



保险合同

(电子)

Insurance Contract



扫一扫
关注“长生人寿客户服务”微信号
保单服务更便捷

长生人寿保险有限公司

保险合同目录

- 一、保险单
- 二、现金价值表
- 三、保险条款
- 四、投保单
- 五、客户服务指南
- 六、总、分公司联系方式

长生人寿保险有限公司

保险单

保险合同号码：0000000000

被保险人姓名：测试

被保险人性别/年龄：女/35周岁

保险合同生效日：2022年07月05日零时

主合同满期日：2032年07月05日零时

投保人姓名：测试

交费方式：年交

货币单位：人民币（元）

主合同交费满期日：2032年07月05日零时

销售机构：慧择保险经纪有限公司

保险计划	基本保险金额	保险期间	交费期间	保险费
长生长生一号定期寿险（互联网）-含可选责任	100,000	10年	10年	46

首期保险费合计：46

杨国兵 董事长

保险合同成立日：2022年07月04日

现金价值表

产品名称：长生长生一号定期寿险（互联网）-含可选责任

保险期间：10年

保险合同号码：0000000000

被保险人姓名：测试

交费期间：10年

基本保险金额：100,000

货币单位：人民币（元）

保险单年度末	已累计支付保险费	现金价值
1	46	0.00
2	92	0.00
3	138	0.00
4	184	0.00
5	230	0.00
6	276	0.00
7	322	0.00
8	368	1.00
9	414	2.00
10	460	0.00

附注：

- 1、本表所列示的各保险单年度末的现金价值未含被保险人生存至该保险单年度末我们应给付的生存利益。
- 2、在各保险单年度解除本合同，我们根据不同的合同解除时间，按解除合同公式具体计算我们应退还的金额。



请扫描以查询验证条款

长生人寿保险有限公司

长生长生一号定期寿险（互联网）条款

目 录

第一章	保险合同构成及投保范围	3
第一条	保险合同构成.....	3
第二条	投保范围.....	3
第二章	保险责任及责任免除	3
第三条	保险责任.....	3
第四条	责任免除.....	6
第五条	其他免责条款.....	7
第三章	基本保险金额、保险费及宽限期、基本保险金额的增加及合同转换权	7
第六条	基本保险金额.....	7
第七条	保险费及宽限期.....	7
第八条	基本保险金额的增加.....	7
第九条	合同转换权.....	8
第十条	保单借款.....	8
第十一条	欠款扣除.....	8
第四章	保险期间、保险合同成立与生效、复效、解除及终止	8
第十二条	保险期间.....	8
第十三条	保险合同成立与生效.....	8
第十四条	合同效力恢复.....	8
第十五条	投保人解除合同.....	9
第十六条	合同效力终止.....	9
第五章	保险金申请	9
第十七条	保险事故通知.....	9
第十八条	诉讼时效.....	9
第十九条	保险金申请.....	9
第二十条	保险金给付.....	10
第二十一条	失踪处理.....	11
第六章	一般条款	11
第二十二条	如实告知.....	11
第二十四条	年龄性别错误.....	12
第二十五条	犹豫期.....	12
第二十六条	受益人指定与变更.....	12
第二十七条	合同内容变更.....	12
第二十八条	通讯地址变更.....	13

第二十九条 司法鉴定.....	13
第三十条 争议处理.....	13

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指长生人寿保险有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的《长生长生一号定期寿险（互联网）》合同。

第一章 保险合同构成及投保范围

第一条 保险合同构成

本合同由保险单及其所附条款、声明、批注，以及与本合同有关的投保单、其他投保文件、体检报告书、效力恢复申请书及其他约定书共同构成。

第二条 投保范围

本合同接受的被保险人的投保年龄为十八周岁¹至六十周岁。

第二章 保险责任及责任免除

第三条 保险责任

一、基本责任

在本合同有效期内，我们承担以下保险责任：

1、身故保险金

若被保险人身故，我们按照被保险人身故时本合同的基本保险金额给付身故保险金，**本合同终止。**

2、高残保险金

若被保险人达到本合同所定义的身体高度残疾²，我们按照被保险人达到本合同所定义的身体高度残疾时本合同的基本保险金额给付高残保险金，**本合同终止。**

身故保险金、高残保险金两项保险责任不可兼得，我们将按最先发生者承担其中一项保险责任，同时不再承担另一项保险责任。

¹ 周岁：以有效身份证件中记载的出生日期为基准计算。

² 身体高度残疾：本合同所称的身体高度残疾是指下列情形之一：

- 1) 双目永久完全失明（注1）；
- 2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；
- 3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；
- 4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失；
- 5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失；
- 6) 四肢关节机能永久完全丧失（注2）；
- 7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失（注3）；
- 8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助（注4）。

注 1：失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由国家卫生行政部门医院等级分类中的二级或二级以上医院有资格的眼科医师出具医疗诊断证明，必要时需由双方认可的其他医疗机构（或鉴定机构）出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度鉴定书。

注 2：关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

注 3：咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

注 4：维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。

以上所谓永久完全系指自事故发生之日起经过一百八十天后，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

3、猝死关爱保险金

若被保险人在年满五十六周岁后的首个**保险单周年日**³零时之前**猝死**⁴，我们在给付身故保险金的基础上，另按被保险人猝死时本合同的基本保险金额的 60% 给付猝死关爱保险金，**本合同终止。**

若被保险人在年满五十六周岁后的首个保险单周年日零时之后、且在年满六十六周岁后的首个保险单周年日零时之前猝死，我们在给付身故保险金的基础上，另按被保险人猝死时本合同的基本保险金额的 30% 给付猝死关爱保险金，**本合同终止。**

二、可选责任

在投保时，您可选择同时投保下列全部可选责任。

若您选择投保可选责任，在本合同有效期内，我们还将承担以下保险责任：

4、航空意外身故保险金

若被保险人以乘客身份乘坐**商业运营**⁵的**民航飞机**⁶而遭遇**意外伤害**⁷，并自意外伤害发生之日起一百八十日内，以该意外伤害为直接且单独原因导致身故，我们在给付身故保险金的基础上，另按被保险人身故时本合同的基本保险金额的 200% 给付航空意外身故保险金，**本合同终止。**

5、航空意外高残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐商业运营的民航飞机而遭遇意外伤害，并自意外伤害发生之日起一百八十日内，以该意外伤害为直接且单独原因导致达到本合同所定义的身体高度残疾，我们在给付高残保险金的基础上，另按被保险人达到本合同所定义的身体高度残疾时本合同的基本保险金额的 200% 给付航空意外高残保险金，**本合同终止。**

航空意外身故保险金、航空意外高残保险金两项保险责任不可兼得，我们将按最先发生者承担其中一项保险责任，同时不再承担另一项保险责任。

6、水陆公共交通意外身故保险金

若被保险人以乘客身份乘坐商业运营的**水陆公共交通工具**⁸及**网约车**⁹期间因发生公安机关

³ **保险单周年日**：指本合同生效日之后每年的对应日。若当月无本合同生效日的对应日，则为当月的最后一日。

⁴ **猝死**：指表面健康的人突然发生急性病症，且直接、完全因此突发病症发作后 24 小时内死亡，并且必须由医院的诊断、公安部门的鉴定或司法机关的法律文书明确认定。该急性病症必须是被保险人在本合同生效之前未曾接受诊断或治疗，且突然发生的病症。**因患精神病、先天性疾病（包括先天性畸形）、遗传性疾病、性传播疾病、获取移植器官或者捐献器官、化学污染所导致的猝死，均不属于本合同所定义的猝死。**

⁵ **商业运营**：指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的运输经营活动

⁶ **民航飞机**：指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航班机。

⁷ **意外伤害**：指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。**猝死不属于意外伤害。**

⁸ **水陆公共交通工具**：包括依法办理了有关审批登记、注册手续并按国家和地方有关的法律、法规、管理规章、制度，面向公众提供商业运营服务，有固定行驶路线（航线）、固定行驶时间表，以乘客身份乘坐需要付费的以下公共交通工具：

- 1) 公共汽（电）车；
- 2) 火车、城市地铁、轻轨列车、磁悬浮列车；
- 3) 核定载客人数为12 人以上的轮船（含渡轮）；
- 4) 设有计价、顶灯装置的五座以下出租汽车，出租汽车不要求有固定的营运时间和营运线路。

⁹ **网约车**：又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的机动车，并须符合以下规定：

交通管理部门认定的**交通事故**¹⁰而遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起一百八十日内，以该意外伤害为直接且单独原因导致身故，我们在给付身故保险金的基础上，另按被保险人身故时本合同的基本保险金额给付水陆公共交通意外身故保险金，**本合同终止。**

7、水陆公共交通意外高残保险金

若被保险人以乘客身份乘坐商业运营的水陆公共交通工具及网约车期间因发生公安机关交通管理部门认定的交通事故而遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起一百八十日内，以该意外伤害为直接且单独原因导致达到本合同所定义的身体高度残疾，我们在给付高残保险金的基础上，另按被保险人达到本合同所定义的身体高度残疾时本合同的基本保险金额给付水陆公共交通意外高残保险金，**本合同终止。**

水陆公共交通意外身故保险金、水陆公共交通意外高残保险金两项保险责任不可兼得，我们将按最先发生者承担其中一项保险责任，同时不再承担另一项保险责任。

8、法定节假日非营运乘用车意外身故保险金

若被保险人在**法定节假日**¹¹期间在驾驶或乘坐**非营运乘用车**¹²（含**单位商务或单位公务车**¹³及**租赁车**¹⁴）时因发生公安机关交通管理部门认定的交通事故而遭遇意外伤害，并自意外伤害

- 1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（标准编号为 GB/T3730.1-2001）中的乘用车或客车定义，在本合同保险期间内，如前述国家标准重新修订或颁布，按重新修订或颁布的内容执行；
- 2) 有合法有效行驶证；
- 3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品。

网约车车辆和驾驶员应当符合国家及地方法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质证书，**若网约车车辆或驾驶员未取得相关行政主管部门发放的资质证书的，不属于本合同约定的网约车范畴。私人小客车合乘（或称拼车、顺风车）也不属于本合同约定的网约车范畴。**

¹⁰ **交通事故**：指交通工具倾覆、出轨、坠落、沉没、起火、爆炸或与其他物体碰撞。

¹¹ **法定节假日**：指国务院规定的全体公民放假的节日，包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节。不包括国务院规定的调休日。具体放假起止日期以国务院公布为准。每个节假日从开始之日北京时间零时起，至结束之日北京时间二十四时止。如果国务院对节假日有调整，以调整后的规定为准。

¹² **非营运乘用车**：指同时符合以下六条规定的机动车：

- 1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（标准编号为 GB/T3730.1-2001）中的乘用车或客车定义，在本合同保险期间内，如前述国家标准重新修订或颁布，按重新修订或颁布的内容执行；
- 2) 有合法有效行驶证且行驶证登记的使用性质为非营运；
- 3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- 4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；
- 5) **不包括以下车辆：轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车以及拖拉机等农业用途车辆。**

上述车辆如从事以营利为目的的租用、旅客运输、货物运输行为，或从事网约车经营活动（无论该车辆或驾驶员是否取得相关行政主管部门发放的资质证书），均不属于本合同定义的非营运乘用车范畴。

¹³ **单位商务或单位公务车**：指国家、企业、事业单位或社会团体所拥有的合法的以执行商务、公务为目的的非营运乘用车，并须同时符合以下五条规定：

- 1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（标准编号为 GB/T3730.1-2001）中的乘用车或客车定义，在本合同保险期间内，如前述国家标准重新修订或颁布，按重新修订或颁布的内容执行；
- 2) 有合法有效行驶证且行驶证登记的使用性质为非营运；
- 3) 行驶证记载所有人为法人单位；
- 4) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- 5) **不包括以下车辆：轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机以及农用车辆。**

上述车辆如从事以营利为目的的租用、旅客运输、货物运输行为，或从事网约车经营活动（无论该车辆或驾驶员是否取得相关行政主管部门发放的资质证书），均不属于本合同定义的单位商务车或单位公务车范畴。

¹⁴ **租赁车**：指向汽车租赁公司租用的机动车，同时符合以下四条规定：

- 1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（标准编号为 GB/T3730.1-2001）中的乘用车或客车

发生之日起一百八十日内，以该意外伤害为直接且单独原因导致身故，我们在给付身故保险金的基础上，另按被保险人身故时本合同的基本保险金额的 50% 给付法定节假日非营运乘用车意外身故保险金，**本合同终止。**

9、法定节假日非营运乘用车意外高残保险金

若被保险人在法定节假日期间在驾驶或乘坐非营运乘用车（含单位商务或单位公务车及租赁车）时因发生公安机关交通管理部门认定的交通事故而遭遇意外伤害，并自意外伤害发生之日起一百八十日内，以该意外伤害为直接且单独原因导致达到本合同所定义的身体高度残疾，我们在给付高残保险金的基础上，另按被保险人达到本合同所定义的身体高度残疾时本合同的基本保险金额的 50% 给付法定节假日非营运乘用车意外高残保险金，**本合同终止。**

法定节假日非营运乘用车意外身故保险金、法定节假日非营运乘用车意外高残保险金两项保险责任不可兼得，我们将按最先发生者承担其中一项保险责任，同时不再承担另一项保险责任。

本合同中驾驶或乘坐非营运乘用车（含单位商务或单位公务车及租赁车）是指自被保险人进入车厢起至走出车厢止。

本合同中以乘客身份乘坐商业运营的公共汽（电）车、火车、城市地铁、轻轨列车、磁悬浮列车、设有计价、顶灯装置的五座以下出租汽车、网约车是指自被保险人进入车厢起至走出车厢止。

本合同中以乘客身份乘坐商业运营的轮船（含渡轮）是指自被保险人踏上轮船甲板起至离开轮船止。

本合同中以乘客身份乘坐商业运营的民航飞机是指自被保险人踏入民航飞机的舱门起至抵达目的地走出民航飞机的舱门止。

第四条 责任免除

被保险人因下列情形之一而身故或达到本合同所定义的身体高度残疾的，我们不承担给付保险金的责任：

- 一、**投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；**
- 二、**被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；**
- 三、**被保险人故意自伤、或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外。**

发生上述第一项情形导致被保险人身故的，本合同及其附加合同终止，我们向被保险人的继承人退还本合同的现金价值¹⁵。

发生上述第一项情形导致被保险人达到本合同所定义的身体高度残疾的，本合同及其附加合同终止，我们向被保险人退还本合同的现金价值。

发生上述第二、三项情形导致被保险人身故或达到本合同所定义的身体高度残疾的，本合同

定义，在本合同保险期间内，如前述国家标准重新修订或颁布，按重新修订或颁布的内容执行；

- 2) 车辆行驶证注册车主为持证的汽车租赁经营者且经营者已向交通行政主管部门备案；
- 3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- 4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位。

车辆租赁期间如从事以营利为目的的旅客运输、货物运输行为，或从事网约车经营活动（无论该车辆或驾驶员是否取得相关行政主管部门发放的资质证书），均不属于本合同定义的租赁车范畴。

¹⁵ **现金价值：**指本合同所具有的价值，通常体现为您解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。各保险单年度末的现金价值载明于保险单现金价值表中。

及其附加合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。

第五条 其他免责条款

除第四条“责任免除”外，本合同中还有一些免除我们责任的条款，详见第三条“保险责任”、第十四条“合同效力恢复”、第十七条“保险事故通知”、第二十二条“如实告知”、第二十三条“职业或岗位变更”、第二十四条“年龄性别错误”、脚注 4“猝死”、脚注 7“意外伤害”、脚注 9“网约车”、脚注 12“非营运用车”、脚注 13“单位商务或单位公务车”及脚注 14“租赁车”中背景突出显示的内容。

第三章 基本保险金额、保险费及宽限期、基本保险金额的增加及合同转换权

第六条 基本保险金额

本合同的基本保险金额由您与我们约定并于保险单上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。

第七条 保险费及宽限期

您应按本合同约定的保险费交费期间、应付日、交费方式等支付本合同的保险费。

分期支付保险费的，在您交纳首期保险费后，您应在保险费应付日或应付日前支付以后各期保险费。若到期未支付保险费，自保险费应付日的次日零时起六十日为宽限期。宽限期内本合同继续有效，若被保险人发生保险事故，我们仍承担保险责任，但给付保险金时须扣除已到期而未支付的保险费。

除本合同另有约定外，宽限期期满日保险费仍未支付的，本合同及其附加合同自宽限期期满日的次日零时起效力中止。

第八条 基本保险金额的增加

在本合同有效期内，经被保险人同意，您可以在被保险人结婚、子女出生或贷款购房后的首个保险单周年日前三十日内申请增加本合同的基本保险金额。您申请时须同时满足以下条件：

- 一、本合同尚未发生**保险事故**¹⁶、且未发生因其他保险合同而被豁免本合同保险费的情形；
- 二、被保险人未满五十一周岁；
- 三、距离本合同满期日不少于五年；
- 四、本合同未以特别约定或附加条件承保。

您按本条约定申请增加基本保险金额时，无需被保险人参加体检，但您应按我们当时的要求提供被保险人的健康声明。

申请增加基本保险金额时，基本保险金额增加部分的保险费仍按投保时被保险人的年龄计算，但需依据申请时我们的政策补交相应的保险费差额。

基本保险金额的增加以三次为限，每次增加的基本保险金额以投保时保险单载明的基本保险金额的 50%为限，且累计增加的基本保险金额最高不超过 100 万，且增加后的基本保险金额不得高于我们当时规定的最高基本保险金额。

申请增加基本保险金额时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同、**有效身份证件**¹⁷及被保险人结婚、子女出生或贷款购房的有效证明。

经我们审核同意后，增加的基本保险金额自被保险人结婚、子女出生后或贷款购房后的首个

¹⁶ **保险事故**：指保险合同约定的保险责任范围内的事故。

¹⁷ **有效身份证件**：指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如居民身份证、户口簿、按规定可使用的护照等。

保险单周年日零时起生效。

第九条 合同转换权

在本合同有效期内，经被保险人同意，您有权申请将本合同转换为我们当时指定的定期寿险或终身寿险，但须同时满足以下全部条件：

- 一、被保险人未满五十一周岁；
- 二、本合同尚未发生保险事故、且未发生因其他保险合同而被豁免本合同保险费的情形；
- 三、本合同已过第五个保险单周年日；
- 四、本合同未以特别约定或附加条件承保。

转换后的新合同须同时满足以下条件：

- 一、满期日期不得早于本合同的满期日期；
- 二、基本保险金额不得高于本合同的基本保险金额。

合同转换时被保险人无需参加体检，您也无需就被保险人当时的健康事项进行告知，但需确认您投保本合同时及增加基本保险金额时对被保险人的健康事项进行了如实告知。

我们将根据您选定的保险产品的费率及转换当时被保险人的实际年龄计算新合同的保险费，本合同将视为解除合同，您可以将本合同当时的**现金价值净额**¹⁸抵扣转换后产品的保险费。

第十条 保单借款

经被保险人同意，您可以书面申请使用保单借款功能。

若本合同有效且具有现金价值，经我们审核同意后，您可在犹豫期后办理保单借款。**最高借款金额不得超过申请时现金价值净额的80%**，每次借款期限最长为六个月。

当保单借款及利息¹⁹**达到现金价值时，本合同及其附加合同效力中止。**

第十一条 欠款扣除

我们给付各项保险金、退还现金价值或退还保险费时，应先扣除所欠交的保险费、保单借款、其他未还款项及相应利息。

第四章 保险期间、保险合同成立与生效、复效、解除及终止

第十二条 保险期间

本合同的保险期间由您与我们约定并于保险单上载明。

第十三条 保险合同成立与生效

您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。我们将签发保险单作为本合同成立的标志。除本合同另有约定外，本合同自我们收到首期保险费并签发保险单的次日零时起开始生效。本合同的成立日、生效日均载明于保险单上。

保险单周年日、保险单年度、保险费应付日均以生效日为基准计算。

除本合同另有约定外，我们自生效日零时起开始承担保险责任。

第十四条 合同效力恢复

自本合同效力中止之日起二年内，您可书面申请恢复本合同效力。您交清所欠交的保险费、

¹⁸ **现金价值净额**：指本合同的现金价值在扣除自动垫交的保险费及利息、保单借款及利息后的净额。

¹⁹ **利息**：按我们公布的保单借款利率计算，其中保单借款利率参考贷款市场报价利率水平、公司资金成本、保险资金运用水平、公司流动性状况等因素综合确定。

保单借款、其他未还款项及相应利息，经我们审核同意并于保险单上批注后的次日零时起，本合同效力恢复。

本合同效力中止期间，我们对所发生的保险事故不承担给付保险金的责任。

若自本合同效力中止之日起二年内双方未达成合同效力恢复协议的，我们有权解除合同，并向您退还本合同的现金价值。

第十五条 投保人解除合同

在本合同有效期内，您在犹豫期后请出具下列文件申请解除本合同：

- 一、保险合同；
- 二、解除合同申请书；
- 三、您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起三十日内，向您退还本合同的现金价值。您在犹豫期后解除本合同会遭受一定损失。

第十六条 合同效力终止

发生下列情形之一时，本合同效力终止：

- 一、 您申请解除本合同；
- 二、 本合同保险期间届满；
- 三、 本合同效力中止且未能按第十四条办理；
- 四、 被保险人身故；
- 五、 被保险人达到本合同所定义的身体高度残疾标准；
- 六、 本合同约定的其他终止情形。

第五章 保险金申请

第十七条 保险事故通知

您或受益人应于知道保险事故发生之日起十日内通知我们。否则，您或受益人应承担由于通知迟延致使我们增加的勘查、检验等项费用，但因**不可抗力**²⁰导致的迟延除外。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

第十八条 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为五年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

第十九条 保险金申请

一、身故保险金

在申请身故保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

1. 保险合同；
2. 申请人的有效身份证件；
3. 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证

²⁰ **不可抗力**：指无法预见、不可避免并不能克服的客观情况。

明；

4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

二、高残保险金

在申请高残保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

1. 保险合同；
2. 申请人的有效身份证件；
3. 国家卫生行政部门医院等级分类中的二级或二级以上医院或者由双方认可的其他医疗机构（或鉴定机构）出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度鉴定书；
4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等相关的其他证明或资料。

三、猝死关爱保险金

在申请猝死关爱保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

1. 保险合同；
2. 申请人的有效身份证件；
3. 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安司法部门出具的被保险人的猝死证明；
4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

四、航空意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金和法定节假日非营运乘用车意外身故保险金

在申请航空意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金和法定节假日非营运乘用车意外身故保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

1. 保险合同；
2. 申请人的有效身份证件；
3. 公安机关交通管理部门或有关部门出具的交通事故证明，或承运人出具的交通事故证明；
4. 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
5. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

五、航空意外高残保险金、水陆公共交通意外高残保险金和法定节假日非营运乘用车意外高残保险金

在申请航空意外高残保险金、水陆公共交通意外高残保险金和法定节假日非营运乘用车意外高残保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

1. 保险合同；
2. 申请人的有效身份证件；
3. 公安机关交通管理部门或有关部门出具的交通事故证明，或承运人出具的交通事故证明；
4. 国家卫生行政部门医院等级分类中的二级或二级以上医院或者由双方认可的其他医疗机构（或鉴定机构）出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度鉴定书；
5. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明或资料。

第二十条 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五个工作日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起三日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

第二十一条 失踪处理

被保险人在本合同有效期内失踪，若经法院宣告死亡，我们按照法院判决宣告日期确定被保险人身故时间。

若被保险人在宣告死亡后生还，身故保险金受益人应于知道被保险人生还之日起三十日内退还我们已给付的身故保险金。

第六章 一般条款

第二十二条 如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

本条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

第二十三条 职业或岗位变更

被保险人职业或岗位有变更时，您应在其变更职业或岗位之日起十日内，以书面形式将有关的变更通知我们。

职业或岗位变更时，我们依下列约定处理：

- 一、被保险人变更后的职业和岗位不属于我们规定的承保范围的，自其职业或岗位变更之日起，本合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。
- 二、被保险人变更后的职业和岗位属于我们规定的承保范围，且按我们职业分类其危险性增加的，自其职业或岗位变更之日起，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。
- 三、被保险人变更后的职业和岗位属于我们规定的承保范围，且按我们职业分类其危险性降低的，我们会将多收的保险费无息退还给您。

第二十四条 年龄性别错误

您在申请投保时，应将被保险人有效身份证件载明的出生日期和性别在投保单上填明。该被保险人的投保年龄以有效身份证件载明的出生日期计算的周岁年龄为准。若发生错误，我们依下列约定处理：

一、您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还本合同的现金价值。

本款规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

二、您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

三、您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。

第二十五条 犹豫期

自您签收本合同起十五日内为犹豫期。在犹豫期内，若未发生保险金给付，您可以书面申请解除本合同。自我们收到解除申请时起（若为邮寄，则以寄发邮戳为准），本合同自始无效。您向我们退回保险合同，我们无息向您退还已收到的保险费。

第二十六条 受益人指定与变更

除本合同另有约定外，高残保险金、航空意外高残保险金、水陆公共交通意外高残保险金和法定节假日非营运乘用车意外高残保险金的受益人为被保险人本人。

您或被保险人可以指定或变更身故保险金、猝死关爱保险金、航空意外身故保险金、水陆公共交通意外身故保险金和法定节假日非营运乘用车意外身故保险金受益人，但您指定或变更上述保险金受益人须征得被保险人书面同意。变更受益人须书面通知我们，并经我们在保险单上批注。

若受益人为数人时，您或被保险人应确定受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，各受益人享有相等份额的受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国民法典》的规定履行给付保险金的义务：

- 一、没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- 二、受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- 三、受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

若受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，则推定受益人先于被保险人身故。

受益人故意造成被保险人身故、伤残的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

第二十七条 合同内容变更

在本合同有效期内，经与我们协商一致，您可以变更本合同的有关内容，并经我们在保险单上批注。

第二十八条 通讯地址变更

您的通讯地址变更时，应及时书面通知我们。您不作前项通知时，我们按本合同所载的最新通讯地址发送的通知，视为已送达您。

第二十九条 司法鉴定

我们有权要求司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

第三十条 争议处理

本合同受中华人民共和国的法律管辖。合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

- 一、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交××仲裁委员会仲裁；
- 二、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

〈本页结束〉

投保单

被保险人	姓名	测试	证件类型	身份证
	性别	女	证件号码	888888888888888888
	出生日期	1987年03月05日	年龄	35周岁
	手机号码	13800138000	电子邮箱	chanpin-test@huize.com
	邮政编码		年收入	150,000元
	通讯地址	广东省深圳南山区粤海路深圳动漫园3栋	国籍	中国
	职业	一般内勤人员	证件有效期	2034年09月12日

投保人	姓名	测试	证件类型	身份证
	性别	女	证件号码	888888888888888888
	出生日期	1987年03月05日	年龄	35周岁
	手机号码	13800138000	电子邮箱	chanpin-test@huize.com
	邮政编码		年收入	150,000元
	通讯地址	广东省深圳南山区粤海路深圳动漫园3栋	国籍	中国
	职业	一般内勤人员	证件有效期	2034年09月12日
	与被保险人关系	本人		

受益人信息

姓名	与被保险人关系	受益比例%	年龄	性别	身份证号码
法定		100%			

保险计划

货币单位：人民币（元）

产品名称		保险期间	交费期间	基本保险金额
合同1	长生长生一号定期寿险（互联网）-含可选责任	10年	10年	100,000
首期保险费	46.00			

保险费交付信息：

首期保险费交付方式：网上支付

续期保险费支付方式：自动转帐

续期保险费自动转账授权账户：

账户所有人姓名：测试

账户所有人授权银行：工商银行

账户所有人身份证件号码：888888888888888888

授权账户号码：111111111111111111

告知事项

请如实告知被保险人是否有以下情形之一 部分为是 否

- 1、被保险人是否患有或曾经患有或已经被告知有下列疾病：恶性肿瘤、脑血管疾病、心脏疾病（心功能不全 II 级及以上）、高血压（收缩压 \geq 160mmHg 和/或舒张压 \geq 100mmHg）、糖尿病、冠心病、心肌梗塞、呼吸衰竭、肺心病、肝硬化、慢性肾脏疾病、肾功能不全、再生障碍性贫血、癫痫、系统性红斑狼疮、白血病、精神疾病、智力障碍、阿尔兹海默氏病（老年痴呆或早老年痴呆症）、帕金森氏病、失明、瘫痪、先天性疾病、遗传性疾病；身体畸形或残疾；艾滋病患者或艾滋病病毒携带者，曾经或正在吸毒？
- 2、被保险人是否从事或有高风险活动嗜好，如赛车、赛马、滑雪、攀岩、蹦极、潜水、跳水、拳击、武术、摔跤、探险或特技活动及其他高风险活动？
- 3、被保险人过去两年内投保人寿保险或复效时是否被保险公司拒保、延期承保？

投保人声明

1. 本人已认真阅读并理解投保提示书、保险条款及投保须知；了解并同意遵守保险条款所载的**保险责任、责任免除、条款释义、退保金额、犹豫期**和保险合同的其他条款等内容；选择了适合的基本保险金额和保险期间；已根据自身的财务状况，选择了适合的交费期间和交费金额；了解无法按期交纳保险费有可能导致合同效力中止；了解生效日为付款成功且贵司同意承保后的次日零时。
2. 本人已提供了真实、完整的姓名、性别、职业、出生日期、证件号码、联系地址、联系电话等客户信息；已了解若客户信息缺失、有误，将可能导致客户无法及时获得各项保险合同服务，影响客户享受合法权益；已了解贵公司采集客户信息的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等；已了解贵公司承诺，未经客户同意，贵公司不会将客户信息用于贵公司和第三方机构的销售活动。
3. 本人确认在本投保单与投保有关的各份文件中，所做的声明和陈述完全属实无误，均可作为贵公司判断是否能够承保的依据，如有隐瞒或日后发现与事实不符，贵公司可依法解除本合同，不负给付责任。
4. 贵司可通过知悉本人信息的机构查询与本人有关的全部信息（包括但不限于投保、承保、理赔、医疗信息等）；贵司及与其具有必要合作关系的机构均可对上述信息进行合理的使用。为确保信息安全，贵司及其合作机构应采取有效措施并承担保密义务。
5. 本人确认首期保险费的付款人为投保人本人。
6. 本人同意授权银行按照长生人寿提供的保险费金额，自账户所有人在授权银行的指定账户内，转账支付本保险合同下应交的续期保险费。
7. 本人已了解贵公司将在承保后发送电子保险合同至本人预留的电子邮箱；已同意将电子保险合同发出日视作保险合同签收日。
8. 本人已充分了解贵公司经营区域为北京、上海、江苏、浙江、四川、山东、河南并确认若本人非在上述区域投保，长生人寿可能存在服务不到位、时效差等问题。
9. 若本人与被保险人非同一人，本人确认对被保险人健康状况完全了解且已如实告知；本人确认在本投保单及与投保有关的各份文件中，所做的声明和陈述完全属实无误；均可作为贵公司判断是否能够承保的依据，如有隐瞒或日后发现与事实不符，贵公司可依法解除本合同，不负给付责任。
10. 本人郑重声明，我仅为中国税收居民。本人确认该声明信息的真实、准确和完整，且当这些信息发生变更时，将在 30 日内通知贵公司，否则本人承担由此造成的不利后果。

注本声明文件中所称中国税收居民是指在中国境内有住所，或者无住所而在境内居住满一年的个人。在中国境内有住所是指因户籍、家庭、经济利益关系而在中国境内习惯性居住。在境内居住满一年，是指在一个纳税年度中在中国境内居住 365 日。临时离境的，不扣减日数。临时离境，是指在一个纳税年度中一次不超过 30 日或者多次累计不超过 90 日的离境。

本人同意并接受以上声明

客户服务指南

尊敬的客户：

您好！

感谢您购买我们的保险，为了让您在今后获得更方便、更快捷的服务，敬请您关注以下内容：

一、如何获得客户服务？

若您需要申请保险合同条款约定的各项客户服务事务，您可拨打本公司全国客服热线询问客户服务的申请办理方法；您可联系您的保险营销员或亲至本公司办理；您也可通过浏览本公司网站 www.gwcslife.com，查阅并打印详细申请办理方法和申请单证；您还可关注“长生人寿客户服务”微信公众号，申请和办理相关的保单服务。若您需委托他人办理保险合同相关事项，请提供投保人/被保险人亲笔签署的委托书及委托人和受托人的有效身份证件。

二、什么是犹豫期？

自电子保险合同发出起十五个自然日内为犹豫期。在犹豫期内，请您仔细阅读本合同，若未发生保险金给付，您可以书面申请解除本合同。自我们收到解除申请时起（若为邮寄，则以寄发邮戳为准），本合同自始无效。我们无息向您退还已收到的保险费。

三、如何交付续期保险费？

若您的交费方式为年交，我们会在每次的续期应交日前发通知提醒您。您的续期保险费交付方法请按照您在投保单上与我们约定的方式交付，您也可以根据需要更改续期保险费交费方式。为了方便您的操作并确保您的资金安全，我们建议您采用银行转账方式交纳续期保险费。请您注意按时交纳保险费，若在保险费应付日的次日零时起六十天（宽限期）内仍未交纳保险费的，将导致保险合同效力中止。

四、如何恢复保险合同效力？

若保险合同效力中止，您可以根据合同条款约定，自合同效力中止起二年内，书面申请恢复本合同效力。对您来说，恢复合同的效力比重新投保更为有利。因为重新投保必须要承担退保带来的损失。

五、犹豫期后是否可以解除保险合同？

在本合同有效期内，如您在犹豫期后退回保险合同并书面申请解除本合同，自我们收到解除合同申请书时，本合同终止。我们自收到解除合同通知书之日起三十日内，向您退还本合同的现金价值。您会有一定损失，所以请您慎重对待犹豫期后解除保险合同。

六、如何办理保险合同内容变更？

您可以根据保险合同条款，通过“长生人寿客户服务”微信公众号或者书面方式，申请和办理相应的保险合同内容变更。若您需要填写变更申请书，请根据我们的要求提供相应资料。信件和电话是我们和您联系的主要方式，所以通讯地址和电话对我们和您来说都非常重要，请注意保持您的通讯地址和电话的有效性，如有变更请及时通知或通过微信自助办理变更。

注：微信自助保全服务内容及操作，请见“长生人寿客户服务”微信公众号→微服务→您的保险→个人保险→保全服务。

七、如何获取生存保险金/满期保险金？

如果您的保险合同条款中包含生存保险金或满期保险金的保险责任，申请人可在满足合同约定的领取条件后，凭保险合同、申请人的有效身份证件、被保险人的户籍证明及必要的生存证明，填写保险金给付申请书后领取生存保险金/满期保险金。

八、如何申请理赔？

您在购买保险后，需牢记您所购买的险种和保险责任。若发生保险事故，被保险人或受益人可根据所申请的保险金名称，提供附表所载资料进行申请。请注意保险合同条款规定的索赔时效，寿险类的索赔时效一般为五年，除寿险外的险种索赔时效则一般为二年，自被保险人或受益人知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。发生事故后，被保险人或受益人应于知道保险事故发生之日起十日内通知我们。

注：微信自助理赔报案和申请操作，请见“长生人寿客户服务”微信公众号→微服务→您的保险→个人保险→理赔服务。

九、如何解决纠纷？

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在销售误导行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，可向保险公司反映；也可以向当地保监局投诉或通过保险纠纷调解方式解决纠纷；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

若您有任何疑问，请与在线客服联系或拨打本公司全国客服热线（投诉热线）：400-820-8599（免长途费）。感谢您对我们的支持，作为一家专业性的保险公司，我们将随时为您们提供优质的服务。

长生人寿保险有限公司

附：理赔申请所需资料一览表

理赔申请所需资料	资料提供者
1、 理赔申请书	申请人
2、 被保险人身份证明(身份证、护照、军官证等)	被保险人
3、 受益人身份证明(身份证、护照、军官证等)	受益人
4、 门急诊病历、出院小结、住院费用明细清单、检查报告	被保险人就诊的医疗机构
5、 医疗费用原始收据	被保险人就诊的医疗机构
6、 被保险人残疾程度鉴定书	保险公司指定或认可残疾鉴定机构
7、 被保险人医学死亡证明书	医疗机构及法律上认可的机构
8、 宣告死亡证明文件	人民法院
9、 被保险人户籍注销证明、户口簿	被保险人户籍所在警署、被保险人的户籍文件
10、所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等相关的其他证明和资料	相关机构
注：在 10 中包括：道路交通事故责任认定书(对于发生交通事故并经公安部门处理者)、工伤事故调查报告(对于发生工伤事故者)等	
<input type="checkbox"/> 意外伤害费用报销	1、2、4、5、10
<input type="checkbox"/> 住院费用报销	1、2、4、5、10
<input type="checkbox"/> 意外伤害住院津贴/住院津贴	1、2、4、5、10
<input type="checkbox"/> 终身医疗	1、2、4、5、10
<input type="checkbox"/> 身故	1、2、3、4、7、8、9、10 (第 7 和 8 项只需满足其中之一)
<input type="checkbox"/> 重大疾病/女性疾病	1、2、4、10
<input type="checkbox"/> 残疾/高残	1、2、4、6、10
<input type="checkbox"/> 豁免保险费	1、2、4、6、7、8、10 (须提供投保人的相关资料)
<input type="checkbox"/> 烧伤/特别	1、2、4、10
<input type="checkbox"/> 门急诊医疗	1、2、5、10 (须填写专用门急诊医疗理赔申请书)

(请根据实际投保的险种和可申请的险种项目提供相应理赔申请资料)

总、分公司地址信息：

总公司

公司地址：上海市静安区南京西路 688 号 501-505、509-510 室

邮政编码：200041

总机：(021) 3899-9888

传真：(021) 6427-2709

浙江分公司

公司地址：浙江省杭州市上城区庆春东路 1-1 号西子联合大厦 12 楼

邮政编码：310016

总机：(0571) 2803-5888

传真：(0571) 2806-9917

江苏分公司

公司地址：江苏省南京市玄武区洪武北路 16 号 1503 室

邮政编码：210001

总机：(025) 8307-8688

传真：(025) 8307-8689

北京分公司

公司地址：北京市海淀区西三环北路 89 号 8 层 B-02-1

邮政编码：100089

总机：(010) 6898-3818

传真：(010) 6898-3810

四川分公司

公司地址：四川省成都市锦江区新光华街 7 号航天科技大厦 2806-2807、2507-2508

邮政编码：610020

总机：(028) 6315-7088

传真：(028) 6505-9640

山东分公司

公司地址：山东省济南市历下区泺源大街 8 号绿城金融中心 B 座 7-01, 8-08、09, 11-08、
09、10

邮政编码：250014

总机：(0531) 5563-7900

传真：(0531) 5563-7968

河南分公司

公司地址：河南省郑州市金水区红专路 82 号 1 楼西、2 楼、3 楼、4 楼部分

邮政编码：450008

总机：(0371) 5360-2018

传真：(0371) 5360-2008

长生人寿保险有限公司

总公司地址：上海市静安区南京西路688号5楼

邮政编码：200041

总机：(021) 3899-9888

传真：(021) 6247-2709

网址：www.gwclife.com

全国客服热线（投诉热线）：400-820-8599（免长途费）