

达尔文 9 号重疾险

增值服务使用手册

目 录

第一章 服务概况	1
一、服务有效期	1
二、服务等待期	1
三、服务涵盖内容	1
四、服务申请、使用方式	1
第二章 健康管家服务细则	1
一、服务内容	1
二、服务使用人	2
三、服务次数	2
四、服务时效	2
五、服务有效期	2
六、服务须知	2

本手册服务由深圳市慧择时代科技有限公司（以下简称“一要健康”）为您提供。

第一章 服务概况

一、服务有效期

1、服务获得时间：2024年4月10日-2024年5月10日；

2、服务使用时间：自犹豫期结束之日起3年内；

*服务跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

二、服务等待期

本服务无等待期，自犹豫期结束之日起即可申请服务。

三、服务涵盖内容

服务名称	服务内容	启动条件	次数
健康管家	由一要健康医护团队组建专属被保险人、投保人的医护服务群，通过文字/电话/视频方式为被保险人、投保人提供为期3年的健康管理服务。	犹豫期结束	不限次

四、服务申请、使用方式

1、申请服务方式

(1) 关注“一要健康”微信公众号，点击底部菜单栏进入“保单服务”，选择“达尔文9号”进行服务预约；

(2) 拨打 0755-36899088 转 8561 进行服务预约（时间：工作日 9:00—18:00）。

2、服务预约后，服务机构专人将对服务对象进行联系，对相关资料进行核实。客服人员核实客户的身份信息时，可能需要客户配合提供姓名、证件类型、证件号码、联系人电话、保单号等信息。

第二章 健康管家服务细则

一、服务内容

由一要健康医护团队组建专属被保险人、投保人的医护服务群，通过文字/电话/视频方

式为被保险人、投保人提供全天候的主动式健康管理服务，具体包括：

1、组建专属医护服务群：组建专属微信群，群内至少包含“医生+护士+健康营养师”组成健康管理团队，团队在微信群内解答医学健康问题、分享医学知识、给予中医养生建议、日常保健指导、健康异常指标跟踪管理、慢病主动跟踪管理。

2、健康档案管理：为被保险人、投保人单独建立健康档案，进行健康风险评估，制定健康管理方案，并随访跟踪，定期更新健康档案与服务对象共享。

3、体检提醒：根据客户身体及体检周期，每年定期提醒被保险人、投保人安排年度体检，跟进被保险人、投保人体检进展并回收体检结果。

4、保单服务协助：依据被保险人健康状况及需求，协助客户对接专属保险咨询顾问或小马理赔团队。

二、服务使用人

本服务仅限投保人、被保险人使用。

三、服务次数

该项服务在有效期内可申请，申请后健康管家团队为客户提供3年内不限次咨询服务。

四、服务时效

本项服务无等待期，保单过犹豫期后可申请使用服务。医护团队将在客户发起申请后的1个工作日内响应需求，2个工作日内落实服务。

五、服务有效期

健康管家服务自犹豫期结束之日起3年内有效，不因客户申请时间变更；且本服务有效状态跟随保险合同有效状态，保险合同效力中止/终止时，本服务中止/终止。

六、服务须知

1、本服务需预约使用，根据服务情况分配医护人员进行服务，不支持指定医生；

2、本服务仅限投保人或被保险人本人使用，不支持第三人使用，权益资格转让无效；

3、医护团队在接到服务申请后1个工作日内联系客户，并组建服务群，请留意电话或微信好友申请；

4、本服务无法替代诊疗，应以医疗机构的诊断及治疗为准，我们不承担由此引发的一切后果。