富德生命人寿
FUNDE SINO LIFE

富德生命人寿
健康服务使用介绍

增值服务内容

重疾险增值服务				
序号	服务项目	服务有效期	服务次数	适用人群
1	家庭医生实时视频咨询	三年	不限次/年	1、《富德生命满天星重大疾病保险》被保险人 2、《富德生命惠宝保少儿重大疾病保险》被保险人
2	家庭医生图文咨询	三年	不限次/年	
3	专科医生图文咨询	三年	不限次/年	
4	挂号小秘书	三年	不限次/年	
5	重疾门诊绿通（含陪诊）	三年	1次/年	
6	重疾住院/手术加快绿通（含陪诊）	三年	1次/年	
7	重疾多学科视频会诊	三年	1次/年	
8	名医二诊（重疾版）	三年	1次/年	
9	重疾关爱心理咨询	三年	3次/年	
10	重疾诊后关爱随访	三年	4次/年	

增值服务使用流程

关注“富德生命E服务”公众号，点击“我的保单”

点击我的页面，点击“全部保单”

选择需要查看的保单

点击页面底部的“增值服务”

选择需要的服务办理

家庭医生（图文咨询、视频7*24小时）

高品质健康生活的标配

家庭医生可以为客户提供疾病饮食调节、轻症咨询、OTC常用药品用药指导、 高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复知识咨询等

产品特点

专业服务

私人家庭医生全部具备3年以上行医资历

持有有效医生执业资格证

多种服务形式

根据个人需求可选择图文/视频

为自己/家人进行咨询

全年守护

私人家庭医生，365天守护健康

告别排队1小时看病5分钟的窘境

独立医生工作区
医生夜间值班室

线上全科医生：高频服务，促使与客户多维度沟通

有网络的地方，就有你的线上全科医生

就医指导

根据会员情况匹配对症医院及科室

与全科医生在线沟通获得咨询帮助

如遇就医需求

全科医生根据情况匹配对症医院及科室

形式灵活

灵活安排咨询时间、咨询方式

图文咨询，让简单问题得到高效解答

预约/即时视频，让咨询沟通更加便捷

会员可根据自身情况选择

快速响应

保证响应时效

图文咨询，5分钟内回复

即时视频，1分钟内接起

预约视频，按预约时间准时提供服务

7*24小时视频实时咨询-服务介绍

服务介绍

- 提供7*24小时全科医生视频问诊服务；
- 视频问诊由客户通过小程序发起；
- 客户发起视频问诊后，最长1分钟内接通；
- 每次通话时长不超过10分钟；
- 为确保服务质量，所有视频沟通的医生均需具备国家认证的《医师资格》及3年及以上行医资历；

直面观察

直面观察让客户
更加全面地叙述及展
示病情

全年无休

家庭医生365天
7*24小时随时守候
在您和家人身边

服务不限次

家庭医生咨询
不限次
一人购买全家使用

响应及时

1分钟内响应咨询
及时解决客户
健康问题

7*24小时视频实时咨询-服务标准

服务项目	服务内容
实时视频	7*24小时，无需预约，随时一键视频
极速响应	1分钟内应答，每次通话时长不超过10分钟
问诊次数	服务有效期内不限次
服务对象	客户及家属均可使用
体检报告解读	解读体检报告，如有异常，讲解分析可能原因，并指导去对症科室就医
母婴咨询	提供备孕健康咨询、孕期健康咨询、产褥期健康咨询、育儿期健康咨询
常见疾病咨询	针对发热、咳嗽、咽痛、腹泻、腹痛、尿频、尿急、尿痛、呕吐、头痛、头晕、皮疹、过敏等症状，以及医院就医后存在的疑问提供咨询建议和就医建议；如需就医，提供就医应该首选的科室
慢性疾病咨询	针对高血压、糖尿病、高血脂等慢性疾病给出日常监测要求、根据监测指标调药指导，帮助延缓病情进展
医生总结推送	为保证用户视频后能清晰掌握自身病情和医生建议，视频完毕后，医生需在客户端为用户发送本次病情总结以及指导建议

7*24小时视频实时咨询-电子病历

产品功能	详情描述
会员电子病历	用户可以为自己建立独立电子病历
家庭成员电子病历	为满足家庭多人同时购买的易用性体验，用户可在一个客户端为每个家庭成员建立独立的电子病历
查看咨询记录	用户可随时在客户端查看自己的咨询记录
视频中输入文字信息	由于中国各地方普通话发音不同，为方便用户视频中提供准确的信息，视频过程中用户可随时输入正确文字信息，以便医生查看
视频中上传电子病历	为方便用户视频中提供医生需要的病历，视频过程中可随时拍照上传病历
医生视频中查看数字影像	与用户视频的医生可查看数字影像。可以调节窗宽窗位，可实现分窗口同步浏览，测距，量角，定位线功能
医生端病历自动展示	为保证医生了解用户既往病历，用户呼叫时，医生工作台应自动弹出用户资料，医生可直接查看既往所有病历

家庭医生图文使用流程

关注富德生命E服务公众号

选择家庭医生图文咨询

选择问诊人

开始咨询咨询

服务完成服务记录中可查看咨询详情

家庭医生7*24小时视频医生使用流程

关注富德生命E服务公众号

选择家庭医生视频实时咨询

选择问诊人

点击视频咨询开始服务

服务完成
服务记录中可查看咨询详情

线上三甲专科医生：优质服务，提升客户信任度

知名三甲医院专科医生

更权威、更专业、更信任

优选名院副主任医师及以上级别专家，具备资深临床经验，**更加权威，更加专业**

固定的三甲医生团队，在严密的平台运营规则下，**精准解决会员咨询**

固定科室所配备的专科医生，长期交流，了解信任，**建立长期医患关系**

科室涵盖：呼吸科、皮肤科、儿科、消化科、心内科、妇产科、内分泌科、神经内科、肾内科
眼科、口腔科、耳鼻喉科、泌尿外科、骨科、中医科、营养科、普外科、肿瘤科

线上三甲专科医生使用流程

关注富德生命E服务公众号

选择线上三甲专科医生咨询

选择咨询科室

选择立即使用

选择问诊人并按提示操作即可享受服务

挂号小秘书：提供便捷就医服务，有助于拉近客户关系

常见病症推荐匹配号源，节省会员宝贵时间

挂号现状：挂号难，平台杂，等待时间久

挂号小秘书：专业，高效，优质服务

覆盖全国261座城市 、1887家知名三甲医院

- **专业医学背景**

每个小秘书都具有专业医学背景，非普通客服

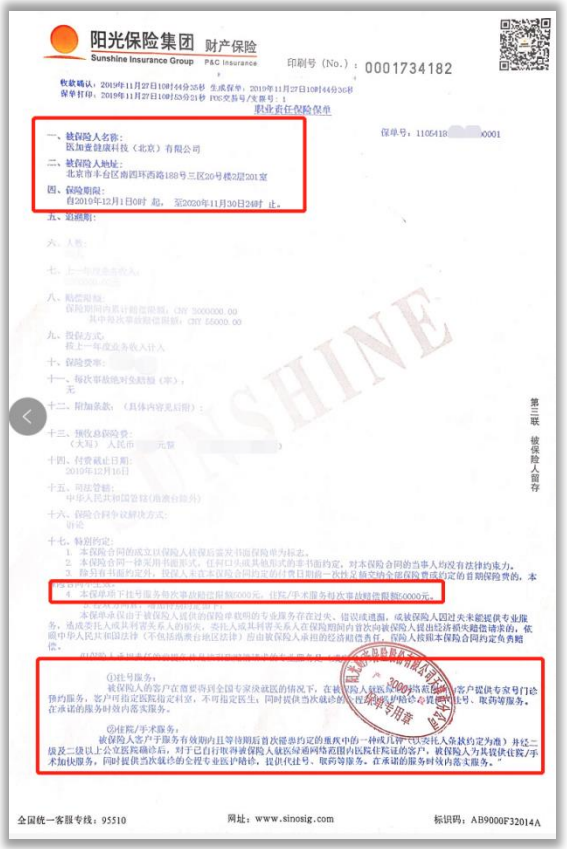
- **科学严谨建议**

详尽了解会员病情，根据情况为其推荐科室、医院提供科学严谨的就医建议

- **权威科学分诊**

根据会员病情及意向进行科学分诊，匹配最合适的号源，推动就医安排，提供贴心服务

业内首家“保险公司敢承保” 的健康管理公司



阳光保险集团 财产保险
Sunshine Insurance Group P&C Insurance

印刷号（No.）：0001734182

职业责任保险保单

保单号：1105418[redacted]0001

一、被保险人名称：
医加壹健康科技（北京）有限公司

二、被保险人地址：
北京市丰台区南四环西路188号三区20号楼2层201室

四、保险期限：
自2019年12月1日0时 起，至2020年11月30日24时 止。

五、追溯期：

十二、附加条款：（具体内容见后附）：

十三、预收总保险费：
（大写） 人民币[redacted]元整

十四、付费截止日期：
2019年12月16日

十五、司法管辖：
中华人民共和国管辖（港澳台除外）

十六、保险合同争议解决方式：
诉讼

十七、特别约定：
1. 本保险合同的成立以保险人核保后签发书面保险单为标志。
2. 本保险合同一律采用书面形式，任何口头或其他形式的非书面约定，对本保险合同的当事人均没有法律约束力。
3. 除另有书面约定外，投保人未在本保险合同约定的付费日期前一次性足额交纳全部保险费或约定的首期保险费的，本保险合同不生效。
4. 本保单项下挂号服务每次事故赔偿限额5000元，住院/手术服务每次事故赔偿限额50000元。
5. 经双方同意，增加特别约定如下：

本保单承保由于被保险人提供的保险单载明的专业服务存在过失、错误或遗漏，或被保险人因过失未能提供专业服务，造成委托人或其利害关系人的损失，委托人或其利害关系人在保险期间内首次向被保险人提出经济损失赔偿请求的，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

但保险人承担责任的前提条件是该引致赔偿请求的专业服务是（或[redacted]）

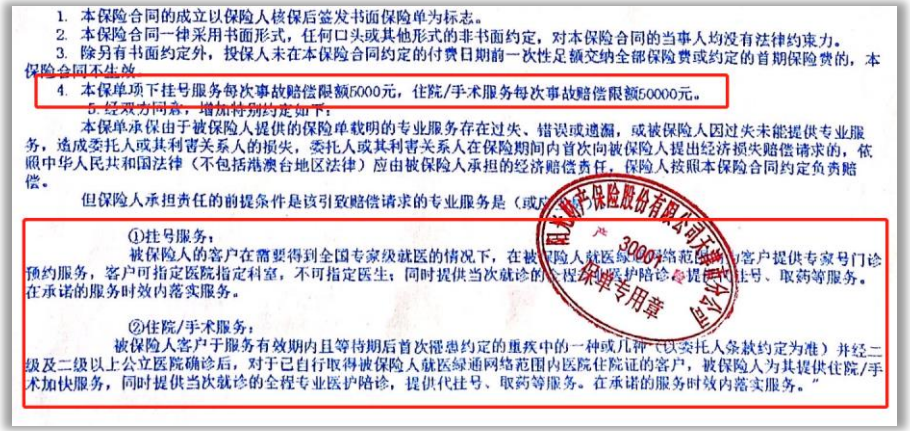
①挂号服务；
被保险人的客户在需要得到全国专家级就医的情况下，在被保险人就医绿通范围内[redacted]客户提供专家号门诊预约服务，客户可指定医院指定科室，不可指定医生；同时提供当次就诊的全程专业医护陪诊，提供代挂号、取药等服务。在承诺的服务时效内落实服务。

②住院/手术服务；
被保险人客户于服务有效期内且等待期后首次罹患约定的重疾中的一种或几种（以委托人条款约定为准）并经二级及二级以上公立医院确诊后，对于已自行取得被保险人就医绿通网络范围内医院住院证的客户，被保险人为其提供住院/手术加快服务，同时提供当次就诊的全程专业医护陪诊，提供代挂号、取药等服务。在承诺的服务时效内落实服务。”

[redacted]保险股份有限公司天津分公司 保单专用章

第三联 被保险人留存

全国统一客服专线：95510 网址：www.sinosig.com 标识码：AB9000F32014A



1. 本保险合同的成立以保险人核保后签发书面保险单为标志。
2. 本保险合同一律采用书面形式，任何口头或其他形式的非书面约定，对本保险合同的当事人均没有法律约束力。
3. 除另有书面约定外，投保人未在本保险合同约定的付费日期前一次性足额交纳全部保险费或约定的首期保险费的，本保险合同不生效。
4. 本保单项下挂号服务每次事故赔偿限额5000元，住院/手术服务每次事故赔偿限额50000元。
5. 经双方同意，增加特别约定如下：

本保单承保由于被保险人提供的保险单载明的专业服务存在过失、错误或遗漏，或被保险人因过失未能提供专业服务，造成委托人或其利害关系人的损失，委托人或其利害关系人在保险期间内首次向被保险人提出经济损失赔偿请求的，依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

但保险人承担责任的前提条件是该引致赔偿请求的专业服务是（或[redacted]）

①挂号服务；
被保险人的客户在需要得到全国专家级就医的情况下，在被[redacted]保险人就医绿通范围内[redacted]客户提供专家号门诊预约服务，客户可指定医院指定科室，不可指定医生；同时提供当次就诊的全程专业医护陪诊，提供代挂号、取药等服务。在承诺的服务时效内落实服务。

②住院/手术服务；
被保险人客户于服务有效期内且等待期后首次罹患约定的重疾中的一种或几种（以委托人条款约定为准）并经二级及二级以上公立医院确诊后，对于已自行取得被保险人就医绿通网络范围内医院住院证的客户，被保险人为其提供住院/手术加快服务，同时提供当次就诊的全程专业医护陪诊，提供代挂号、取药等服务。在承诺的服务时效内落实服务。”

[redacted]保险股份有限公司天津分公司 保单专用章

医加壹如未在承诺的服务时效内落实挂号\住院\手术服务，赔偿标准为：

- 挂号服务每次事故赔偿限额5000元；
- 住院/手术服务每次事故赔偿限额50000元

医加壹就医绿通服务 由保险公司承保 让客户用得更安心

门诊绿通：提供便捷就医服务，有助于拉近客户关系

重症大病解决挂号难题，专业陪诊省心无忧

门诊绿通：覆盖广、经验足、服务好

覆盖全国286座城市 、1506家知名三甲医院

- **保证医生级别**

保证三甲医院副主任及以上专家的门诊

- **丰富的服务经验**

已服务案例数：8025，平均每日5例

陪诊服务：专业、省心、经验丰富

就医当日有资深注册护士全程陪同，协助客户办理手续

陪诊护士熟悉院内流程，具有丰富的医院服务经验

住院/手术加快绿通：稀缺医疗资源，有助于建立客户口碑

重疾住院手术缩短等待期，提高就医效率

- **会员提前1个月入院治疗**

会员自行预约治疗时间：2020年05月4日

会员实际入院时间：2019年06月03日

- **医护人员全程陪同**

三甲医院热门搜索问题

目前全国排名前100的三甲医院

重疾住院/手术等待期长：平均4个月以上

覆盖广，服务好，经验丰富

- **覆盖网络广**

覆盖全国**286座城市**、**1506家**知名三甲医院

- **覆盖保单数 1000万+**
- **服务案例数 1438例**，平均每周6例

陪诊服务：专业、省心、经验丰富

就医当日有资深注册护士全程陪同，协助客户办理手续

陪诊护士熟悉院内流程，具有丰富的医院服务经验

挂号小秘书、绿通门诊预约、住院手术加快使用流程

权益页选择对应服务

上传服务资料

填写目标医院信息

提交需求

查看服务进度

重疾多学科视频会诊

服务描述

- ✓ **服务内容**
  提供专业会诊，会诊后出具书面报告
- ✓ **医生级别**
  邀请国内三甲医院主治及以上级别的医生进行视频远程问诊
- ✓ **服务时效**
  5个工作日内安排服务
- ✓ **服务成功率**
  实际预约成功率100%

传统门诊相比，通过视频会诊，专家与患者沟通和对病情的了解更详细，能够真正实现专家一对一的个性化诊疗服务。

会诊-服务流程

选择重疾多学科视频 会诊服务

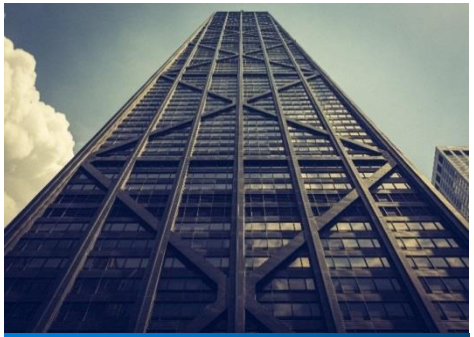
填写预约信息

提交预约需求

查看服务进度

国内专家服务报告

名医二诊 服务内容概述



重疾无忧

患者经二级及二级以上公立医院确诊为疾病范围内任何一种，即可申请二诊咨询服务。

国内顶级三甲权威专

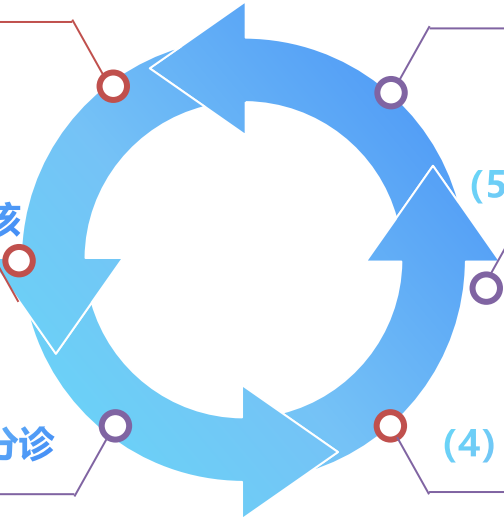
医加壹自建名医团队， 团队医生均为国内顶级三甲医院副主任及以上级别的在职医生。

专家一对一电话二诊，让患者足不出户问专家。

电话咨询+电子报告

在患者的服务资格经审核后的24小时内，专家向患者预留手机号回电进行咨询，电话沟通不超过10分钟；于咨询完成当天出具咨询报告。

名医二诊服务流程



（1）服务申请

客户等待期后即可在线提交必要首诊资料及二诊科室

（2）资格审核

本服务限”**等待期30天后经二级及以上医院确诊为疾病列表中任何一种疾病，在获得第一诊疗意见后方可申请**”

（3）专业分诊

根据客户首诊资料及目标科室，为客户专业分诊，匹配对症专家（针对资料不全、目标科室错误的，平台将与客户电话沟通确认）

（4）电话二诊

在客户首诊资料齐全且分诊结束后，安排专家在回电时段内拨打客户预留电话提供咨询，通话不超过10分钟

（5）电子报告

通话结束当日，平台为客户出具二诊电子报告；二诊咨询服务结束。

（6）门诊预约

二诊后可申请门诊预约，申请的就诊医院及科室须与已使用的名医二诊咨询对应的医院及科室一致。1个工作日响应，收取客户必要信息后5-10个工作日安排就诊。

名医二诊 服务流程

选择名医二诊服务

上传服务资料

填写目标医院信息

提交需求

查看服务进度

重疾关爱心理咨询

国家二级心理咨询专家对罹患重疾的患者进行心理疏导 每次40-60分钟/3次（服务流程见下页）

重疾诊后随访

家庭医生连续三个月每月提供一次对患者及家属进行电话关爱随访服务包含术后康复指导及心理干预（确诊后自动触发服务）

重疾心理咨询服务流程

选择心理咨询服务

上传服务资料

填写相关信息

提交需求

查看服务进度

富德生命人寿
FUNDE SINO LIFE

为您提供值得托付终身的健康保障服务