的现金价值，您可能会因此承受一定损失。

90 天

**等待期：**被保险人在合同生效后 90 天内因疾病发生身故或全残的，我们将无息退还您已交保险费，但是不给付保险金；因意外伤害发生身故或全残的，则不受等待期限制。

60 天

**宽限期：**在支付首期保险费后，如果您到期未支付续期保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 天为宽限期，保险合同效力自宽限期满的次日零时起中止。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

## 责任免除

您需要特别注意，因下列情形之一，导致被保险人身故或全残的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 自本合同成立或者合同复效之日起两年内自杀，但自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 主动吸食或注射毒品；
- (5) 酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车。

投保人因上述第 (2) - (5) 项情形身故或全残的，或被保险人对投保人故意杀害、故意伤害导致投保人身故或全残的，我们不予豁免保险费。

# 条款目录



## 1 我们的保障范围

1.1 基本保险金额      1.2 保险责任      1.3 保险期间



## 2 我们不给付的情形

2.1 责任免除



## 3 如何支付保险费

3.1 保险费的支付      3.2 宽限期



## 4 现金价值权益

4.1 保单贷款      4.2 效力中止  
4.3 效力恢复      4.4 养老年金转换



## 5 如何领取保险金

5.1 受益人      5.2 保险事故通知  
5.3 保险金申请      5.4 保险金给付



## 6 如何退保

6.1 犹豫期内退保      6.2 犹豫期后退保的手续及风险



## 7 需要关注的其他内容

7.1 合同构成      7.2 合同的成立与生效  
7.3 投保年龄      7.4 未还款项  
7.5 合同变更      7.6 通知送达      7.7 争议处理



## 8 释义

8.1 全残释义

# 爱心人寿聚爱一生终身寿险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”指爱心人寿保险股份有限公司。

## 1 我们的保障范围 这部分讲的是我们提供的保障以及保障的期间。

1.1 **基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您与我们约定，并在保险单或批注单上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。

1.2 **保险责任** 在本合同保险期间内，我们承担如下保险责任：

**等待期** 从本合同生效（或最后复效）之日起 90 日内，被保险人因疾病身故或**全残<sup>1</sup>**的，我们不承担给付保险金的责任，将无息退还本合同**已交保险费<sup>2</sup>**，本合同效力终止。这 90 日的时间称为等待期。被保险人因**意外伤害<sup>3</sup>**身故或全残的，无等待期。

被保险人因意外伤害或于等待期后发生保险事故，我们按照下列方式给付保险金：

**身故保险金**

- （1）被保险人于年满 18 周岁<sup>4</sup>的**保单周年日<sup>5</sup>**（不含）前身故，我们按身故时的基本保险金额的 100% 给付身故保险金，本合同效力终止；
- （2）被保险人于年满 18 周岁的保单周年日（含）至年满 60 周岁的保单周年日（含）之间身故，我们按身故时的基本保险金额的 200% 给付身故保险金，本合同效力终止；
- （3）被保险人于年满 60 周岁的保单周年日（不含）后身故，我们按身故时的基本保险金额的 100% 给付身故保险金，本合同效力终止。

**全残保险金**

- （1）被保险人于年满 18 周岁的保单周年日（不含）前确诊全残，我们按确诊全残时的基本保险金额的 100% 给付全残保险金，本合同效力终止；
- （2）被保险人于年满 18 周岁的保单周年日（含）至年满 60 周岁的保单周年日（含）之间确诊全残，我们按确诊全残时的基本保险金额的 200% 给付全残保险金，本合同效力终止；
- （3）被保险人于年满 60 周岁的保单周年日（不含）后确诊全残，我们按确诊全残时的基本保险金额的 100% 给付全残保险金，本合同效力终止。

<sup>1</sup> **全残**指被保险人发生符合“8.1 全残释义”定义的身体残疾。

<sup>2</sup> **已交保险费**指按本合同的基本保险金额及投保时被保险人年龄确定的、已经缴纳的保险费。

<sup>3</sup> **意外伤害**指外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。

<sup>4</sup> **周岁**指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

<sup>5</sup> **保单周年日**指本合同生效日以后每年的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。

**投保人意外伤害身故或意外伤害全残豁免保险费** 除另有约定外，投保人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日（含）内因该意外伤害身故或确诊全残，且符合下列所有条件的，我们将豁免自投保人身故或确诊全残之日后本合同的续期保险费，本合同继续有效：

- （1）投保人身故或确诊全残时已满 18 周岁但未满 61 周岁；
- （2）以前各期的保险费已交纳，并且当期保险费在约定的**保险费支付日**<sup>6</sup>或其后的 60 日（含）内交纳；
- （3）投保人未变更。

**1.3 保险期间** 本合同的保险期间为被保险人终身，并在保险单上载明。

## 2 我们不给付的情形 这部分讲的是在哪些情形下，我们不予给付。

**2.1 责任免除** 因下列情形之一，导致被保险人身故或全残的，我们不承担给付保险金的责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （3）自本合同成立或者合同复效之日起两年内自杀，但自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （4）主动吸食或注射**毒品**<sup>7</sup>；
- （5）**酒后驾驶**<sup>8</sup>，**无合法有效驾驶证驾驶**<sup>9</sup>，或**驾驶无有效行驶证**<sup>10</sup>的**机动车**<sup>11</sup>。

<sup>6</sup> **保险费支付日**指保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

<sup>7</sup> **毒品**指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

<sup>8</sup> **酒后驾驶**指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

<sup>9</sup> **无合法有效驾驶证驾驶**指下列情形之一：

- （1）没有驾驶证驾驶；
- （2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- （3）持审验不合格的驾驶证驾驶；
- （4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

<sup>10</sup> **无有效行驶证**指下列情形之一：

- （1）未取得行驶证；
- （2）机动车被依法注销登记的；
- （3）未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

<sup>11</sup> **机动车**指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同效力终止，您已交足两年以上保险费的，我们向被保险人的继承人退还本合同的**现金价值<sup>12</sup>**。

发生上述第（1）项情形导致被保险人全残的，本合同效力终止，您已交足两年以上保险费的，我们向被保险人退还本合同的**现金价值**。

发生上述其他情形导致被保险人身故或全残的，本合同效力终止，我们向您退还本合同的**现金价值**。

投保人因上述第（2）—（5）项情形身故或全残的，或被保险人对投保人故意杀害、故意伤害导致投保人身故或全残的，我们不予豁免保险费。

### 3 如何支付保险费 这部分讲的是您应按时交纳保险费。

3.1 保险费的支付 本合同的交费方式由您和我们约定并在保险单上载明。分期交纳保险费的，在交纳首期保险费后，您应当按约定的保险费支付日交纳其余各期的保险费。

3.2 宽限期 分期支付保险费的，在支付首期保险费后，除另有约定外，如果您到期未支付续期保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

如果您截止宽限期届满之日仍未支付保险费，则本合同效力自宽限期满的次日零时起中止。

### 4 现金价值权益 这部分讲的是您拥有的现金价值相关的权利。

4.1 保单贷款 在本合同有效期内，如果您需要用钱，经我们审核同意后，可以办理保单贷款。贷款金额不超过本合同当时现金价值的 80% 扣除各项欠款后的余额，每次贷款期限最长不超过 6 个月。贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。若您到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本息将作为新的贷款本金计息。

当未偿还贷款本息加上其他各项欠款达到本合同现金价值时，本合同效力中止。

4.2 效力中止 本合同效力中止期间如果发生保险事故，我们不承担保险责任。

---

<sup>12</sup> **现金价值**指保险单所具有的价值，通常体现为解除保险合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。各保单年度末的现金价值会在保险单上载明，保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。

- 4.3 **效力恢复** 本合同效力中止后 2 年内，您可以申请恢复合同效力。我们将在收到您的恢复效力申请后的 30 日内给予您明确答复。我们同意恢复效力的，在您补交保险费、保单贷款及利息和其他欠款后次日零时起，本合同效力恢复。
- 4.4 **养老年金转换** 被保险人年满 65 周岁后，经被保险人书面同意，您可向我们申请将保险单的现金价值的全部或部分，作为一次交清保险费购买个人转换养老年金保险。个人转换养老年金保险的领取金额和方式按照购买当时我们提供的年金领取标准确定。对转换养老年金的部分我们不再承担本保险的保险责任。申请转换的现金价值不得低于转换当时我们规定的最低限额。

## 5 如何领取保险金 这部分讲的是谁有权领取，如何领取保险金。

- 5.1 **受益人** 您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金的受益人。

除另有指定外，全残保险金的受益人为被保险人本人。

受益人的指定与变更至关重要，您指定或变更受益人需经被保险人同意。在保险事故发生前，您或者被保险人有权变更受益人。如果变更了受益人请您及时通知我们。如果未通知，我们仍将按照变更前指定的受益人给付保险金。

- 5.2 **保险事故通知** 我们及时了解保险事故的性质、发生原因、损失情况，对于给付保险金至关重要。请您、被保险人或受益人在知道保险事故发生之日起 10 日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人因故意或者重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、发生原因、损失情况等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任。

- 5.3 **保险金申请** 申请保险金时，请按照下列方式办理：

**身故保险金申请** 由身故保险金受益人填写理赔申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 本保险合同；
- (2) 身故保险金受益人的**有效身份证件**<sup>13</sup>；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 所能提供的与确认保险事故性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关文件。

---

<sup>13</sup> **有效身份证件**指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、居民户口簿（仅限未成年人）等证件。

**全残保险金申请** 由全残保险金受益人填写理赔申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 本保险合同；
- (2) 全残保险金受益人的有效身份证件；
- (3) 由我们认可的伤残鉴定机构依据本条款“8.1 全残释义”的标准出具的被保险人是否构成全残的鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故性质、原因等有关的其他证明和资料。

**投保人意外伤害身故或意外伤害全残豁免保险费的申请** 由被保险人填写申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 本保险合同；
- (2) 被保险人的有效身份证件；
- (3) 由国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的投保人的死亡证明或我们认可的伤残鉴定机构依据本条款“8.1 全残释义”的标准出具的投保人是否构成全残的鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故性质、原因等有关的其他证明和资料。

以上证明和资料不完整的，我们将一次性通知受益人补充提供有关证明和资料。

**5.4 保险金给付** 我们在收到被保险人或受益人的理赔申请书及有关证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料所经历的期间不包括在上述期间内。

我们同意给付的，在与被保险人或受益人达成给付保险金的协议后 10 日内履行给付保险金义务。

我们拒绝给付的，自作出核定之日起 3 日内向被保险人或受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

## ⑥

### 如何退保

这部分讲的是您在犹豫期内退保没有损失，犹豫期后退保会有损失。

**6.1 犹豫期内退保** 自您签收本合同之日起，有15日的犹豫期。在此期间请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将在扣除不超过10元的合同工本费后无息退还您已交保险费。

解除本合同时，请您填写保险合同终止申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 本保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到保险合同终止申请书时，本合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担给付保险金的责任。

- 6.2 **犹豫期后退保的手续及风险** 您在犹豫期后可以申请解除本合同，请您填写保险合同终止申请书，并须提供下列证明和资料：
- (1) 本保险合同；
  - (2) 您的有效身份证件。

自我们收到保险合同终止申请书时，本合同效力终止。我们在收到上述证明和资料之日起30日内向您退还本合同的现金价值。

您犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

## **7** 需要关注的其他内容

- 7.1 **合同构成** 本合同由投保单、与本合同有关的投保文件、保险单或其他保险凭证、本保险条款、合法有效的声明、批注、批单和其他书面协议共同构成。
- 7.2 **合同的成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。我们收取保险费后签发保险单，具体生效日以保险单所载的日期为准。
- 本合同生效日以后每年的对应日是保单周年日。保险单年度、保险单月份和保险费支付日均以该日期为基础计算。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。
- 7.3 **投保年龄** 指投保时被保险人的年龄，投保年龄以周岁计算，本合同接受的投保年龄为出生满 28 天至 60 周岁（含）。
- 您申报的被保险人年龄是否准确、真实，将会对您、被保险人及受益人的权益产生重大影响。请您在申请投保时，务必将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保书上正确填明。
- 7.4 **未还款项** 我们在给付各项保险金、退还现金价值或返还保险费时，如果您有欠交的保险费或其他未还清款项，我们会在扣除上述欠款及应付利息后给付。
- 7.5 **合同变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。合同变更可以通过对本合同批注或者附贴批单，或者双方订立书面变更协议来实现。
- 7.6 **通知送达** 为了确保我们的通知能有效送达，请您务必正确填写您、被保险人及受益人的住所、通讯地址或电话等联系方式。当这些住所、通讯地址或电话变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若未能通知我们，我们按本合同载明的最后住所或联系地址发送的有关通知，均视为已送达给您、被保险人及受益人。

7.7 争议处理 本合同履行过程中双方发生争议，诉讼管辖为被告住所地人民法院。

## 8 释义

8.1 全残释义 全残指被保险人在本合同有效期内经医院<sup>14</sup>的专科医生<sup>15</sup>确诊发生下列任何一种情形：

- (1) 双目永久完全失明（注①, ⑤）；
- (2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；
- (3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；
- (4) 一目永久完全失明（注⑤）及一上肢腕关节以上缺失；
- (5) 一目永久完全失明（注⑤）及一下肢踝关节以上缺失；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失（注②, ⑤）；
- (7) 咀嚼, 吞咽机能永久完全丧失（注③, ⑤）；
- (8) 中枢神经系统机能或胸, 腹部脏器机能极度障碍, 终身不能从事任何工作, 为维持生命必要的日常生活活动, 全需他人扶助（注④）。

- ① 失明包括眼球缺失或摘除, 或不能辨别明暗, 或仅能辨别眼前手动者, 最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02, 或视野半径小于 5 度, 并由医院的专科医生出具医疗诊断证明。
- ② 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬, 或麻痹, 或关节不能随意识活动。
- ③ 咀嚼, 吞咽机能的丧失是指因牙齿以外的原因导致器质障碍或机能障碍, 以致不能作咀嚼吞咽运动, 除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
- ④ 维持生命必要的日常生活活动全需他人扶助是指食物摄取, 大小便始末, 穿脱衣服, 起居, 步行, 入浴等, 都不能自己为之, 需要他人帮助。
- ⑤ 所谓永久完全是指自意外伤害事故或疾病诊断之日起经过 180 日的治疗, 机能仍然完全丧失, 但眼球摘除等明显无法复原的情况, 不在此限。

---

<sup>14</sup> 医院指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或二级以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。

<sup>15</sup> 专科医生应当同时满足以下四项资格条件：

- (1) 具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；
- (2) 具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；
- (3) 具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；
- (4) 在二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。



关于您履行如实告知义务、我们对条款的说明义务、受益人请求给付保险金的诉讼时效、被保险人年龄申报错误的法律后果、受益人为数人时的受益顺序和受益份额、以及没有受益人时保险金如何给付，这些保险法中的相关规定，您可以通过扫描二维码来加以了解。

结 束