

 君龙人寿

保险合同

客户服务须知

尊敬的客户：

您好！衷心感谢您对君龙人寿保险有限公司（以下简称“本公司”）的信任与支持！为了维护您的合法权益，更好地享受本公司的各项服务，请您在收到保险合同后，仔细阅读以下内容：

- 一、合同送达** 请您仔细阅读保险合同内容，特别是保险责任和责任免除条款，全面了解您所购买的保险产品。您可通过本公司官网、官方微信公众号“君龙人寿”、服务电话（400-666-0123）或到服务柜台进行查询，核实保单信息。交费成功后我们将为您发送电子保单或纸质保单，请您及时查收并确认保险合同内容。
- 二、新单回访** 对于保险期间超过一年的长期人身保险合同，在您签收保险合同后，本公司将通过官方微信公众号或官方售后服务呼出电话 0592-2992885 等方式对您进行回访。回访关乎您的权益，请您及时配合完成回访。
- 三、犹豫期退保** 如果您在犹豫期内提出退保的要求，本公司将按照合同约定退还您所缴纳的保险费，犹豫期的计算与天数以合同约定为准。
- 四、退保** 如果您在犹豫期之后提出退保的要求，本公司将按照保险合同约定支付退保金，具体详见保险合同条款与保险单现金价值表。
- 五、合同效力中止** 请您根据自身财务状况，选择适合的交费期限和交费金额。如果您没有在合同约定时间内交纳保险费，您的保险合同效力将会中止。保险合同效力中止期间，本公司不承担任何保险责任。效力中止之日起满 2 年您和本公司未达成复效协议的，本公司有权解除保险合同。
- 六、合同效力恢复** 在保险合同中止之日起 2 年内，您可申请恢复合同效力。您应提交复效申请书，本公司会要求您提供被保险人的健康声明书、体检报告书及其他相关证明文件，并对材料进行审核，做出是否同意复效的决定。若双方达成复效协议，自您补交保险费和其他未还款项之日起，合同效力恢复。
- 七、红利或投资收益** 若您投保分红保险、投资连结保险、万能保险等产品，产品说明书或保险利益测算书的测算数字只是对未来收益的假设，不能理解为对未来的预期，红利或投资收益是不保证的，投资是有风险的。
- 八、账户价值** 若您投保投资连结保险、万能保险等产品，特别提醒您所缴纳的保险费并不是全部进入投资账户或保单账户，而是要扣除部分保险费用用于保险保障和保险公司经营管理费用。
- 九、理赔** 若发生保险事故，请立即向本公司报案，及时提出索赔。报案方式可选择上门报案、电话（传真）报案、微信报案、委托本公司代理人报案。
- 十、信息变更通知** 如果您的联系地址、联系电话和证件有效期等信息发生变化，请您及时通知本公司，以便本公司能立即更新信息为您提供服务。
- 十一、委托代办** 如果您不能亲自来本公司申请理赔以及合同内容的变更、复效等事项，您可委托他人代办。除了需要提供您的身份证件、保险合同等相关手续资料外，请您的受托人携带您亲笔签名的委托书和其本人身份证件到本公司服务柜台面办理。
- 十二、E 化服务** 为方便本公司为您提供及时、周到的服务，您可以通过绑定官方微信公众号查询保单信息，更可自助办理多项涉及保单权益的业务，如交费账号变更、红利领取、生存金领取等。

客户服务及投诉专线：400-666-0123

合同目录

保险合同组成部分

保险单	4
现金价值及减额交清表	5
投保须知	6
投保书	14
保险条款	18
客户服务指南	85

辅助信息

合同目录	本页
------------	----



保险单

币值单位：人民币元

合同生效日期：2024年06月25日零时

保险合同号：000235190900000

投保人：保单

性别：女

出生日期：1990年09月05日

证件号码：888888888888888888

被保险人：保单

性别：女

出生日期：1990年09月05日

证件号码：888888888888888888

生存受益人：保单

受益顺序：1

受益份额：100%

身故受益人：法定

受益顺序：-

受益份额：-

险种名称	基本保险金额/份额	保险期间	交费年期	交费类型	期交保险费
君龙健康一生重大疾病保险（互联网）	100,000.00元	终身	29年	年交	2,481.00元

1、重大疾病保险金 2、身故或全残保险金 3、恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金
4、中度疾病及轻度疾病保险金

（本栏以下空白）

期交保险费合计：贰仟肆佰捌拾壹元整（2,481.00元）

（本栏以下空白）

全国服务电话：400-666-0123

服务地址：厦门市思明区松岳路6号悦享中心A塔2501

保单签发机构：君龙人寿保险有限公司

邮政编码：361004

网址：www.kdlins.com.cn

销售机构：慧择保险经纪有限公司

分销渠道：-



现金价值及减额缴清表

保险合同号： 000235190900000

险种名称： 君龙健康一生重大疾病保险（互联网）

基本保险金额： 100,000.00元

交费期间： 29年

保单年度末	现金价值 (元)	减额缴清 (元)	保单年度末	现金价值 (元)	减额缴清 (元)	保单年度末	现金价值 (元)	减额缴清 (元)
1	491.00		37	66,281.00		73	100,000.00	
2	894.00		38	67,849.00				
3	1,303.00		39	69,414.00				
4	2,475.00		40	70,955.00				
5	3,705.00		41	72,466.00				
6	4,993.00		42	73,940.00				
7	6,400.00		43	75,372.00				
8	7,867.00		44	76,754.00				
9	9,396.00		45	78,083.00				
10	10,986.00		46	79,369.00				
11	12,641.00		47	80,608.00				
12	14,365.00		48	81,801.00				
13	16,161.00		49	82,944.00				
14	18,034.00		50	84,035.00				
15	19,990.00		51	85,073.00				
16	22,033.00		52	86,057.00				
17	24,168.00		53	86,988.00				
18	26,400.00		54	87,865.00				
19	28,728.00		55	88,690.00				
20	31,157.00		56	89,467.00				
21	33,354.00		57	90,199.00				
22	35,612.00		58	90,893.00				
23	37,932.00		59	91,558.00				
24	40,322.00		60	92,196.00				
25	42,784.00		61	92,811.00				
26	45,322.00		62	93,407.00				
27	47,938.00		63	93,986.00				
28	50,634.00		64	94,545.00				
29	53,413.00		65	95,084.00				
30	54,974.00		66	95,601.00				
31	56,562.00		67	96,093.00				
32	58,172.00		68	96,555.00				
33	59,796.00		69	96,979.00				
34	61,428.00		70	97,345.00				
35	63,059.00		71	97,602.00				
36	64,681.00		72	97,590.00				

注： 1、本表所列现金价值为保单年度末现金价值。

2、本表仅适用于投保时合同确定的保险利益和保险金额，投保后所作的各项变更可能使本表不再适用。

投保须知

1. 投保区域：本产品由君龙人寿保险有限公司（以下简称“君龙人寿”）承保，君龙人寿总公司设立在厦门，目前在福建、浙江、厦门设有分公司。本产品建议在君龙人寿设有分公司区域的客户投保；对于君龙人寿未设分公司的地区，可能会存在服务不到位的问题，但君龙人寿会在用户服务和时效上竭力保障，同时我司已具备全流程线上服务的能力，您可以通过关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”进行了解及自助办理相关业务。若有任何问题，可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123，或通过君龙人寿微信公众号“君龙人寿”进行咨询，我们将竭诚为您服务。

2. 如实告知：

1) 本次投保由您通过网络平台的销售页面**独立**了解产品信息，完全理解同意保险条款及所有文件中约定内容的前提下，**自主**完成的投保行为。请您确认与投保申请有关文件、投保信息均完全属实，若您未如实告知或提供信息不准确不完整，即因您未履行如实告知义务足以影响君龙人寿承保，君龙人寿有权根据《中华人民共和国保险法》第十六条的规定解除保险合同，对于合同解除前发生的保险事故，君龙人寿可不承担保险责任。

2) 您投保时已充分理解健康告知问卷、智能核保交互问答问卷（若有）的内容，并根据被保险人的身体健康情况进行如实回答，同时您认可任何销售渠道及服务人员所提供的核保意见或结论不作为我司承保的承诺，承保结论应以正式投保后、我司出具的最终结论为准。若您对健康询问内容有疑问，请联系 4006660123 客服进行咨询。

3. 信息真实性：请您务必真实、准确的填写客户信息，包括姓名、性别、国籍、证件类型、证件号码、联系地址、手机号等信息，如果您提供的信息不真实、不准确或不完整，可能导致保险合同无效或您的权益受损等；君龙人寿采集客户信息的用途，特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等，请您按照真实信息逐项填写完整。

4. 相关授权：

1) 如您投保此保险，视为您本人授权君龙人寿及君龙人寿授权的合作机构，出于提升保险服务质量之目的，可以合法从其他单位、组织和个人就有关保险事宜查询、索取与您有关的资料和证明，包括病历及检查报告等医疗资料、手机号、银行卡的实名认证查询等。您对应授权前述单位、组织和个人向君龙人寿提供与您相关的资料和证明，用于审核本投保单及本投保单有关理赔申请的依据，君龙人寿对个人资料承担保密义务。

2) 君龙人寿收集客户信息的使用范围，包括君龙人寿及因业务必要而委托的第三方（以下简称“君龙人寿及必要第三方”）为履行保险合同或为您提供客户服务而开展的相关保险业务或客户服务活动，具体包括但不限于计算保费、核保、寄送保单、寄送通知书、客户回访、续期交费及保单到期等各项保险业务提醒、医疗健康服务、办理理赔等。为履行保险合同及保证服务质量，您所提供的个人信息，将在保险合同履行完毕之前或您使用君龙人寿及必要第三方的服务期间持续授权君龙人寿及必要第三方使用，除非您要求删除或明确拒绝君龙人寿及必要第三方继续收集、使用。同时，君龙人寿将严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，保护您提供给君龙人寿的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方，君龙人寿及必要第三方对您及被保险人的个人信

息负有保密义务。关于个人信息收集、使用等方面的详细内容，可查阅君龙人寿官网首页披露的《君龙人寿保险有限公司隐私政策》。

5. 保险合同效力：以身故为给付保险金条件的保险合同，未经被保险人同意并认可保险金额的，保险合同无效。如果投保人、被保险人非同一人，请您（投保人，下同）确认已经获得被保险人同意并认可保险金额，若被保险人为您的未成人子女可不受此限。

6. 保单形式：本产品为您提供电子保单，根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合同的合法表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。承保后您可以通过君龙人寿微信公众号“君龙人寿”查询保单。

7. 保单查询和验真：您可关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”在“e乐服务-保单查询”验证电子保单的真伪。

8. 保险费支付及发票：本产品需要您使用本人账户支付保费。请您关注“君龙人寿”微信公众号—申请电子发票，经您要求君龙人寿将向您所预留的邮箱发送电子发票；若有其他疑问，请致电君龙人寿客服热线 400-666-0123。

9. 服务渠道：本公司君龙人寿客服热线 400-666-0123，接受客户的保险条款咨询、投保咨询、保单信息查询、保全咨询、理赔报案及客户投诉等。

10. 偿付能力：请了解，本公司的偿付能力充足率已达到了监管要求，若需进一步了解本公司最新季度的偿付能力信息及风险综合评级结果，请详见君龙人寿官网公开信息披露。

11. 线上服务说明：君龙人寿保险合同内容变更线上服务已开通联系方式变更、证件有效期更新、红利领取、余额退费、生存金/满期金领取、贷款清偿、生存金授权、受益人变更等项目；理赔线上服务已开通在线报案、在线理赔申请等项目。其他线上服务项目，您可以通过关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”进行了解及自助办理；对尚未开通线上服务的项目，您可前往您本人所在地就近的君龙人寿客服柜面办理，也可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 进行咨询和办理。君龙人寿微信公众号二维码如下，您可以直接微信扫描二维码关注，亦可通过微信直接搜索微信公众号“君龙人寿”进行关注。

12. 争议处理：本合同履行过程中，双方发生争议时，由当事人协商解决，协商不成的，当事人可依达成的仲裁协议通过仲裁解决。无仲裁协议或者仲裁协议无效的，可依法向人民法院提起诉讼。

13. 为了保障您的权益，请您在完成投保后，关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”，通过微信公众号进行电子化回访。如保单生效后 5~7 日还未完成电子化回访的，君龙人寿会采用电话方式进行回访（回访电话为：0592-2992885/2992886/2992887 请您将这三个电话设置白名单，并注意接听）。



产品说明

1. 投保本产品前，请投保人认真阅读产品页面展示内容以及《君龙健康一生重大疾病保险（互联网）》（条款编码：君龙人寿[2024]疾病保险 018 号；报送文件编号：君寿保发〔2024〕207 号）的条款，尤其是保险责任条款、责任免除内容。

2. 《君龙健康一生重大疾病保险（互联网）》

(1) 投保被保险人关系：限本人、父母、配偶、子女。

(2) 被保险人年龄：0（出生满28天）-45周岁。

(3) 保险期间：终身。

(4) 交费期间：

交费年期	14年交	19年交	29年交
被保险人年龄（周岁）	0-45	0-35	男性：0-30 女性：0-35

(5) 交费频次：年交。

(6) 职业规则：限重疾险1-4类职业。（产品开售后的前2个月予以5-6类职业阶段性放宽）

(7) 保额规则：

1) 最低基本保额：10万元，且须为1万元的整数倍；

2) 最高保额：

被保险人年龄	本险种最高投保基本保额	老客户累计最高重疾风险保额 (指在公司有重疾风险保额的客户)
0-40周岁	50万元	80万元
41-45周岁	30万元	60万元

特别说明:成年学生、无业人员(待业、家庭主妇)累计重疾风险保额最高为50万。

(8) 附加险规则：本险种仅限单独投保。

3. 本产品生效时间为投保并交纳保险费后的次日零时，具体生效日以保险单所载日期为准。

4. 宽限期说明：分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。如果您宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

5. 您或受益人在知道保险事故发生后应当在 10 日内通知我们。如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其它途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

保险合同关系人声明书

君龙人寿保险有限公司：

本人（投保人）投保的贵公司保险，投保人与被保险人、受益人的关系以本次投保告知为准，具体关系详见保险合同“人身保险电子投保书”。

以上声明均属实，如有不实陈述，本人愿承担相关法律责任。

本单承保后，若发生投保人变更或投保人、被保险人、受益人关系变更，以本人提交的保全变更申请为准。

自动转账授权条款

1. 账户所有人以本人真实姓名开立结算账户，同意通过银行或第三方支付机构从本人账户中扣除本保险合同所需交付的各期保险费。
2. 在首期保险费采用转账支付的方式下，当撤销、拒绝、延期投保或其他因素需退还预收保险费时，所有预收保险费无息退还至原划扣账户。
3. 续期保险费采用转账支付，账户所有人应在保单宽限期内将足额保险费存至结算账户中，因账户内余额不足或其他非贵公司原因导致转账不成功引起的责任，概由账户所有人承担。
4. 根据监管规定，保险费不得使用信用卡支付，账户所有人确保本次转账授权账户为非信用卡账户。
5. 如出现以下情况之一，本授权书效力终止：1) 贵公司不同意承保 2) 账户所有人申请终止授权 3) 结算账户终止 4) 保险合同交清/终止。

人身保险投保提示书

尊敬的客户：

为维护您保险消费的合法权益，君龙人寿保险有限公司应国家金融监督管理总局要求敬请您在填写投保单之前认真阅读以下内容：

一、请您确认保险机构和销售人员的合法资格。

请您从持有《保险许可证》或《保险中介许可证》的合法机构或上述机构的销售人员处办理保险业务。如需要查询销售人员的销售资格，您可以要求销售人员告知具体查询方式，或登录保险中介监管信息系统查询。（网址：<http://iir.circ.gov.cn>）

二、请您根据实际保险需求和支付能力选择人身保险产品。

请您根据自身已有的保障水平和经济实力等实际情况，选择适合自身需求的保险产品。多数人身保险产品期限较长，如果需要分期交纳保费，请您充分考虑是否有足够、稳定的财力长期支付保费，不按时交费可能会影响您的权益。

三、请您详细了解保险合同的条款内容。

请您不要将保险产品的广告、公告、招贴画等宣传材料视同为保险合同，应当要求销售人员向您提供相关保险产品的条款。请您认真阅读条款内容，重点关注保险责任、责任免除、投保人及被保险人权利和义务、免赔额或免赔率的计算、申请赔款的手续、退保相关约定、费用扣除、产品期限等内容。若您对条款内容有任何疑问，您可以要求销售人员进行解释。

四、请您了解“犹豫期”的有关约定。

一年期以上的人身保险产品一般有犹豫期的有关约定。如果您在犹豫期内提出退保的要求，本公司将按照合同约定退还您所交纳的保险费。自我们收到解除合同申请之日起，本合同终止。

五、“犹豫期”后解除保险合同请您慎重。

若您在犹豫期过后解除保险合同，您会有一定的损失。保险公司应当自收到解除合同通知之日起三十日内，按照合同约定退还保险单的现金价值（现金价值表附在正式保险合同之中，若您存在疑问，可要求保险公司予以解释）。

若您购买的产品是保障期限1年以上（不包含1年）的长期险，可参考保险合同背面的现金价值表了解保单每一年度末的现金价值；若您购买的产品是1年期以内的短期险，可查阅保险合同中关于“解除合同的条款及风险”相关条款及备注，查看现金价值的计算公式。

您可以登录保险公司官网（www.junlonglife.com.cn），在客户中心-个人客户服务-退保流程中查看《君龙人寿退保条件及退保流程告知书》，或者通过关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”，在“e乐服务-联系客服-常见问题”查看退保条件及退保流程。

六、请您充分认识分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品的风险和特点。

（1）如果您选择购买分红保险产品，请您注意以下事项：分红水平主要取决于保险公司的实际经营成果。如果实际经营成果优于定价假设，保险公司才会将部分盈余分配给您。如果实际经营成果差于定价假设，保险公司可能不会派发红利。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，不能理解为对未来的预期，红利分配是不确定的。

（2）如果您选择购买投资连结保险产品，请您注意以下事项：您应详细了解投资连结保险的费用扣除情况，包括初始费用、买入卖出差价、死亡风险保险费、保单管理费、资产管理费、手续费、退保费用等。您应当要求销售人员将投资连结保险账户价值的详细计算方法对您进行解释。投资连结保险产品的投资回报具有不确定性，投资风险完全由您承担。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，不能理解为对未来的预期，实际投资可能赢利或出现亏损。如果您选择灵活交费方式的，您应当要求销售人员将您停止交费可能产生的风险和不利后果对您进行解释。

（3）如果您选择购买万能保险产品，请您注意以下事项：万能保险产品通常有最低保证利率的约定，最低保证利率仅针对投资账户中资金。您应当详细了解万能保险的费用扣除情况，包括初始费用、死亡风险保险费、保单管理费、手续费、退保费等。您应当要求销售人员将万能保险账户价值的详细计算方法对您进行

解释。万能保险产品的投资回报具有不确定性，您要承担部分投资风险。保险公司每月公布的结算利率只能代表一个月投资情况，不能理解为对全年的预期，结算利率仅针对投资账户中的资金，不针对全部保险费。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，最低保证利率之上的投资收益是不确定的，不能理解为对未来的预期。如果您选择灵活交费方式的，您应当要求销售人员将您停止交费可能产生的风险和不利后果对您进行解释。

七、请您正确认识人身保险新型产品与其他金融产品。

分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品兼具保险保障功能和投资功能，不同保险产品对于保障功能和投资功能侧重不同，但本质上属于保险产品，产品经营主体是保险公司。您不宜将人身保险新型产品与银行存款、国债、基金等金融产品进行片面比较，更不要仅把它作为银行存款的替代品。

八、选择健康保险产品时请您注意产品特性和条款具体约定。

健康保险产品是具有较强风险保障功能的产品，既有定额给付性质的，也有费用补偿性质的。定额给付性质的健康保险按约定给付保险金，与被保险人是否获得其他医疗费用补偿无关；对于费用补偿性质的健康保险，保险公司给付的保险金可能会相应扣除被保险人从其他渠道所获的医疗费用补偿。请您注意条款中是否有免赔额或赔付比例的约定、是否有疾病观察期约定。如果保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品，请您注意附加健康保险的保险期限应不小于主险保险期限。请您特别注意健康保险条款所涉及的疾病等医学名词释义与范围，将有助于您理解保障责任。

九、为未成年子女选择保险产品时保险金额应适当。

如果您为未成年子女购买保险产品，因被保险人死亡给付的保险金总和应符合监管的有关规定。其主要目的是为了保护未成年人权益，防止道德风险；同时，从整个家庭看，父母是家庭的主要经济来源和支柱，以父母为被保险人购买保险，可以使整个家庭获得更加全面的保险保障。

十、请您如实填写投保资料、如实告知有关情况并亲笔签名。

我国《保险法》对投保人的如实告知行为进行了明确的规定。投保时，您填写的投保单应当属实，特别是健康告知、财务告知、手机号、联系地址、投保被保人监护人关系等重要信息的真实性；对于销售人员询问的有关被保险人的问题，您也应当如实回答，否则可能影响您和被保险人的权益。为了有效保障自身权益，请您在投保提示书、投保单等相关文件亲笔签名。若投保分红型、万能型或投资型等新型产品，请您亲笔抄录风险提示语句：本人已阅读保险条款、产品说明书和投保提示书，了解本产品的特点和保单利益的不确定性。若您通过互联网投保本公司产品，您通过点击阅读并确认投保页面的文件，视为您对相关文件的亲笔签名。

十一、请您配合保险公司做好客户回访工作。

保险公司按规定开展客户回访工作，您可通过君龙人寿微信公众号的“新单回访”、接听回访电话等方式进行。为确保自己的权益得到切实保障，您应对回访问题进行如实回答，不清楚的地方可以立即提出，要求保险公司进行详细解释。请您投保时准确、完整填写家庭住址、常用联系电话等个人信息，以便保险公司能够对您及时回访。

十二、请您注意保护自身的合法权益。

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，可向保险公司反映（客服电话：400-666-0123）；如若从银行渠道购买的保险产品，可向销售银行方咨询和投诉（详见附表）；您也可以向当地监管局或保险行业协会投诉（中国银行保险消费者投诉维权热线：12378）；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

十三、保险公司销售保险产品时，未授权保险营销员向您收取现金。

建议您通过授权银行转账代扣等非现金方式缴纳保险费。

十四、非保险金融产品风险提示。

君龙人寿保险有限公司未开展保险以外的其他金融产品的销售业务，请注意核实销售人员资质。

十五、请您了解保险公司的偿付能力相关信息。

君龙人寿保险有限公司最新季度综合偿付能力充足率符合监管要求，请您于保险公司官网

(www.junlonglife.com.cn) “公开信息披露”栏了解最近季度的综合偿付能力充足率、风险综合评级等信息。

投保人确认：君龙人寿保险有限公司及销售人员已提供本人所投保产品的条款、对条款进行了说明、尤其是对免除保险人责任条款、合同解释条款进行了明确说明。本人对所投保产品条款及产品说明书已认真阅读并理解。

附件：银行咨询/投诉电话一览表

银行名称	银行咨询/投诉电话
中国邮政储蓄银行	95580
中国建设银行	95533
中国工商银行	95588
兴业银行	95561
中国农业银行	95599

人身保险电子投保书

销售机构：慧择保险经纪有限公司

分销渠道：-

投保人

投保单号：000235190900000

姓名	保单	性别	女	国籍	中国
婚姻状况	-	出生日期	1990年09月05日	身高cm/体重kg	165/56
证件类型	身份证	证件号码	888888888888888888	证件有效期	2038年07月05日
工作单位	-			职位	-
职业	其他金融服务人员			是否享有医保	-
联系地址 (请填写为经常居住地)	广东省深圳市南山区恒裕前海金融中心T1栋				
手机	13800138000	税收居民身份	仅为中国税收居民	年收入	100000
E-mail	00@qq.com		与被保险人关系	本人	

被保险人(当投保人与被保险人为同一人时,被保险人信息与投保人相同)

姓名	保单	性别	女	国籍	中国
婚姻状况	-	出生日期	1990年09月05日	身高cm/体重kg	165/56
证件类型	身份证	证件号码	888888888888888888	证件有效期	2038年07月05日
工作单位	-			职位	-
职业	其他金融服务人员			是否享有医保	-
联系地址 (请填写为经常居住地)	广东省深圳市南山区恒裕前海金融中心T1栋				
手机	13800138000	税收居民身份	仅为中国税收居民	年收入	100000
E-mail	00@qq.com				

受益人

受益人类型	身故受益人				
姓名	法定	性别	-	出生日期	-
与被保险人关系	-	受益顺序	-	受益比例	-
证件类型	-	证件号码	-	证件有效期	-
职业	-	联系电话	-	国籍	-
联系地址 (请填写为经常居住地)	-				

投保事项(币值:人民币)

投保险种	基本保险金额(元)/份数	保险期间	交费年期	期交保险费(元)
君龙健康一生重大疾病保险(互联网)	100,000.00元	终身	29年	2,481.00元
可选责任: 1、身故或全残保险金 2、恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金 3、中度疾病及轻度疾病保险金				
期交保险费合计(元)	2481	追加保险费合计(元)	-	
交费频次	年交	保单寄送方式	电子保单	
红利/生存金领取方式	-	生存金开领领取时间	-	
首期缴费方式		续期缴费方式		
账户所有人姓名	-	账户所有人姓名	保单	
开户行	-	开户行	招商银行股份有限公司	
银行账号	-	银行账号	6214000000000	

健康问卷

投保人姓名：保单

被保险人姓名：保单

投保日期：2024年06月24日

投保单号：000235190900000

健康告知对象：保单

本健康问卷必须由投保人亲自填写、如您非投保人本人、或您是投保人本人、但不完全知晓所有被保险人的健康/职业状况或无法理解本问卷所提及的疾病与被保险人的健康状况是否一致、请立即停止填写本问卷。

投保人应在对所有被保险人健康和职业状况充分了解的基础上履行如实告知义务。根据《中华人民共和国保险法》规定、您在投保时应如实告知被保险人相关信息、如有隐瞒或不实告知、我公司有权依据法律规定及本保险条款约定：

- (1) 不同意承保或解除合同。
- (2) 如发生保险事故、本公司不承担赔偿或给付保险金的责任、对于故意不如实告知的、不退还保险费。

一、保险经历：

- 1、目前及过去2年内投保或复效重大疾病保险（含防癌险）时，被保险公司拒保、延期、加费或除外承保？
- 2、是否有过任何形式的重大疾病保险产品（含防癌险）索赔经历？
- 3、是否其他保险公司正在投保及生效中的重大疾病保险产品（含防癌险）累计保额>150万？

二、被保险人目前或曾经是否患有下列疾病或存在下列情况：

- 1、恶性肿瘤（含原位癌）、类癌、交界性肿瘤、白血病、淋巴瘤、脑或脊髓的肿瘤或占位、肺部肿物或结节或磨玻璃影、甲状腺肿物/结节、乳房肿块或结节、支气管肿物/肿瘤、鼻/咽/喉/声带部位息肉或结节、肝脏肿块或结节（不包括末次肝脏超声最大肝囊肿直径≤3厘米或肝血管瘤直径≤3厘米）、胃肠道息肉/肿物（不包括肿物已全部切除且病理为良性，或已全部电凝/灼除）、性质不明的赘生物（不包括已手术、病理为良性且无复发）、不明原因的淋巴结肿大（不包括末次复查已正常）。
- 2、高血压（未服药状态下收缩压≥160mmHg或舒张压≥100mmHg）、冠心病、心绞痛、心肌梗死、风湿性心脏病、心肌病、心脏瓣膜疾病、室壁瘤、心功能不全二级及以上、心力衰竭、心律失常（不包括窦性心律不齐、房性早搏）、主动脉疾病、心包疾病、心内膜炎、动脉夹层、血栓、动脉瘤、先天性心脏病（不包括已自然愈合的卵圆孔未闭、动脉导管未闭、房间隔缺损、室间隔缺损）、血管钙化/硬化/狭窄/斑块。
- 3、脑梗死、脑出血、脑血管瘤或畸形、短暂性脑缺血、垂体疾病、下丘脑疾病。
- 4、乙型肝炎病毒携带或小三阳（不包括无需治疗且末次肝功能及肝脏超声正常）、乙肝大三阳、丙肝、肝硬化、肝功能衰竭、多囊肝、硬化性胆管炎、溃疡性结肠炎、克罗恩病、慢性胰腺炎、萎缩性胃炎。
- 5、肺气肿、慢性阻塞性肺病、肺动脉高压、肺心病、间质性肺病、哮喘、肺大泡、尘肺、矽肺、肺心病、呼吸衰竭。
- 6、骨髓增生异常、再生障碍性贫血、系统性红斑狼疮、类风湿性关节炎、血友病、强直性脊柱炎、重症肌无力。
- 7、慢性肾炎（含IgA肾病）、尿毒症、肾小球肾炎、肾功能不全、肾病综合征、多囊肾、单肾（不包括末次肾功能、尿常规均正常）、肾萎缩。
- 8、糖尿病或空腹血糖≥7.0mmol/L或糖耐量受损、甲状腺功能亢进症/甲状腺功能减退症/甲状腺炎（不包括末次甲状腺功能TSH/T3/T4或TSH/FT3/FT4正常且无症状无并发症）、甲状旁腺功能异常、痛风（不包括无症状且末次尿酸≤0.55mmol/L（550umol/L））、肾上腺皮质功能异常、皮质醇增多症、醛固酮增多症、嗜铬细胞瘤。

9、癫痫、运动神经元病变、多发性硬化、肌营养不良、帕金森氏病、痴呆、阿尔兹海默症、多发性肌炎、周围神经病、精神分裂症、抑郁症、焦虑症、自闭症、双向情感障碍。

10、先天性疾病、遗传性疾病、肝豆状核变性、听力下降（不包括目前听力已恢复正常）、失聪、视神经或视网膜病变、视野缺损、白内障（不包括已手术且目前视力正常）、青光眼、失明、语言障碍、接受器官移植、身体或智力残疾、瘫痪、发育迟缓、艾滋病或艾滋病毒携带、药物滥用、吸毒或正在接受戒毒治疗。

三、就医：

1、被保险人过去（含目前）2年内：是否住院 ≥ 7 天？或因病接受手术治疗？或因病遵医嘱需连续服药 ≥ 30 天？或被建议住院/手术治疗但实际未住院/手术治疗？

2、被保险人近3个月内是否存在如下检查异常（已做检查但未出结论的情况需等结论出具后再如实告知）：肝功能（不包括仅体检发现无肝脏疾病、且谷丙转氨酶ALT/谷草转氨酶AST/谷氨酰转肽酶GGT/直接胆红素DBIL/间接胆红素IBIL每项最高值均 \leq 正常值上限的1.5倍）、肾功能（肌酐、尿素氮、肾小球滤过率）、肿瘤标志物（不包括末次复查已正常）、超声心动图（不包括二尖瓣或三尖瓣轻度反流）、影像学检查（X光、超声、CT、PET-CT、核磁共振、造影等）、心电图（不包括窦性心律不齐）、病理检查（不包括病理结果为良性）、脑电图、肌电图、内窥镜（胃镜、肠镜、宫腔镜、喉镜、尿道镜、阴道镜）；或近半年内被专科医生建议密切随访/观察？

3、最近6个月内是否存在下列情况：长期发热（超过2周）、吞咽困难、咳血或咯血、呕血、便血（非痔疮出血）或黑便、血尿、蛋白尿、晕厥，原因不明的皮肤出血点？

四、两周岁（含）以下儿童告知：

被保险人出生体重是否 < 2.5 公斤？出生时是否有早产、难产、窒息、缺氧？是否存在畸形、惊厥 > 1 次、抽搐、智力低下？是否颅脑检查异常（不包括末次同项颅脑检查已正常）？

五、女性告知：

1、16周岁（含）以上女性适用：目前宫颈上皮内瘤变（CIN）或TCT检查异常（不包括轻中度炎症）或HPV阳性，子宫内膜增厚/增生；近6个月内是否存在宫颈接触性出血、不规则阴道出血或阴道异常出血（不包括月经失调）？

2、孕产妇适用：目前正处于怀孕28周及以上至产后4周或年龄为35周岁及以上孕产妇，且伴有妊娠期并发症。

六、从事职业涉及以下：接触高温高压，放射性、易燃或易爆物质，参与矿物或煤炭开采，暴露于烟尘或粉尘，参加高空、水下、地下、隧道作业或活动？

七、被保险人曾有以下情况但已痊愈、或已手术且无并发症及后遗症，可作为例外事项，仍符合投保条件：

A. 呼吸科：急性呼吸道感染、感冒、鼻炎、咽峡炎、咽炎、咽喉炎、鼻窦炎（无需住院治疗）、扁桃体炎、急性支气管炎或轻症肺炎（非重症）、手足口病（非重症）；

B. 消化科：急性肠胃炎、胃肠功能紊乱、阑尾炎、轻/中度脂肪肝（腹部B超仅提示为轻中度脂肪肝且肝功正常）、痔疮、肛周脓肿、肛裂、肛瘘；

C. 外科：轻微关节、肌肉、韧带外伤、皮肤擦伤、软组织挫伤；四肢骨折（无需内固定物且已康复）、疝气、包皮手术、颈椎病、腰椎间盘突出；

D. 皮肤科：痤疮、粉瘤（皮脂腺囊肿）、湿疹、皮炎/皮疹、荨麻疹、水痘；

E. 其他：牙周炎/牙龈炎/龋齿/牙齿生长畸形、脐炎、包茎/包皮手术、先天性兔唇或多指/多趾/并指/并趾、结膜炎（不影响视力）、倒睫、麦粒肿、急性尿道感染、疫苗接种不良反应（已消除）、猫狗咬/抓伤仅需注射狂犬病疫苗；顺产、流产、先兆流产、剖腹产。

如存在以上健康告知项中的异常情况，可进入智能核保交互问答问卷进一步告知。

健康告知结论：否

君龙健康一生重大疾病保险（互联网）条款



请扫描以查询验证条款

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对《君龙健康一生重大疾病保险（互联网）》合同内容的解释以条款为准

您拥有的重要权益

- ❖ 收到本合同电子保险单次日起15日（即犹豫期）内您可以要求无息退还您所缴纳的保险费..... 1.3
- ❖ 您有退保的权利 1.4
- ❖ 被保险人可以享受本合同提供的保障 2.6
- ❖ 您有按本合同约定申请保单贷款的权利 7.2

您应当特别注意的事项

- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策 1.4
- ❖ 我们对免除保险人责任的条款作了特别提示，详见条款正文中背景突出部分..... 3
- ❖ 保险事故发生后请您及时通知我们 5.2
- ❖ 您应当按时支付保险费 6.1
- ❖ 您有如实告知的义务 9.1

下面我们举例说明本产品可以提供哪些保障

示例：君先生，30周岁时为自己投保君龙健康一生重大疾病保险（互联网），仅投保必选责任，基本保险金额500,000元，保障期间为终身，交费期为29年，君龙健康一生重大疾病保险（互联网）年交保险费5,040元。

本例中君先生为投保人、被保险人及重大疾病保险金的受益人，君龙人寿保险有限公司为保险人。

保险金	领取人	给付金额	领取条件
重大疾病保险金	君先生	500,000元	君先生因意外伤害或于等待期后因意外伤害以外的原因初次发生并经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的重大疾病（无论一种或多种），给付重大疾病保险金。

以上举例仅供您更好的理解产品之用，您所购买产品的具体保险利益以保险合同中载明的为准。

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

君龙健康一生重大疾病保险（互联网）条款

条款目录

<p>1 合同构成与合同解除</p> <p>1.1 合同构成</p> <p>1.2 保险合同成立与生效</p> <p>1.3 犹豫期</p> <p>1.4 犹豫期后解除合同（退保）的手续及风险</p> <p>2 我们提供的保障</p> <p>2.1 保险金额</p> <p>2.2 基本保险金额</p> <p>2.3 未成年人身故保险金限制</p> <p>2.4 保险期间</p> <p>2.5 等待期</p> <p>2.6 保险责任</p> <p>3 我们不承担保险责任的情况</p> <p>3.1 责任免除</p> <p>3.2 其它免责条款</p> <p>4 我们所保障的疾病列表</p> <p>4.1 重大疾病的范围</p> <p>4.2 中度疾病的范围</p> <p>4.3 轻度疾病的范围</p> <p>5 保险金的申请</p> <p>5.1 受益人</p> <p>5.2 保险事故通知</p> <p>5.3 保险金申请</p> <p>5.4 保险金给付</p> <p>5.5 失踪处理</p> <p>5.6 诉讼时效</p>	<p>6 保险费的支付</p> <p>6.1 保险费的支付</p> <p>6.2 宽限期</p> <p>7 现金价值权益</p> <p>7.1 现金价值</p> <p>7.2 保单贷款</p> <p>8 合同效力的中止及恢复</p> <p>8.1 效力中止</p> <p>8.2 效力恢复（复效）</p> <p>9 其它需要关注的事项</p> <p>9.1 明确说明与如实告知</p> <p>9.2 本公司合同解除权的限制</p> <p>9.3 投保年龄</p> <p>9.4 年龄性别错误</p> <p>9.5 未还款项</p> <p>9.6 合同内容变更</p> <p>9.7 地址变更</p> <p>9.8 争议处理</p> <p>9.9 合同效力终止</p> <p>10 重大疾病的定义</p> <p>11 中度疾病的定义</p> <p>12 轻度疾病的定义</p> <p>【附表1】甲状腺癌的TNM分期</p> <p>【附表2】全残项目表</p> <p>【附表3】重大疾病、中度疾病及轻度疾病除外对应表</p>
---	--

君龙健康一生重大疾病保险（互联网）条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指君龙人寿保险有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“君龙健康一生重大疾病保险（互联网）保险合同”。

① 合同构成与合同解除

- 1.1 合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其它保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其它您与我们共同认可的书面协议。
- 1.2 保险合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。合同生效日期在保险单上载明。**保单年度¹、保险费约定支付日²**均以该日期计算。
- 1.3 犹豫期** 自您收到本合同电子保险单次日起，有15日的犹豫期。在此期间，请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将无息退还您所缴纳的保险费。解除合同时，您需要以我们认可的方式提交申请，经我们核实您的身份信息及与我们的保险合同关系后，我们为您办理犹豫期内退保。您提交申请解除合同之日起，本合同即被解除，我们自本合同生效日起不承担保险责任。
- 1.4 犹豫期后解除合同（退保）的手续及风险** 如您在犹豫期后申请解除保险合同，您需要以我们认可的方式提交申请，经我们核实您的身份信息及与我们的保险合同关系后，我们为您办理退保。您提交申请解除合同之日起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还保险合同的**现金价值³**。您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

② 我们提供的保障

- 2.1 保险金额** 保险金额是本公司承担给付保险金责任的最高限额。本公司将按照本合同关

¹ **保单年度**：从保险合同生效日或生效对应日零时起至下一年度保险合同生效对应日零时止为一个保单年度。此处生效对应日是指保险合同生效日在每年的对应日，如果该保单年度末无对应的同一日，则以该保单年度末最后一日为对应日。

² **保险费约定支付日**：保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据支付方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

³ **现金价值**：指保险合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

于保险责任的约定，确定实际给付的保险金额。

- 2.2 基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。如该金额有所变更，以变更后的基本保险金额为准。
- 2.3 未成年人身故保险金限制** 为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.4 保险期间** 本合同的保险期间为终身，自保险合同生效日零时起至本合同约定的效力终止日止。
- 2.5 等待期** 从本合同生效（或复效）之日起的180天内为等待期。
- (1) 被保险人在等待期内因**意外伤害**⁴以外的原因经**医院**⁵**专科医生**⁶明确诊断确定罹患本合同约定的**重大疾病**⁷（无论一种或多种），我们不承担保险责任，本合同终止，并无息退还您所缴纳的保险费；
 - (2) 被保险人在等待期内因意外伤害以外的原因经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的**中度疾病**⁸（无论一种或多种），我们不承担且不再承担该种中度疾病的“中度疾病保险金”责任（若投保时选择投保），本合同继续有效；
 - (3) 被保险人在等待期内因意外伤害以外的原因经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的**轻度疾病**⁹（无论一种或多种），我们不承担且不再承担该种轻度疾病的“轻度疾病保险金”责任（若投保时选择投保），本合同继续有效；
 - (4) 被保险人在等待期内因意外伤害以外的原因身故或者全残，我们不承担保险责任（若投保时选择投保），本合同终止，并无息退还您所缴纳的保险费；
 - (5) 被保险人因意外伤害发生上述情形的无等待期。

⁴ **意外伤害**：指外来的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件。

⁵ **医院**：指经中华人民共和国卫生行政部门评审确定的二级或以上的公立医院（不含港澳台医院），以及本公司认可的医院（以我们官方网站上最新公布医院目录为准），但不包括精神病院及专供康复、护理、疗养、戒酒、戒毒、养老等不以直接诊治病人为目的的医疗机构，该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设施，且全天24小时有合格的医师和护士驻院提供医疗和护理服务。

⁶ **专科医生**：专科医生应当同时满足以下四项资格条件：（1）具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；（2）具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；（3）具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；（4）在国家《医院分级管理标准》二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。

⁷ **重大疾病**：指符合“10 重大疾病的定义”中定义的疾病。

⁸ **中度疾病**：指符合“11 中度疾病的定义”中定义的疾病。

⁹ **轻度疾病**：指符合“12 轻度疾病的定义”中定义的疾病。

2.6 保险责任 本合同保险期间内，我们承担下列保险责任：

2.6.1 必选责任

重大疾病保险金 被保险人因意外伤害或于等待期后因意外伤害以外的原因初次发生并经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的重大疾病（无论一种或多种），我们将根据本合同的基本保险金额向重大疾病保险金受益人给付“重大疾病保险金”。

我们给付重大疾病保险金后，本项保险责任终止。本合同的现金价值降为零，并豁免本主险自首次重大疾病确诊之日以后各期的期交保险费，被豁免的保险费视为已交纳，但不包含被保险人确诊之日之前所欠交的保险费及利息，同时“身故或全残保险金”（若投保时选择投保）责任终止，即我们不再承担“身故或全残保险金”（若投保时选择投保）责任。

我们给付重大疾病保险金后，重大疾病保险金所对应的重大疾病同组（分组请参见【附表3】《重大疾病、中度疾病及轻度疾病除外对应表》）的中度疾病及轻度疾病责任终止，即我们不承担且不再承担该种中度疾病的中度疾病保险金（若投保时选择投保）、该种轻度疾病的轻度疾病保险金（若投保时选择投保）。

2.6.2 可选责任 若您投保时选择了“身故或全残保险金”、“恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金”或“中度疾病及轻度疾病保险金”，我们还将承担如下责任：

**可选责任一：
身故或全残保险金** 被保险人因意外伤害或于等待期后因意外伤害以外的原因导致身故或者导致【附表2】全残项目表所列全残项目之一，并经具有伤残等级鉴定资格的鉴定机构鉴定确认的，我们按下表所示金额向身故或全残保险金受益人给付“身故或全残保险金”，本合同终止。

被保险人身故或全残时的年龄	身故或全残保险金
未满18周岁 ¹⁰	累计已交保险费 ¹¹ 和现金价值较大者
已满18周岁	基本保险金额

¹⁰ 周岁：指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

¹¹ 累计已交保险费：包含投保人依据合同实际已经向本公司缴纳的保险费。保险费是由保险合同订立时经国务院保险监督管理机构核准或备案的保险费率表所载的年交保险费率计算而得的，包含以非标准体承保所加收的保险费。

本合同的“重大疾病保险金”、“身故或全残保险金”，我们仅给付其中一项。被保险人同时满足“重大疾病保险金”和“身故或全残保险金”给付条件的，我们仅给付重大疾病保险金。

可选责任二： 若被保险人于等待期后初次发生并经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的重大疾病中的“**恶性肿瘤——重度**¹²”之外的其他重大疾病，且我们已按照本合同约定给付“重大疾病保险金”后，自该次重大疾病确诊之日起满180天后，被保险人初次发生并经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的“**恶性肿瘤——重度**”，我们将根据确诊“**恶性肿瘤——重度**”时本合同的基本保险金额的50%向**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**受益人给付“**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**”。

若被保险人于等待期后初次发生并经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的“**恶性肿瘤——重度**”（无论一种或多种），且我们已按照本合同约定给付“重大疾病保险金”后，自前述“**恶性肿瘤——重度**”确诊之日起满365天后，被保险人因“**恶性肿瘤——重度**”经医院专科医生确诊仍处于“**恶性肿瘤——重度**”状态，由专科医生开具了诊断报告，并经医院专科医生进行治疗、随诊或复查，我们将根据本合同的基本保险金额的50%向**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**受益人给付“**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**”。

仍处于**恶性肿瘤——重度**状态包括下列情形：

- (1) 与初次确诊的**恶性肿瘤——重度**无关的新发**恶性肿瘤——重度**；
- (2) 初次确诊的**恶性肿瘤——重度**复发、转移；
- (3) 初次确诊的**恶性肿瘤——重度**仍**持续**¹³存在。

在本合同保险期间内，自初次确诊**恶性肿瘤——重度**后，若被保险人经医院专科医生诊断仍处于**恶性肿瘤——重度**状态，本合同首次赔付**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**后，还可赔付第二、三次**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**，第二次给付基本保险金额的30%，第三次给付基本保险金额的20%，每次与上一次给付的“**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**”对应的“**恶性肿瘤——重度**”状态确诊之日相隔不少于365天。当累计给付的**恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金**达到三次时，本项保险责任终止。

¹² **恶性肿瘤——重度**：指符合“10.1 恶性肿瘤——重度”中定义的疾病。

¹³ **持续**：指首次经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的**恶性肿瘤——重度**后，**恶性肿瘤——重度**病灶持续存在或当前仍对已明确诊断确定罹患的**恶性肿瘤——重度**进行针对性的治疗。针对性的治疗指针对已确诊的**恶性肿瘤——重度**进行手术治疗、化学疗法、放射疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤靶向疗法治疗、质子重离子放射治疗、靶向药物治疗、细胞免疫疗法及遵医院专科医生医嘱针对已明确诊断罹患的**恶性肿瘤——重度**进行的其他疗法。

可选责任三：中度疾病及轻度疾病保险金 中度疾病及轻度疾病保险金包括“中度疾病保险金”、“轻度疾病保险金”。

(1) 中度疾病保险金 被保险人因意外伤害或于等待期后因意外伤害以外的原因初次发生并经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的中度疾病（无论一种或多种），我们将根据本合同的基本保险金额的60%向中度疾病保险金受益人给付“中度疾病保险金”。

我们首次给付“中度疾病保险金”后，豁免本合同自首次中度疾病确诊之日以后本主险各期的期交保险费，但不包含被保险人确诊之日之前所欠交的保险费及利息，被豁免的保险费视为已交纳。

每种中度疾病只给付一次中度疾病保险金，给付后该种中度疾病保险责任终止。本合同中度疾病保险金累计给付次数以三次为限。当累计给付次数达到三次时，中度疾病保险金责任终止。

如果被保险人因同一疾病原因、同次医疗行为或同次意外伤害事故导致其发生本合同约定的两种或者两种以上的中度疾病，我们仅按一种中度疾病给付“中度疾病保险金”。

如果被保险人因同一疾病原因、同次医疗行为或同次意外伤害事故导致其发生本合同约定的重大疾病，且同时符合本合同中度疾病的标准，我们仅给付“重大疾病保险金”。

(2) 轻度疾病保险金 被保险人因意外伤害或于等待期后因意外伤害以外的原因初次发生并经医院专科医生明确诊断确定罹患本合同约定的轻度疾病（无论一种或多种），我们将根据本合同的基本保险金额的30%向轻度疾病保险金受益人给付“轻度疾病保险金”。

我们首次给付“轻度疾病保险金”后，豁免本合同自首次轻度疾病确诊之日以后本主险各期的期交保险费，但不包含被保险人确诊之日之前所欠交的保险费及利息，被豁免的保险费视为已交纳。

每种轻度疾病只给付一次轻度疾病保险金，给付后该种轻度疾病保险责任终止。本合同轻度疾病保险金给付次数以五次为限。当累计给付次数达到五次

时，轻度疾病保险金责任终止。

如果被保险人因同一疾病原因、同次医疗行为或同次意外伤害事故导致其发生本合同约定的两种或者两种以上的轻度疾病，我们仅按一种轻度疾病给付“轻度疾病保险金”。

如果被保险人因同一疾病原因、同次医疗行为或同次意外伤害事故导致其发生本合同约定的中度疾病，且同时符合本合同轻度疾病的标准，我们仅给付“中度疾病保险金”。

如果被保险人因同一疾病原因、同次医疗行为或同次意外伤害事故导致其发生本合同约定的重大疾病，且同时符合本合同轻度疾病的标准，我们仅给付“重大疾病保险金”。

“重大疾病保险金”、“身故或全残保险金”（若投保时选择投保）、“恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金”（若投保时选择投保）及“中度疾病及轻度疾病保险金”（若投保时选择投保）责任均终止后，本合同终止。

③ 我们不承担保险责任的情况

3.1 责任免除

因下列情形之一，导致被保险人发生身故、全残、重大疾病、中度疾病、轻度疾病的，我们不承担“重大疾病保险金”、“身故或全残保险金”（若投保时选择投保）、“恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金”（若投保时选择投保）及“中度疾病及轻度疾病保险金”（若投保时选择投保）的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人故意自伤、或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起2年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人服用、吸食或注射**毒品**¹⁴；
- (5) 被保险人驾驶**无合法有效行驶证**¹⁵的**机动车**¹⁶、**酒后驾驶**¹⁷、**无合法有效**

¹⁴ **毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其它能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

¹⁵ **无合法有效行驶证**：指下列情形之一：（1）机动车被依法注销登记的；（2）未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

¹⁶ **机动车**：指以动力装置驱动或者牵引，供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

¹⁷ **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》等道路交通安全法律、法规和国家有关政策认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

驾驶证驾驶¹⁸；

- (6) 被保险人**感染艾滋病病毒或患艾滋病¹⁹**，但是重大疾病定义所述经输血、因接受器官移植或因职业关系导致感染艾滋病病毒的除外；
- (7) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (8) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (9) **遗传性疾病²⁰，先天性畸形、变形或染色体异常²¹**，本合同另有约定的除外。

发生上述第（1）项情形导致被保险人发生身故、全残、重大疾病、中度疾病、轻度疾病的，本合同终止，我们向其它权利人退还保险合同的现金价值。其它权利人按照被保险人、被保险人的继承人的顺序确定。

发生上述第（2）-（9）项情形导致被保险人发生身故、全残、重大疾病、中度疾病、轻度疾病的，本合同终止，我们向您退还保险合同的现金价值。

3.2 其它免责条款

除“3.1 责任免除”外，本合同中还有一些免除保险人责任的条款，详见以下条款中背景突出显示的内容：“1.3 犹豫期”、“1.4 犹豫期后解除合同（退保）的手续及风险”、“2.3 未成年人身故保险金限制”、“2.5 等待期”、“2.6 保险责任”、“5.2 保险事故通知”、“6.2 宽限期”、“7.2 保单贷款”、“8.1 效力中止”、“9.1 明确说明与如实告知”、“9.4 年龄性别错误”、“10 重大疾病的定义”、“11 中度疾病的定义”、“12 轻度疾病的定义”、“脚注5 医院”、“脚注6 专科医生”、“脚注23 组织病理学检查”、“脚注30 六项基本日常生活活动”及“【附表2】全残项目表”。

④ 我们所保障的疾病列表

¹⁸ **无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：（1）没有取得驾驶资格；（2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；（3）持审验不合格的驾驶证驾驶；（4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

¹⁹ **感染艾滋病病毒或患艾滋病**：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合症，英文缩写为AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

²⁰ **遗传性疾病**：指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

²¹ **先天性畸形、变形或染色体异常**：指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）确定。

4.1 重大疾病的范围 我们提供保障的重大疾病共有110种，名称如下，具体释义见“10 重大疾病的定义”。

1	恶性肿瘤——重度	56	严重脊髓空洞症
2	较重急性心肌梗死	57	严重进行性核上性麻痹
3	严重脑中风后遗症	58	严重多系统萎缩
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	59	严重亚历山大病
5	冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	60	严重脊髓小脑变性症
6	严重慢性肾衰竭	61	严重癫痫
7	多个肢体缺失	62	异染性脑白质营养不良
8	急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	63	D型尼曼匹克病
9	严重非恶性颅内肿瘤	64	严重多发性硬化症
10	严重慢性肝衰竭	65	严重进行性多灶性白质脑病
11	严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	66	失去一肢及一眼
12	深度昏迷	67	全身性（型）重症肌无力
13	双耳失聪——3周岁始理赔	68	严重肌营养不良症
14	双目失明——3周岁始理赔	69	骨生长不全症-III型成骨不全
15	瘫痪	70	严重克雅氏病
16	心脏瓣膜手术	71	非阿尔茨海默病所致严重痴呆
17	严重阿尔茨海默病	72	库鲁病
18	严重脑损伤	73	严重类风湿性关节炎
19	严重原发性帕金森病	74	严重幼年型类风湿性关节炎 - 18周岁以下确诊
20	严重III度烧伤	75	系统性红斑狼疮-III型或以上狼疮性肾炎
21	严重特发性肺动脉高压	76	败血症导致的多器官功能障碍综合症
22	严重运动神经元病	77	感染所致的溶血性尿毒综合征 -25周岁以下理赔
23	语言能力丧失——3周岁始理赔	78	范可尼综合征

24	重型再生障碍性贫血	79	Castleman病
25	主动脉手术	80	Erdheim-Chester病
26	严重慢性呼吸衰竭	81	严重神经白塞病
27	严重克罗恩病	82	严重气性坏疽
28	严重溃疡性结肠炎	83	溶血性链球菌引起的坏疽
29	嗜铬细胞瘤	84	严重急性坏死性筋膜炎
30	心脏粘液瘤手术	85	多处臂丛神经根性撕脱
31	侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）	86	严重出血性登革热
32	颅脑手术	87	席汉氏综合征
33	破裂脑动脉瘤夹闭手术	88	严重自身免疫性肝炎
34	脑型疟疾	89	肝豆状核变性（Wilson病）
35	植物人状态	90	特发性慢性肾上腺皮质功能减退
36	严重亚急性硬化性全脑炎	91	进行性家族性肝内胆汁淤积症
37	进行性风疹性全脑炎	92	严重原发性硬化性胆管炎
38	细菌性脑脊髓膜炎	93	急性出血坏死性胰腺炎开腹手术
39	严重结核性脑膜炎	94	严重慢性复发性胰腺炎
40	严重继发性肺动脉高压	95	胰腺移植
41	艾森门格综合征	96	严重I型糖尿病
42	严重冠状动脉粥样硬化性心脏病	97	严重肠道疾病并发症
43	严重大动脉炎	98	严重肺淋巴管肌瘤病
44	头臂动脉型多发性大动脉炎旁路移植手术	99	严重肺结节病
45	严重感染性心内膜炎	100	肺泡蛋白质沉积症
46	严重原发性心肌病	101	严重哮喘
47	严重心肌炎	102	丝虫病所致严重象皮肿
48	严重肺源性心脏病	103	严重系统性硬皮病
49	严重慢性缩窄性心包炎	104	严重川崎病
50	严重心脏衰竭心脏再同步治疗（CRT）	105	因输血导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染
51	室壁瘤切除术	106	因职业关系导致的人类免

			疫缺陷病毒（HIV）感染
52	严重面部III度烧伤	107	因器官移植导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染
53	严重强直性脊柱炎	108	埃博拉病毒感染
54	严重脊髓灰质炎	109	严重瑞氏综合征
55	严重脊柱裂	110	严重脊髓型肌萎缩症

4.2 中度疾病的范围 我们提供保障的中度疾病共有35种，名称如下，具体释义见“11 中度疾病的定义”。

1	中度脑损伤	19	昏迷 72 小时
2	中度脑炎后遗症或中度脑膜炎后遗症	20	严重甲型及乙型血友病
3	腔静脉过滤器植入术	21	中度类风湿性关节炎
4	早期原发性心肌病	22	中度全身性（型）重症肌无力
5	心包膜切除术	23	中度肌营养不良症
6	中度全身III度烧伤	24	中度溃疡性结肠炎
7	中度面部III度烧伤	25	中度克罗恩病
8	中度瘫痪	26	中度肠道疾病并发症
9	中度多发性硬化症	27	单侧肺脏切除
10	中度强直性脊柱炎	28	单侧肾脏切除
11	中度脊髓灰质炎	29	因骨质疏松症导致的骨折髋关节置换手术
12	结核性脊髓炎	30	急性肾衰竭导致的透析治疗
13	中度进行性核上性麻痹	31	糖尿病并发症导致的单足截肢
14	中度运动神经元病	32	单个肢体缺失
15	中度多系统萎缩	33	可逆性再生障碍性贫血
16	中度原发性帕金森病	34	特定的系统性红斑狼疮
17	中度阿尔茨海默病	35	中度脊髓型肌萎缩症
18	中度克雅氏病		

4.3 轻度疾病的范围 我们提供保障的轻度疾病共有40种，名称如下，具体释义见“12 轻度疾病的定义”。

1	恶性肿瘤-轻度	21	面部重建手术
---	---------	----	--------

2	较轻急性心肌梗死	22	单耳失聪—3周岁始理赔
3	轻度脑中风后遗症	23	听力严重受损—3周岁始理赔
4	原位癌	24	人工耳蜗植入术
5	无颅压增高的非恶性颅内肿瘤	25	单目失明
6	脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤	26	视力严重受损—3周岁始理赔
7	植入大脑内分流器	27	角膜移植
8	微创颅脑手术	28	轻度瘫痪
9	外伤导致的颅内血肿手术	29	昏迷48小时
10	微创冠状动脉介入手术	30	轻度急性坏死性筋膜炎
11	激光心肌血运重建术	31	轻度慢性肝衰竭
12	主动脉内手术（非开胸或开腹手术）	32	肝脏整叶切除
13	轻度特发性肺动脉高压	33	急性出血坏死性胰腺炎腹腔镜手术
14	轻度继发性肺动脉高压	34	早期系统性硬皮病
15	轻度感染性心内膜炎	35	轻度慢性肾衰竭
16	心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）	36	于颈动脉狭窄介入手术或内膜切除手术
17	永久性心脏起搏器植入术	37	双侧睾丸切除
18	永久性心脏除颤器植入术	38	双侧卵巢切除
19	轻度全身III度烧伤	39	丝虫病所致早期象皮肿
20	轻度面部III度烧伤	40	多发肋骨骨折

5 保险金的申请

5.1 受益人

投保人或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

投保人或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其它保险凭证上批注或附贴批单。

投保人在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照中华人民共和国相关继承法律的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其它受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其它受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，除身故保险金外的其他保险金的受益人为被保险人本人。

5.2 保险事故通知 您或受益人在知道**保险事故**²²发生后应当在10日内通知我们。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其它途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

5.3 保险金申请 在申请保险金时，请按照下列方式办理：

身故保险金的申请 在申请身故保险金（若投保时选择投保）时，申请人须填写理赔申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件及与被保险人的法定关系证明；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其它相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

全残保险金的申请 在申请全残保险金（若投保时选择投保）时，申请人须填写理赔申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的具有伤残等级鉴定资格的鉴定机构出具的被保险人残疾程度鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。

²² **保险事故**：指本合同约定的保险责任范围内的事故。

**除身故或全残
保险金以外的
其它保险金的
申请**

在申请重大疾病保险金、中度疾病及轻度疾病保险金（若投保时选择投保）、恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金（若投保时选择投保）时，申请人须填写理赔申请书，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 医院专科医生出具的附有病理显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告的疾病诊断证明书，若接受外科手术者，还需提供外科手术证明文件；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。

受益人申请全残保险金、重大疾病保险金、中度疾病及轻度疾病保险金（若投保时选择投保）、恶性肿瘤——重度医疗津贴保险金（若投保时选择投保）时，我们若有疑义，我们可以委托相关鉴定机构对被保险人的身体予以鉴定，其鉴定费用由我们负担。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关的证明和资料。

5.4 保险金给付

我们在收到理赔申请书及合同约定的有关证明和资料后，将在5日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后10日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

赔偿损失范围和损失计算方法：按赔偿当时最近一次中国人民银行公布的金融机构人民币一年期定期存款基准利率以单利方式计算并支付逾期给付保险金的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到理赔申请书及有关证明和资料之日起60日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

5.5 失踪处理

如果被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以判决书宣告之日为准，按本合同的约定给付身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其它

领取保险金的人应于知道后30日内向我们退还已给付的保险金，本合同的效力由我们双方依法协商处理。

- 5.6 诉讼时效 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间按相关法律法规执行，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

⑥ 保险费的支付

- 6.1 保险费的支付 本合同保险费支付方式和支付期限由您和我们约定并在保险单上载明。分期支付保险费的，在支付首期保险费后，您应当按照约定，在每个保险费约定支付日支付其余各期的保险费。

- 6.2 宽限期 分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起60日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

如果您宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

⑦ 现金价值权益

- 7.1 现金价值 本合同保单年度末的现金价值会在保险合同上载明。

- 7.2 保单贷款 在本合同有效期内，您可以向我们申请贷款，经我们审核同意后办理贷款。贷款金额及各项欠款余额之和不得超过本合同可贷款险种现金价值的80%。每次贷款期限最长不超过6个月，保单贷款利率按您与我们签订的贷款协议中约定的利率执行。贷款本息在贷款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。

自您没还清的贷款本金及利息加上其它各项欠款达到本合同及其附加合同现金价值的次日零时，本合同及其附加合同效力中止。

⑧ 合同效力的中止及恢复

- 8.1 效力中止 在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。
- 8.2 效力恢复（复效） 本合同效力中止后2年内，您可以申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，在您补交保险费之日起，合同效力恢复。
自本合同效力中止之日起满2年您和我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除合同的，向您退还合同效力中止时保险合同的现金价值。

⑨ 其它需要关注的事项

- 9.1 明确说明与如实告知 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。
对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其它保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
我们就您或被保险人的有关情况提出书面询问，您应当如实告知。
如果您故意或者因重大过失不履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同；
如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。
我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 9.2 本公司合同解除权的限制 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过30日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过2年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 9.3 投保年龄 指您投保时被保险人的年龄，投保年龄以周岁计算。
- 9.4 年龄性别错误 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期和性别在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
(1) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，并且其真实年龄或性别不符合本合同约定投保年龄或性别限制的，我们有权解除合同，并向您退还保险合同的现金价值。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权

的限制”规定；

- (2) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付；
- (3) 您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。

- 9.5 未还款项** 我们在给付各项保险金、退还现金价值或返还保险费时，如果您有欠交的保险费、保单贷款及利息或其它未还清款项，我们会在扣除上述未还款项后给付。
- 9.6 合同内容变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险合同或者其它保险凭证上批注或者附贴批单。
- 9.7 地址变更** 为了保障您的合法权益，您的住所或通讯地址变更时，请及时以书面形式或双方认可的其它形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其它形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 9.8 争议处理** 本合同履行过程中，双方发生争议时，由当事人协商解决，协商不成的，当事人可依达成的仲裁协议通过仲裁解决。无仲裁协议或者仲裁协议无效的，可依法向人民法院提起诉讼。
- 9.9 合同效力终止** 发生下述情况之一，本合同效力终止：
(1) 在本合同有效期内，本合同被解除；
(2) 被保险人因意外伤害或于等待期后因意外伤害以外的原因身故；
(3) 本合同列明的其他终止情形。
因上述第(2)项情形导致本合同效力终止的，若您与我们约定投保的可选责任中不包含“身故或全残保险金”，我们向您退还本合同终止时的现金价值。

10 重大疾病的定义

10.1 恶性肿瘤——重度 指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经**组织病理学检查**²³（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO, World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）²⁴的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）²⁵的肿瘤形态学编码属于3、6、9（恶性肿瘤）范畴的疾病。

下列疾病不属于“恶性肿瘤——重度”，不在保障范围内：

- (1) ICD-O-3肿瘤形态学编码属于0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）、2（原位癌和非侵袭性癌）范畴的疾病，如：
 - a. 原位癌，癌前病变，非浸润性癌，非侵袭性癌，肿瘤细胞未侵犯基层，上皮内瘤变，细胞不典型性增生等；
 - b. 交界性肿瘤，交界恶性肿瘤，肿瘤低度恶性潜能，潜在低度恶性肿瘤等；
- (2) **TNM分期**²⁶为I期或更轻分期的甲状腺癌；
- (3) TNM分期为T₁N₀M₀期或更轻分期的前列腺癌；
- (4) 黑色素瘤以外的未发生淋巴结和远处转移的皮肤恶性肿瘤；
- (5) 相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- (6) 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
- (7) 未发生淋巴结和远处转移且WHO分级为G1级别（核分裂像<10/50HPF和ki-67≤2%）或更轻分级的神经内分泌肿瘤。

10.2 较重急性心肌梗死 急性心肌梗死指由于冠状动脉闭塞或梗阻引起部分心肌严重的持久性缺血造成急性心肌坏死。急性心肌梗死的诊断必须依据国际国内诊断标准，符合(1)检测到肌酸激酶同工酶（CK-MB）或肌钙蛋白（cTn）升高和/或降低的动态变化，至少一次达到或超过心肌梗死的临床诊断标准；(2)同时存在下列之一的证据，包括：缺血性胸痛症状、新发生的缺血性心电图改变、新生成

²³ **组织病理学检查：**组织病理学检查是通过局部切除、钳取、穿刺等手术方法，从患者机体采取病变组织块，经过包埋、切片后，进行病理检查的方法。

需要明确的是，通过采集病变部位脱落细胞、细针吸取病变部位细胞、体腔积液分离病变细胞等方式获取病变细胞，制成涂片，进行病理检查的方法，属于细胞病理学检查，不属于组织病理学检查。

²⁴ **（ICD-10）：**指《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10），是世界卫生组织（WHO）发布的国际通用的疾病分类方法。

²⁵ **《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）：**《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3），是WHO发布的针对ICD中肿瘤形态学组织学细胞类型、动态、分化程度的补充编码。其中形态学编码：0代表良性肿瘤；1代表动态未定性肿瘤；2代表原位癌和非侵袭性癌；3代表恶性肿瘤（原发性）；6代表恶性肿瘤（转移性）；9代表恶性肿瘤（原发性或转移性未肯定）。如果出现ICD-10与ICD-O-3不一致的情况，以ICD-O-3为准。

²⁶ **TNM分期：**TNM分期采用AJCC癌症分期手册标准。该标准由美国癌症联合委员会与国际抗癌联合会TNM委员会联合制定，是目前肿瘤医学分期的国际通用标准。T指原发肿瘤的大小、形态等；N指淋巴结的转移情况；M指有无其它脏器的转移情况。甲状腺癌的TNM分期采用目前现行的AJCC第八版定义标准，我国国家卫生健康委员会2018年发布的《甲状腺癌诊疗规范（2018年版）》也采用此定义标准，具体见附表。

的病理性Q波、影像学证据显示有新出现的心肌活性丧失或新出现局部室壁运动异常、冠脉造影证实存在冠状动脉血栓。

较重急性心肌梗死指依照上述标准被明确诊断为急性心肌梗死，并且必须同时满足下列至少一项条件：

- (1) 心肌损伤标志物肌钙蛋白（cTn）升高，至少一次检测结果达到该检验正常参考值上限的15倍（含）以上；
- (2) 肌酸激酶同工酶（CK-MB）升高，至少一次检测结果达到该检验正常参考值上限的2倍（含）以上；
- (3) 出现左心室收缩功能下降，在确诊6周以后，检测左室射血分数（LVEF）低于50%（不含）；
- (4) 影像学检查证实存在新发的乳头肌功能失调或断裂引起的中度（含）以上的二尖瓣反流；
- (5) 影像学检查证实存在新出现的室壁瘤；
- (6) 出现室性心动过速、心室颤动或心源性休克。

其他非冠状动脉阻塞性疾病所引起的肌钙蛋白（cTn）升高不在保障范围内。

10.3 严重脑中风后遗症

指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）等影像学检查证实，并导致神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊180天后，仍遗留下列至少一种障碍：

- (1) 一肢（含）以上**肢体²⁷肌力²⁸**2级（含）以下；
- (2) **语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍²⁹**；
- (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成**六项基本日常生活活动³⁰**中的三项或三项以上。

²⁷ **肢体**：肢体是指包括肩关节的整个上肢或包括髋关节的整个下肢。

²⁸ **肌力**：指肌肉收缩时的力量。肌力划分为0-5级，具体为：0级：肌肉完全瘫痪，毫无收缩；1级：可看到或者触及肌肉轻微收缩，但不能产生动作；2级：肌肉在不受重力影响下，可进行运动，即肢体能在床面上移动，但不能抬高；3级：在和地心引力相反的方向中尚能完成其动作，但不能对抗外加阻力；4级：能对抗一定的阻力，但较正常人为低；5级：正常肌力。

²⁹ **语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍**：语言能力完全丧失，指无法发出四种语音（包括口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音）中的任何三种、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症；严重咀嚼吞咽功能障碍，指因牙齿以外的原因导致器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

³⁰ **六项基本日常生活活动**：六项基本日常生活活动是指：

- (1) 穿衣：自己能够穿衣及脱衣；
- (2) 移动：自己从一个房间到另一个房间；
- (3) 行动：自己上下床或上下轮椅；
- (4) 如厕：自己控制进行大小便；
- (5) 进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；
- (6) 洗澡：自己进行淋浴或盆浴。

六项基本日常生活活动能力的鉴定不适用于0-3周岁幼儿。

- 10.4 **重大器官移植术或造血干细胞移植术** 重大器官移植术，指因相应器官功能衰竭，已经实施了肾脏、肝脏、心脏、肺脏或小肠的异体移植手术。
造血干细胞移植术，指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，已经实施了造血干细胞（包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞）的移植手术。
- 10.5 **冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）** 指为治疗严重的冠心病，已经实施了切开心包进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。
所有未切开心包的冠状动脉介入治疗不在保障范围内。
- 10.6 **严重慢性肾衰竭** 指双肾功能慢性不可逆性衰竭，依据肾脏病预后质量倡议（K/DOQI）制定的指南，分期达到慢性肾脏病5期，且经诊断后已经进行了至少90天的规律性透析治疗。规律性透析是指每周进行血液透析或每天进行腹膜透析。
- 10.7 **多个肢体缺失** 指因疾病或意外伤害导致两个或两个以上肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。
- 10.8 **急性重症肝炎或亚急性重症肝炎** 指因肝炎病毒感染引起肝脏组织弥漫性坏死，导致急性肝功能衰竭，且经血清学或病毒学检查证实，并须满足下列全部条件：
(1) 重度黄疸或黄疸迅速加重；
(2) 肝性脑病；
(3) B超或其他影像学检查显示肝脏体积急速萎缩；
(4) 肝功能指标进行性恶化。
- 10.9 **严重非恶性颅内肿瘤** 指起源于脑、脑神经、脑被膜的非恶性肿瘤，ICD-O-3肿瘤形态学编码属于0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）范畴，并已经引起颅内压升高或神经系统功能损害，出现视乳头水肿或视觉受损、听觉受损、面部或肢体瘫痪、癫痫等，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且须满足下列至少一项条件：
(1) 已经实施了开颅进行的颅内肿瘤完全或部分切除手术；
(2) 已经实施了针对颅内肿瘤的放射治疗，如 γ 刀、质子重离子治疗等。
下列疾病不在保障范围内：
(1) 脑垂体瘤；
(2) 脑囊肿；

(3) 颅内血管性疾病（如脑动脉瘤、脑动静脉畸形、海绵状血管瘤、毛细血管扩张症等）。

- 10.10 **严重慢性肝衰竭** 指因慢性肝脏疾病导致的肝衰竭，且须满足下列全部条件：
(1) 持续性黄疸；
(2) 腹水；
(3) 肝性脑病；
(4) 充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。
因酗酒或药物滥用导致的肝衰竭不在保障范围内。
- 10.11 **严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症** 指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指经相关专科医生确诊疾病180天后，仍遗留下述至少一种障碍：
(1) 一肢（含）以上肢体肌力2级（含）以下；
(2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；
(3) 由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR, Clinical Dementia Rating）评估结果为3分；
(4) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 10.12 **深度昏迷** 指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（GCS, Glasgow Coma Scale）结果为5分或5分以下，且已经持续使用呼吸机及其他生命维持系统96小时以上。
因酗酒或药物滥用导致的深度昏迷不在保障范围内。
- 10.13 **双耳失聪-3周岁始理赔** 指因疾病或意外伤害导致双耳听力永久不可逆³¹性丧失，在500赫兹、1000赫兹和2000赫兹语音频率下，平均听阈大于等于91分贝，且经纯音听力测试、声导抗检测或听觉诱发电位检测等证实。
被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的听力丧失诊断及检查证据。
- 10.14 **双目失明-3周岁始理赔** 指因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆性丧失，双眼中较好眼须满足下列至少一项条件：
(1) 眼球缺失或摘除；

³¹ 永久不可逆：指自疾病确诊或意外伤害发生之日起，经过积极治疗180天后，仍无法通过现有医疗手段恢复。

(2) 矫正视力低于0.02（采用国际标准视力表，如果使用其他视力表应进行换算）；

(3) 视野半径小于5度。

被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的视力丧失诊断及检查证据。

10.15 瘫痪

指因疾病或意外伤害导致两肢或两肢以上肢体随意运动功能永久完全丧失。肢体随意运动功能永久完全丧失，指疾病确诊180天后或意外伤害发生180天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或肢体肌力在2级（含）以下。

10.16 心脏瓣膜手术

指为治疗心脏瓣膜疾病，已经实施了切开心脏进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。

所有未切开心脏的心脏瓣膜介入手术不在保障范围内。

10.17 严重阿尔茨海默病

指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为严重的认知功能障碍、精神行为异常和社交能力减退等，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件：

(1) 由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR, Clinical Dementia Rating）评估结果为3分；

(2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

阿尔茨海默病之外的其他类型痴呆不在保障范围内。

10.18 严重脑损伤

指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。神经系统永久性的功能障碍，指脑损伤180天后，仍遗留下列至少一种障碍：

(1) 一肢（含）以上肢体肌力2级（含）以下；

(2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；

(3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

- 10.19 **严重原发性帕金森病** 是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为运动迟缓、静止性震颤或肌强直等，经相关专科医生确诊，且须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
继发性帕金森综合征、帕金森叠加综合征不在保障范围内。
- 10.20 **严重Ⅲ度烧伤** 指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到全身体表面积的20%或20%以上。体表面积根据《中国新九分法》计算。
- 10.21 **严重特发性肺动脉高压** 指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级³²Ⅳ级，且静息状态下肺动脉平均压在36mmHg（含）以上。
- 10.22 **严重运动神经元病** 是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症，经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件：
(1) 严重咀嚼吞咽功能障碍；
(2) 呼吸肌麻痹导致严重呼吸困难，且已经持续使用呼吸机7天（含）以上；
(3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 10.23 **语言能力丧失-3周岁始理赔** 指因疾病或意外伤害导致语言能力完全丧失，经过积极治疗至少12个月（声带完全切除不受此时间限制），仍无法通过现有医疗手段恢复。
精神心理因素所致的语言能力丧失不在保障范围内。
被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的语言能力丧失诊断及检查证据。
- 10.24 **重型再生障碍性贫血** 指因骨髓造血功能慢性持续性衰竭导致的贫血、中性粒细胞减少及血小板减少，且须满足下列全部条件：
(1) 骨髓穿刺检查或骨髓活检结果支持诊断：骨髓细胞增生程度<正常的25%；如≥正常的25%但<50%，则残存的造血细胞应<30%；
(2) 外周血象须具备以下三项条件中的两项：

³² 美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级：美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）将心功能状态分为四级：Ⅰ级：心脏病病人日常活动量不受限制，一般活动不引起乏力、呼吸困难等心衰症状。Ⅱ级：心脏病病人体力活动轻度受限制，休息时无自觉症状，一般活动下可出现心衰症状。Ⅲ级：心脏病病人体力活动明显受限，低于平时一般活动即引起心衰症状。Ⅳ级：心脏病病人不能从事任何体力活动，休息状态下也存在心衰症状，活动后加重。

- ① 中性粒细胞绝对值 $<0.5 \times 10^9/L$;
- ② 网织红细胞计数 $<20 \times 10^9/L$;
- ③ 血小板绝对值 $<20 \times 10^9/L$ 。

10.25 主动脉手术 指为治疗主动脉疾病或主动脉创伤，已经实施了开胸（含胸腔镜下）或开腹（含腹腔镜下）进行的切除、置换、修补病损主动脉血管、主动脉创伤后修复的手术。主动脉指升主动脉、主动脉弓和降主动脉（含胸主动脉和腹主动脉），不包括升主动脉、主动脉弓和降主动脉的分支血管。所有未实施开胸或开腹的动脉内介入治疗不在保障范围内。

10.26 严重慢性呼吸衰竭 指因慢性呼吸系统疾病导致永久不可逆性的呼吸衰竭，经过积极治疗180天后满足以下所有条件：

- (1) 静息时出现呼吸困难；
- (2) 肺功能第一秒用力呼气容积（FEV₁）占预计值的百分比 $<30\%$ ；
- (3) 在静息状态、呼吸空气条件下，动脉血氧分压（PaO₂） $<50\text{mmHg}$ 。

10.27 严重克罗恩病 指一种慢性肉芽肿性肠炎，具有特征性的克罗恩病（Crohn病）病理组织学变化，须根据组织病理学特点诊断，且已经造成瘻管形成并伴有肠梗阻或肠穿孔。

10.28 严重溃疡性结肠炎 指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，病变已经累及全结肠，表现为严重的血便和系统性症状体征，须根据组织病理学特点诊断，且已经实施了结肠切除或回肠造瘻术。

以上是中国保险行业协会与中国医师协会制定的《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》所规范的28种重大疾病种类，以下是本公司为扩大保障范围所增设的82种重大疾病。

10.29 嗜铬细胞瘤 指发生在肾上腺或肾上腺外嗜铬组织的，以分泌过多的儿茶酚胺为表现的神经内分泌肿瘤，须由我们认可的内分泌科专科医生明确诊断，并实际已经实施了嗜铬细胞瘤的切除手术。

10.30 心脏粘液瘤手术 指为了治疗心脏粘液瘤，实际已经实施了开胸或切开心包的心脏粘液瘤切除手术。经导管介入手术治疗不在保障范围内。

- 10.31 **侵蚀性葡萄胎
(或称恶性葡萄胎)** 指异常增生的绒毛组织浸润性生长侵入子宫肌层或转移至其他器官或组织的葡萄胎，并实际已经实施了化疗或手术治疗。
- 10.32 **颅脑手术** 指被保险人因疾病实际已经接受了全麻下的开颅手术（不包括颅骨钻孔手术，去骨瓣减压术和经鼻蝶窦入颅手术）。
因外伤而实施的脑外科手术不在保障范围内。
理赔时须提供由我们认可的神经外科医生出具的诊断书及手术报告。
- 10.33 **破裂脑动脉瘤
夹闭手术** 指因脑动脉瘤破裂造成蛛网膜下腔出血，被保险人实际已经接受了在全麻下进行的开颅动脉瘤夹闭手术。
脑动脉瘤（未破裂）预防性手术、颅骨钻孔手术、动脉瘤栓塞手术、血管内手术及其他颅脑手术不在保障范围内。
- 10.34 **脑型疟疾** 指因疟原虫严重感染导致的脑病或脑型疟疾，以昏迷为主要特征。脑型疟疾的诊断须由我们认可的专科医生明确诊断，且经外周血涂片检查结果为存在恶性疟原虫。
其他明确病因导致的脑病不在保障范围内。
- 10.35 **植物人状态** 指脑皮质广泛性坏死而导致对自身及周边的认知能力完全丧失，但脑干功能仍然存在，须由我们认可的神经科专科医生明确诊断，并有头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且植物人状态须已持续30天以上并由病历记录加以证实。
因酒精作用或滥用药物所致的植物人状态不在保障范围内。
- 10.36 **严重亚急性硬
化性全脑炎** 亚急性硬化性全脑炎指一种以大脑白质和灰质损害为主的全脑炎，是麻疹或麻疹样病毒所致的一种中枢神经系统慢病毒感染。须由我们认可的三级医院专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
(1) 临床检查证实脑电图存在周期性复合波、脑脊液Y-球蛋白升高、脑脊液和血清中麻疹抗体滴度升高；
(2) 被保险人出现运动障碍，自主生活能力永久不可逆完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 10.37 **进行性风疹性
全脑炎** 指由风疹病毒感染引起的儿童和青少年的慢性脑炎。须由我们认可的专科医生明确诊断，且疾病确诊 180 天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：
(1) 一肢（含）以上肢体肌力 2 级（含）以下；

- (2) 语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；
- (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

10.38 细菌性脑脊髓膜炎 指因脑膜炎双球菌感染引起脑脊髓膜化脓性病变，导致永久性神经损害，须脑脊液检查显示脑膜炎双球菌阳性。

永久性神经损害是指由细菌性脑脊髓膜炎引起的耳聋、失明、动眼神经麻痹、瘫痪、脑积水、智力或性情中度以上的损害，且上述症状持续180天以上仍无改善迹象。

10.39 严重结核性脑膜炎 指由结核杆菌引起的脑膜和脊膜的非化脓性炎症性疾病。须满足下列所有条件：

- (1) 出现颅内压明显增高，表现头痛、呕吐和视乳头水肿；
- (2) 出现部分性、全身性癫痫发作或癫痫持续状态；
- (3) 昏睡或意识模糊；
- (4) 视力减退、复视和面神经麻痹。

10.40 严重继发性肺动脉高压 继发性肺动脉高压指继发性肺动脉压力持续增高，导致右心室肥厚，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级，须由我们认可的心脏科专科医生明确诊断，且心导管检查报告显示静息状态下肺动脉平均压在36mmHg（含）以上。

所有先天性心脏疾病直接或间接引起的肺动脉高压不在保障范围内。

10.41 艾森门格综合征 因心脏病导致的严重肺动脉高压及右向左分流。须由我们认可的心脏科专科医生明确诊断，并经超声心动图和心导管检查证实，且满足下列所有条件：

- (1) 平均肺动脉压高于40mmHg；
- (2) 肺血管阻力高于3mm/L/min（Wood 单位）；
- (3) 正常肺微血管楔压低于15mmHg。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

- 10.42 **严重冠状动脉粥样硬化性心脏病** 指经冠状动脉造影检查明确诊断为主要血管严重狭窄性病变，须满足下列至少一项条件：
- (1) 左冠状动脉主干和右冠状动脉中，一支血管管腔堵塞75%以上，另一支血管管腔堵塞60%以上；
 - (2) 左前降支、左旋支和右冠状动脉中，至少一支血管管腔堵塞75%以上，其他两支血管管腔堵塞60%以上。
- 左前降支的分支血管、左旋支的分支血管及右冠状动脉的分支血管的狭窄不作为本保障的衡量指标。
- 10.43 **严重大动脉炎** 指由我们认可的内科或血管外科专科医生明确诊断的大动脉炎，须满足下列所有条件：
- (1) 红细胞沉降率及 C 反应蛋白高于正常值；
 - (2) 超声检查、CTA 检查或血管造影检查证实主动脉及其主要分支存在狭窄。这里的“主动脉及其主要分支”指：升主动脉、主动脉弓及其分支（头臂干、左颈总动脉、左锁骨下动脉）、胸主动脉、腹主动脉及其主要分支（腹腔干、肠系膜上动脉、肠系膜下动脉、肾动脉）；
 - (3) 已经针对狭窄的动脉进行了手术治疗。
- 10.44 **头臂动脉型多发性大动脉炎旁路移植手术** 多发性大动脉炎（高安氏动脉炎）指一种发生在主动脉和其主要分支的慢性炎症性动脉疾病，表现为受累动脉狭窄或闭塞。头臂动脉型多发性大动脉炎可引起脑部及上肢缺血。被保险人须明确诊断为头臂动脉型多发性大动脉炎并且实际已经实施了经胸部切开进行的无名动脉（头臂干）、颈总动脉、锁骨下动脉旁路移植手术。
- 非开胸的血管旁路移植手术、因其他病因而进行的旁路移植手术，对其他动脉进行的旁路移植手术，经皮经导管进行的血管内手术不在保障范围内。
- 10.45 **严重感染性心内膜炎** 指因细菌、真菌和其他微生物（如病毒、立克次体、衣原体、螺旋体等）直接感染而导致心瓣膜或心室壁内膜的炎症，须由我们认可的内科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 血液培养测试结果为阳性，证实存在感染性微生物；
 - (2) 心内膜炎引起中度心瓣膜闭锁不全（指返流分数20%或以上）或中度心瓣膜狭窄（指心瓣膜开口范围小于或等于正常的30%）；
 - (3) 心内膜炎及心瓣膜病损须经我们认可的内科专科医生明确诊断。
- 10.46 **严重原发性心肌病** 指不明原因引起的一类心肌病变，包括原发性扩张型心肌病、原发性肥厚型心肌病及原发性限制型心肌病三种，病变须已造成事实上心室功能障碍而出

现明显的心功能衰竭。须由我们认可的心脏科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级；
- (2) IV级心功能衰竭状态持续不间断180天以上。

继发于全身性疾病或其他器官系统疾病造成的心肌病变不在保障范围内。

10.47 严重心肌炎 指被保险人因严重心肌炎性病变导致心功能损害造成持续的永久不可逆性的心功能衰竭。须满足下列所有条件：

- (1) 心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级；
- (2) IV级心功能衰竭状态持续不间断180天以上。

10.48 严重肺源性心脏病 指被保险人因慢性肺部疾病导致慢性心功能损害造成永久不可逆性的心功能衰竭。须由我们认可的医院的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级；
- (2) IV级心功能衰竭状态持续不间断180天以上；
- (3) 被保险人申请理赔时须提供超声心动图和其他相关检查报告、诊断证明及病理报告。

10.49 严重慢性缩窄性心包炎 由于慢性心包炎症导致心包脏层和壁层广泛瘢痕粘连、增厚和钙化，心包腔闭塞，形成一个纤维瘢痕外壳，使心脏和大血管根部受压，阻碍心脏的舒张。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级；
 - (2) IV级心功能衰竭状态持续不间断180天以上；
 - (3) 实际已经实施了心包剥脱或心包切除手术。
- 心包粘连松解手术不在保障范围内。

10.50 严重心脏衰竭心脏再同步治疗（CRT） 指因缺血性心脏病或扩张性心肌病导致慢性严重心功能衰竭，实际已经实施了心脏再同步治疗（CRT），以矫正心室收缩不协调和改善心脏功能。接受心脏再同步治疗（CRT）前须满足下列所有条件：

- (1) 心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级III级或IV级；
- (2) 左室射血分数低于35%；

- (3) 左室舒张末期内径 $\geq 55\text{mm}$;
- (4) 心电图显示QRS波群时限 $\geq 130\text{msec}$;
- (5) 药物治疗效果不佳, 仍有症状。

- 10.51 室壁瘤切除术** 指被保险人由我们认可的专科医生明确诊断为左室室壁瘤, 且实际已经实施了开胸开心进行的室壁瘤切除手术治疗。
经导管心室内成型手术治疗不在保障范围内。
- 10.52 严重面部III度烧伤** 指烧伤程度为III度, 且面部III度烧伤的面积达到面部表面积的80%及以上。面部的范围指上至发际、下至下颌下缘、两侧至下颌支后缘之间的区域, 包括额部、眼部、眶部、鼻部、口唇部、颞部、颧部、颊部和腮腺咬肌部。不包括颈部及发部。
体表面积根据《中国新九分法》计算。
- 10.53 严重强直性脊柱炎** 强直性脊柱炎指一种慢性全身性炎性疾病, 主要侵犯脊柱导致脊柱畸形。须由我们认可的专科医生明确诊断, 且满足下列所有条件:
- (1) 严重脊柱畸形, 表现为1/2脊柱的冠状位、矢状位或轴向位偏离正常位置;
 - (2) 自主生活能力完全丧失, 无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 10.54 严重脊髓灰质炎** 脊髓灰质炎(俗称小儿麻痹症)指由脊髓灰质炎病毒感染可能导致肢体瘫痪的急性传染病, 临床表现为运动功能损害或呼吸无力。须由我们认可的专科医生明确诊断, 且满足下列所有条件:
- (1) 造成神经系统功能损害;
 - (2) 一肢或一肢以上肢体机能永久完全丧失。肢体机能永久完全丧失, 指疾病确诊180天后, 每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬, 或肢体肌力在2级(含)及以下。
- 10.55 严重脊柱裂** 指脊椎或颅骨不完全闭合, 导致脊髓脊膜突出, 脑(脊)膜突出或脑膨出, 须满足下列所有条件:
- (1) 大小便失禁;
 - (2) 部分或完全性下肢瘫痪或畸形等神经学上的异常。
- 由X线摄片发现的没有合并脊椎脊膜突出或脑(脊)膜突出的隐形脊椎裂不在保障范围内。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

10.56 严重脊髓空洞症 指一种慢性进行性的脊髓变性疾病，其特征为脊髓内空洞形成。表现为感觉异常、肌萎缩及神经营养障碍。脊髓空洞症累及延髓称为延髓空洞症，表现为延髓麻痹。须由我们认可的神经科专科医生明确诊断，并造成永久不可逆的神经系统功能障碍。永久不可逆的神经系统功能障碍，指疾病确诊 180 天后，仍遗留下列至少一项障碍：

- (1) 延髓麻痹呈现显著舌肌萎缩、构音困难和吞咽困难；
- (2) 双手萎缩呈“爪形手”且一上肢（含）以上肢体肌力 2 级（含）以下。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

10.57 严重进行性核上性麻痹 进行性核上性麻痹（PSP）又称Steele-Richardson-Olszewski综合征，是一种少见的神经系统变性疾病，以假球麻痹、垂直性核上性眼肌麻痹、锥体外系肌僵直、步态共济失调和轻度痴呆为主要临床特征。须由我们认可的三级甲等医院的神经内科专科医生明确诊断，且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

10.58 严重多系统萎缩 多系统萎缩（MSA）是一组原因不明的散发性的神经系统多部位进行性萎缩的变性疾病，临床表现为不同程度的自主神经功能障碍、对左旋多巴胺类药物反应不良的帕金森综合征、小脑性共济失调和锥体束征等症状。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 有完整的临床、实验室和影像学检查结果证实；
- (2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

10.59 严重亚历山大病 指一种遗传性中枢神经系统退行性病变，特点为脑白质营养不良。临床表现为惊厥发作、智力下降、球麻痹、共济失调、痉挛性瘫痪。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 造成永久不可逆的神经系统功能障碍；
- (2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，持续至少180天。

未明确诊断的疑似病例不在保障范围内。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

10.60 严重脊髓小脑变性症 脊髓小脑变性症指一组以小脑萎缩和共济失调为主要临床特点的疾病。须由我们认可的神经内科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 影像学检查证实存在小脑萎缩；
- (2) 临床表现存在共济失调、语言障碍和肌张力异常；
- (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，持续至少180天。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

10.61 严重癫痫 癫痫须由我们认可的神经科或儿科专科医生根据典型临床症状和脑电图及头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查明确诊断。被保险人申请理赔时须提供6个月以上的相关病历记录证明被保险人存在经抗癫痫药物治疗无效而反复发作的强直阵挛性发作或癫痫大发作，且实际已经实施了神经外科手术以治疗反复发作的癫痫。发热性惊厥及没有全身性发作的失神发作（癫痫小发作）不在保障范围内。

10.62 异染性脑白质营养不良 又称异染性白质脑，指一种神经退化性代谢病，主要表现为行走困难、智力低下、废用性肌萎缩、四肢痉挛性瘫痪、视神经萎缩、失语等。须由我们认可的专科医生明确诊断，且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，持续至少180天。

被保险人在3周岁之前罹患该疾病，我们不承担保险责任。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

10.63 D型尼曼匹克病 特指Nova-scotia型尼曼匹克病，指由神经鞘磷脂酶缺乏致神经鞘磷脂代谢障碍，导致后者蓄积在单核-巨噬细胞系统内，出现肝、脾肿大，中枢神经系统退行性变。被保险人有明显黄疸、肝脾肿大和神经症状，智力减退、语言障碍。须由我们认可的专科医生明确诊断，并合并肝硬化或脾破裂，且满足下列所有条件：

- (1) 外周血淋巴细胞浆和单核细胞浆有空泡；
- (2) 骨髓有泡沫细胞；
- (3) X 线肺部呈粟粒样或网状浸润；
- (4) 检测尿排泄神经鞘磷脂明显增加。

其他类型的尼曼匹克病不在保障范围内。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

10.64 严重多发性硬化症 多发性硬化（MS）指中枢神经系统白质多灶性脱髓鞘病变，须满足至少6个月以内有一次以上（不包含一次）的病变发作，须由计算机断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查明确诊断，且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，持续至少180天。

10.65 严重进行性多灶性白质脑病 进行性多灶性白质脑病（PML）指一种亚急性脱髓鞘性脑病，常发生于免疫缺陷的病人。须由我们认可的神经科专科医生根据脑组织活检明确诊断，且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患进行性多灶性白质脑病不在保障范围内。

10.66 失去一肢及一眼 因疾病或受伤导致下列两种情形不可复原及永久不可逆丧失：
(1) 任何一肢自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。
(2) 永久不可逆的单眼视力丧失，须满足下列至少一项条件：
① 眼球缺失或摘除；
② 矫正视力低于0.02（采用国际标准视力表，如果使用其他视力表应进行换算）；
③ 视野半径小于5度。

除眼球缺失或摘除情形外，被保险人申请理赔时年龄须在3周岁以上，且提供理赔当时的视力丧失诊断及检查证据。

投保时已有单眼缺失或有一肢缺失的不在保障范围内。

10.67 全身性（型）重症肌无力 重症肌无力是一种神经肌肉接头传递障碍所致的疾病，表现为局部或全身骨骼肌（特别是眼外肌）极易疲劳。疾病可以累及呼吸肌、上肢或下肢的近端肌群或全身肌肉，须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

(1) 经药物治疗和胸腺切除治疗一年以上仍无法控制病情；
(2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，持续至少180天。

- 10.68 严重肌营养不良症** 进行性肌营养不良（PMD）指一组遗传性肌肉变性病变，临床特征为与神经系统无关的骨骼肌肉对称地进行性无力和萎缩。须满足下列所有条件：
- (1) 肌电图显示典型肌营养不良症的阳性改变；
 - (2) 肌肉活检的病理学诊断符合肌营养不良症的肌肉细胞变性、坏死等阳性改变；
 - (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，持续至少180天。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 10.69 骨生长不全症-III型成骨不全** 指一种胶原病，特征为骨易碎，骨质疏松和易骨折。该病有 4 种类型：I 型、II 型、III 型、IV 型。其主要临床特点有：发育迟缓、多发性骨折、进行性脊柱后侧凸及听力损害。III 型成骨不全的诊断须根据身体检查，家族史，X 线检查和皮肤活检报告资料明确诊断。
- 我们仅对III型成骨不全承担保险责任，其他类型的骨生长不全不在保障范围内。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 10.70 严重克雅氏病** 指一种传染性海绵状脑病，临床表现为快速进行性痴呆、肌阵挛和特征性脑电图变化。须由我们认可的三级医院的专科医生根据 WHO 诊断标准明确诊断，且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 未明确诊断的疑似病例不在保障范围内。
- 10.71 非阿尔茨海默病所致严重痴呆** 指因阿尔茨海默病以外的脑的器质性疾病造成脑功能衰竭导致永久不可逆性的严重痴呆，临床表现为明显的认知能力障碍、行为异常和社交能力减退。被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。导致痴呆的疾病必须明确诊断，并且由完整的临床、实验室和影像学检查结果证实。
- 神经官能症，精神疾病和酒精中毒所致的脑损害不在保障范围内。
- 10.72 库鲁病** 指一种亚急性传染性朊蛋白病。临床表现为共济失调、震颤、不自主运动，在病程晚期出现进行性加重的痴呆，神经异常。须由我们认可的专科医生根据检测出的脑组织中的致病蛋白而明确诊断。
- 未明确诊断的疑似病例不在保障范围内。

- 10.73 严重类风湿性关节炎** 类风湿性关节炎指广泛分布的慢性进行性多关节病变，表现为关节严重变形，侵犯至少三个主要关节或关节组（如：双手（多手指）关节、双足（多足趾）关节、双腕关节、双膝关节和双髋关节）。须由我们认可的专科医生明确诊断，达到类风湿性关节炎功能分级 IV 级的永久不可逆性关节功能障碍（生活不能自理，且丧失工作能力），且满足下列所有条件：
- (1) 晨僵；
 - (2) 对称性关节炎；
 - (3) 类风湿性皮下结节；
 - (4) 类风湿因子滴度升高；
 - (5) X线显示严重的关节（软骨和骨）破坏和关节畸形。
- 10.74 严重幼年型类风湿性关节炎-18周岁以下确诊** 幼年型类风湿性关节炎又称幼年型特发性关节炎，指一种儿童期发病的慢性关节炎，其特点为在高热和系统性病征出现数月后发生关节炎。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 被保险人确诊时年龄须在18周岁之前；
 - (2) 为治疗幼年型类风湿性关节炎，实际已经实施了膝关节或髋关节置换手术。
- 我们对“严重类风湿性关节炎”和“严重幼年型类风湿性关节炎-18周岁以下确诊”两项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对另一项保险责任同时终止。
- 10.75 系统性红斑狼疮-III型或以上狼疮性肾炎** 系统性红斑狼疮是由多种因素引起，累及多系统的自身免疫性疾病。其特点是生成自身抗体对抗多种自身抗原，多见于育龄妇女。此处所指的系统性红斑狼疮仅限于累及肾脏（经肾脏活检确认的，符合 WHO 诊断标准定义III型或III型以上狼疮性肾炎）的系统性红斑狼疮。须由我们认可的免疫科或风湿科专科医生明确诊断。
- 其他类型的红斑性狼疮，如盘状狼疮、仅累及血液及关节的狼疮不在保障范围内。世界卫生组织（WHO）狼疮性肾炎分型：
- I 型：微小病变型
 - II 型：系膜病变型
 - III 型：局灶及节段增生型
 - IV 型：弥漫增生型
 - V 型：膜型
 - VI 型：肾小球硬化型

- 10.76 败血症导致的多器官功能障碍综合症** 败血症指病原体侵入血液循环系统引发的全身炎症反应综合征。须由我们认可的专科医生明确诊断，且由血液或骨髓检查证实致病菌，致使一个或多个器官系统生理功能障碍，并导致被保险人因该疾病入住重症监护病房至少72小时，须满足下列至少一项条件：
- (1) 呼吸衰竭，需要进行气管插管机械通气；
 - (2) 凝血血小板计数 $<50 \times 10^3$ /微升；
 - (3) 肝功能不全，胆红素 $>6\text{mg/dl}$ 或 $>102\mu\text{mol/L}$ ；
 - (4) 需要用强心剂；
 - (5) 昏睡或意识模糊，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（GCS，Glasgow Coma Scale）结果为9分或9分以下；
 - (6) 肾功能衰竭，血清肌酐 $>300 \mu\text{mol/L}$ 或 $>3.5\text{mg/dl}$ 或尿量 $<500\text{ml/天}$ 。
- 非败血症引起的多器官功能障碍综合症不在保障范围内。
- 10.77 感染所致的溶血性尿毒综合征 -25周岁以下理赔** 溶血性尿毒综合征（HUS）指一种由于感染导致的急性综合征，引起红细胞溶血，肾功能衰竭及尿毒症。须由我们认可的血液和肾脏科专科医生明确诊断，且被保险人理赔时年龄在25周岁之前，且满足下列所有条件：
- (1) 实验室检查确认有溶血性贫血、血尿、尿毒症、血小板减少性紫癜；
 - (2) 因肾脏功能衰竭实施了肾脏透析治疗。
- 任何非因感染导致的溶血性贫血，如：自身免疫性溶血性贫血、与红细胞膜缺陷有关的溶血性贫血、红细胞酶病、血红蛋白病等，不在保障范围内。
- 10.78 范可尼综合症** 范可尼综合症也称范可尼贫血（FA），指近端肾小管的功能异常引起的一组症候群。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列至少三项条件：
- (1) 尿液检查出现肾性糖尿、全氨基酸糖尿或磷酸盐尿；
 - (2) 血液检查出现低磷血症、低尿酸血症或近端肾小管酸中毒；
 - (3) 出现骨质疏松、骨骼畸形或尿路结石；
 - (4) 通过骨髓片、白细胞、直肠黏膜中的结晶分析或裂隙灯检查角膜有胱氨酸结晶。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 10.79 Castleman病** Castleman病（CD）又称巨大淋巴结病或血管滤泡性淋巴结增生症，指一种异质性且起源于淋巴滤泡、血管及浆细胞的淋巴增生性疾病。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 经淋巴结活检结果证实；
 - (2) 病理特征为明显的淋巴滤泡、血管及浆细胞呈不同程度的增生；

(3) 临床表现以身体2个或以上淋巴结区域受累（淋巴结短径需 $\geq 1\text{cm}$ ），且须出现全身症状及多系统损害，如肾病综合征、淀粉样变、重症肌无力、周围神经病变、干燥综合症、血栓性血小板减少性紫癜、角膜炎性反应等，且临床常呈侵袭性病程，易伴发感染。

因感染艾滋病病毒或患艾滋病期间导致的Castleman病不在保障范围内。

- 10.80 **Erdheim-Chester病** Erdiem-Chester病（ECD）指一种非朗格汉斯细胞组织细胞增生症，又称脂质肉芽肿病，可累及骨骼系统和心血管系统、中枢神经系统、呼吸系统、腹膜后、眼眶等。须由我们认可的专科医生通过组织病理学检查明确诊断。
- 10.81 **严重神经白塞病** 白塞病（BD）指一种慢性系统性血管炎症性疾病，主要表现为复发性口腔溃疡、生殖器溃疡、眼炎及皮肤损害，可累及大血管、神经系统、消化道、肺、肾等。累及神经系统损害的白塞病称为神经白塞病（NBD）。须由我们认可的专科医生明确诊断，并已经造成永久不可逆的神经系统功能损害，被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上，持续至少180天。
- 10.82 **严重气性坏疽** 指由梭状芽胞杆菌所致的肌坏死或肌炎。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
(1) 符合气性坏疽的一般临床表现；
(2) 细菌培养检出致病菌，支持诊断结果；
(3) 出现广泛性肌肉及组织坏死，并已经实施了坏死组织和筋膜以及肌肉的切除手术。
清创术不在保障范围内。
- 10.83 **溶血性链球菌引起的坏疽** 指包围肢体或躯干的浅筋膜和/或深筋膜受到溶血性链球菌的感染，病情在短时间内急剧恶化，须由我们认可的微生物或病理学专家进行相关检查后证实，且满足下列所有条件：
(1) 符合溶血性链球菌引起的坏疽的一般临床表现；
(2) 细菌培养检出致病菌，支持诊断结果；
(3) 出现广泛性肌肉及组织坏死，并已经实施了坏死组织和筋膜以及肌肉的切除手术。
清创术不在保障范围内。

- 10.84 **严重急性坏死性筋膜炎** 坏死性筋膜炎指一种由细菌侵入皮下组织和筋膜引起的急性坏死性软组织感染，可伴有毒血症、败血症、中毒性休克、弥漫性血管内凝血及多器官衰竭。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 符合坏死性筋膜炎的一般临床表现；
 - (2) 细菌培养检出致病菌，支持诊断结果；
 - (3) 病情迅速恶化，有脓毒血症表现；
 - (4) 出现广泛性肌肉及软组织坏死，已经实施了感染肢体的截肢手术（自腕关节或踝关节近端）。
- 10.85 **多处臂丛神经根性撕脱** 由于疾病或意外导致至少两根臂丛神经根性撕脱，所造成的手臂感觉功能与运动功能完全永久性丧失。须由我们认可的专科医生明确诊断，且有电生理检查结果证实。
- 10.86 **严重出血性登革热** 指由登革热病毒引起的急性传染病，须由我们认可的专科医生明确诊断，且出现下列至少一种严重出血性登革热的临床表现：
- (1) 血浆渗漏致休克或胸腔积液伴呼吸困难；
 - (2) 严重出血：消化道出血、阴道大出血、颅内出血、肉眼血尿或皮下血肿（不包括皮下出血点）；
 - (3) 严重器官损害或衰竭：肝脏损伤（ALT 或AST>1000IU/L）、ARDS（急性呼吸窘迫综合征）、急性心功能衰竭、急性肾功能衰竭、脑病。
- 非出血性登革热不在保障范围内。
- 10.87 **席汉氏综合征** 指因产后大出血并发休克、全身循环衰竭、弥漫性血管内凝血导致脑垂体缺血坏死和垂体分泌激素不足，造成性腺、甲状腺、肾上腺皮质功能减退。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 产后大出血休克病史；
 - (2) 严重腺垂体功能破坏，破坏程度 $\geq 95\%$ ；
 - (3) 影像学检查显示脑垂体严重萎缩或消失；
 - (4) 实验室检查显示：
 - ① 垂体前叶激素全面低下（包括生长激素、促甲状腺素、促肾上腺皮质激素、卵泡刺激素和黄体生成素）；
 - ② 性激素、甲状腺素、肾上腺皮质激素全面低下。
 - (5) 需要终身激素替代治疗以维持身体功能，持续服用各种替代激素超过一年。
- 垂体功能部分低下及其他原因所致垂体功能低下不在保障范围内。

- 10.88 严重自身免疫性肝炎** 自身免疫性肝炎（AIH）是一种原因不明的慢性肝脏的坏死性炎性疾病，机体免疫机制被破坏，产生针对肝脏自身抗原的抗体导致自身免疫反应，从而破坏肝细胞造成肝脏炎症坏死，进而发展为肝硬化。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 高 γ 球蛋白血症；
 - (2) 血液中存在高水平的自身免疫抗体，如ANA（抗核抗体）、SMA（抗平滑肌抗体）、抗LKM1抗体或抗-SLA/LP抗体；
 - (3) 肝脏活检证实免疫性肝炎；
 - (4) 临床已经出现腹水、食道静脉曲张和脾肿大等肝硬化表现。
- 10.89 肝豆状核变性（Wilson病）** 肝豆状核变性又称wilson病，指一种遗传性铜代谢障碍疾病。表现为体内的铜离子在肝、脑、肾、角膜等处沉积，引起进行性加重的肝硬化、锥体外系症状、精神症状、肾损害及角膜色素环。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 典型症状；
 - (2) 角膜色素环（K-F环）；
 - (3) 血清铜和血清铜蓝蛋白降低，尿铜增加；
 - (4) 经肝脏活检确诊。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 10.90 特发性慢性肾上腺皮质功能减退** 指自身免疫性肾上腺炎（既往称：特发性肾上腺皮质萎缩）导致肾上腺萎缩和慢性肾上腺皮质功能减退。须由我们认可的内分泌科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 血浆促肾上腺皮质激素（ACTH）水平测定大于100pg/ml；
 - (2) 血浆肾素活性（PRA）、血管紧张素II和醛固酮测定，显示为特发性肾上腺皮质功能减退症；
 - (3) 促肾上腺皮质激素（ACTH）刺激试验显示为特发性肾上腺皮质功能减退症。
 - (4) 已经采用皮质类固醇替代治疗180天以上。
- 我们仅对由自身免疫功能紊乱所导致的慢性肾上腺功能减退承担保险责任，其他原因（包括但不限于：肾上腺结核、人类免疫缺陷病毒（HIV）感染或艾滋病、感染、肿瘤）所致的原发性肾上腺皮质功能减退和继发性肾上腺皮质功能减退不在保障范围内。

- 10.91 进行性家族性肝内胆汁淤积症** 进行性家族性肝内胆汁淤积症（PFIC）指一组常染色体隐性遗传性疾病。因基因突变导致胆汁排泌障碍，发生肝内胆汁淤积，主要临床表现为进行性的黄疸、严重瘙痒、伴有不同程度生长多重障碍，肝肿大、脂溶性维生素缺乏为特点，最终可发展为肝衰竭。须由我们认可的专科医生明确诊断，并有生化学检测、肝脏影像学、肝脏病理学及基因检测结果证实，且实际已经实施了手术治疗。
- 其他原因所致的胆汁淤积性肝病不在保障范围内。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 10.92 严重原发性硬化性胆管炎** 原发性硬化性胆管炎（PSC）指一种胆汁淤积综合征，其特征是肝内、肝外胆道因纤维化性炎症逐渐狭窄，并最终导致完全阻塞而发展为肝硬化。须由我们认可的专科医生明确诊断，并有影像学检查证实，且满足下列所有条件：
- (1) 总胆红素和直接胆红素同时升高，血清 ALP>200U/L；
 - (2) 持续性黄疸病史；
 - (3) 出现胆汁性肝硬化或门脉高压。
- 因肿瘤或胆管损伤等继发性的硬化性胆管炎不在保障范围内。
- 10.93 急性出血坏死性胰腺炎开腹手术** 指为治疗急性出血坏死性胰腺炎，实际已经实施了开腹进行的坏死组织清除术、病灶切除术或胰腺部分切除术。因酒精作用所致的急性出血坏死性胰腺炎或经腹腔镜手术进行的治疗不在保障范围内。
- 10.94 严重慢性复发性胰腺炎** 指慢性反复发作的胰腺炎症导致胰腺的广泛纤维化、坏死、弥漫性钙化及假性囊肿形成，造成胰腺功能障碍出现严重糖尿病和营养不良。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 医疗记录证实存在有腹痛等典型症状的慢性胰腺炎急性反复发作超过三次；
 - (2) CT 显示胰腺广泛钙化或逆行胰胆管造影（ERCP）显示胰管扭曲、扩张和狭窄；
 - (3) 接受胰岛素替代治疗和酶替代治疗 180 天以上。
- 因酒精作用导致的慢性复发性胰腺炎不在保障范围内。
- 10.95 胰腺移植** 指因胰腺功能衰竭，实际已经实施了在全身麻醉下进行的胰腺的异体器官移植手术。
- 单纯胰岛移植、部分胰腺组织或细胞的移植不在保障范围内。

- 10.96 严重I型糖尿病** I型糖尿病指由于胰岛素分泌绝对不足引起的慢性血糖升高，需要持续依赖外源性胰岛素进行机体的葡萄糖代谢和维持生命。须由我们认可的内分泌科专科医生明确诊断，并有血胰岛素测定及血 C 肽或尿 C 肽测定结果支持诊断。被保险人须已持续性接受外源性胰岛素注射治疗连续 180 天以上，且满足下列条件之一：
- (1) 因严重心律失常植入了心脏起搏器；
 - (2) 因医疗必需由足踝或以上位置的单足截肢手术；
 - (3) 出现增殖性视网膜病变。
- 10.97 严重肠道疾病并发症** 严重肠道疾病或外伤导致小肠损害并发症，须满足下列所有条件：
- (1) 至少切除了三分之二小肠；
 - (2) 完全肠外营养支持3个月以上。
- 10.98 严重肺淋巴管肌瘤病** 肺淋巴管肌瘤病（LAM）指一种弥漫性肺部疾病，主要病理改变为肺间质、支气管、血管和淋巴管内出现未成熟的平滑肌异常增生，须由我们认可的专科医生根据组织病理学明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) CT显示双肺弥漫性囊性改变；
 - (2) 动脉血气分析显示低氧血症，动脉血氧分压（PaO₂）持续<50mmHg。
- 10.99 严重肺结节病** 结节病指一种原因不明的系统性肉芽肿性疾病，可累及全身多个器官，以肺和淋巴结受累最为常见。严重肺结节病表现为肺的广泛纤维化导致慢性呼吸功能衰竭。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 影像学检查结果为IV期肺结节病，即广泛肺纤维化；
 - (2) 肺功能进行性下降，临床持续180天动脉血氧分压（PaO₂）<60mmHg和动脉血氧饱和度（SaO₂）<85%。
- 10.100 肺泡蛋白质沉积症** 肺泡蛋白质沉积症（PAP）指一种弥漫性肺部疾病，其组织学特征为肺泡腔内和细支气管腔内充满不可溶性富磷脂蛋白。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 支气管镜活检或开胸肺活检病理检查证实肺泡内充满有过碘酸雪夫（PAS）染色阳性的蛋白样物质；
 - (2) 被保险人因出现呼吸困难或低氧血症而实际已行全身麻醉下的全肺灌洗治疗。

- 10.101 严重哮喘** 指一种反复发作的严重支气管阻塞性疾病，须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 过去两年中曾因哮喘持续状态（指哮喘持续发作24小时以上不能缓解）住院治疗；
 - (2) 因慢性过度换气导致胸廓畸形；
 - (3) 在家中需要医生处方的氧气治疗法；
 - (4) 持续日常服用口服类固醇激素治疗持续至少180天。
- 10.102 丝虫病所致严重象皮肿** 指因丝虫感染导致淋巴阻塞出现严重淋巴水肿，达到国际淋巴学会淋巴水肿分期第III期，临床表现为肢体非凹陷性水肿伴畸形增大、硬皮症和疣状增生。须由我们认可的专科医生根据临床表现和微丝蚴的化验结果明确诊断。急性淋巴管炎或其他原因引起的淋巴水肿不在保障范围内。
- 10.103 严重系统性硬皮病** 指一种系统性结缔组织病引起进行性的皮肤、血管、内脏器官的弥漫性纤维化。须由我们认可的专科医生明确诊断，并有活检和血清学证据支持，且疾病已影响肺脏、心脏、肾脏等器官并满足下列至少一项条件：
- (1) 肺脏：肺部病变进而发展为肺间质纤维化和肺动脉高压；
 - (2) 心脏：心功能受损达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级；
 - (3) 肾脏：肾脏受损导致双肾功能慢性不可逆衰竭，达到尿毒症期。
- 下列情况不在保障范围内：
- ① 局限性硬皮病（LS），如：硬斑病；
 - ② 嗜酸性粒细胞性筋膜炎；
 - ③ CREST综合征。
- 10.104 严重川崎病** 川崎病又称小儿皮肤黏膜淋巴结综合征，指一种非特异性的血管炎综合征，临床表现为急性发热，皮肤粘膜病损和淋巴结肿大。须由我们认可的专科医生明确诊断，并由血管造影或超声心动图检查证实，且满足下列至少一项条件：
- (1) 伴有巨大冠状动脉瘤，且冠状动脉瘤于最初急性发病后持续至少180天；
 - (2) 伴有巨大冠状动脉瘤，且实际已经实施了对巨大冠状动脉瘤进行的手术治疗。
- 巨大冠状动脉瘤指内径绝对宽度不低于8mm。

10.105 因输血导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染 指被保险人感染上人类免疫缺陷病毒（HIV），须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 在本合同生效日或复效日之后(以较迟者为准)，被保险人因治疗必需而接受输血，并且因输血而感染人类免疫缺陷病毒（HIV）；
- (2) 提供输血治疗的输血中心或医院出具该项输血感染属医疗责任事故的报告，或者法院终审裁定为医疗责任并且不准上诉；
- (3) 提供输血治疗的输血中心或医院必须拥有合法经营执照；
- (4) 受感染的被保险人不是血友病患者。

任何因其他传播方式（包括：性传播或静脉注射毒品）导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染不在本合同保障范围内。

我们必须拥有获得使用被保险人的所有血液样本的权利和能够对这些样本进行独立检验的权利。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病”的限制。

10.106 因职业关系导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染 指被保险人感染上人类免疫缺陷病毒（HIV），须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 在本合同生效日或复效日之后(以较迟者为准)，被保险人在其常规职业工作过程中遭遇外伤，或者职业需要处理血液或者其他体液时感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）；
- (2) 感染必须是在被保险人正在从事其职业工作中发生，该职业必须属于以下列职业：医生和牙科医生、护士、医院化验室工作人员、医院护工、救护车工作人员、助产士、消防队员、警察、狱警；
- (3) 血清转化必须出现在事故发生后的6个月以内；
- (4) 必须提供被保险人在所报事故发生后的5天以内进行的检查报告，该报告必须显示被保险人血液人类免疫缺陷病毒（HIV）病毒阴性和/或人类免疫缺陷病毒（HIV）抗体阴性；
- (5) 必须在事故发生后的12个月内证实被保险人体内存在人类免疫缺陷病毒（HIV）或人类免疫缺陷病毒（HIV）抗体。

任何因其他传播方式（包括：性传播或静脉注射毒品）导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染不在本合同保障范围内。

我们必须拥有获得使用被保险人的所有血液样本的权利和能够对这些样本进行独立检验的权利。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病”的限制。

- 10.107 因器官移植导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染** 指被保险人感染上人类免疫缺陷病毒（HIV），须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 在本合同生效日或复效日之后(以较迟者为准)，被保险人因治疗必需而实施器官移植，并且因器官移植而感染人类免疫缺陷病毒（HIV）；
 - (2) 提供器官移植治疗的器官移植中心或医院出具该项器官移植感染，属于医疗责任事故的报告，或者法院终审裁定为医疗责任并且不准上诉；
 - (3) 提供器官移植治疗的器官移植中心或医院必须拥有合法经营执照。
- 任何因其他传播方式（包括：性传播或静脉注射毒品）导致的人类免疫缺陷病毒（HIV）感染不在本合同保障范围内。
- 我们必须拥有获得使用被保险人的所有血液样本的权利和能够对这些样本进行独立检验的权利。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病”的限制。
- 10.108 埃博拉病毒感染** 指埃博拉病毒感染导致的烈性传染病，须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 实验室检查证实存在埃博拉病毒感染，经国家认可的有合法资质的传染病专家明确诊断、并上报国家疾病预防控制中心接受了隔离和治疗；
 - (2) 存在广泛出血的临床表现；
 - (3) 从发病开始有超过30天的进行性感染症状。
- 单纯实验室诊断但没有临床出血表现的或在确诊之前已经死亡的或境外感染埃博拉病毒的不在保障范围内。
- 10.109 严重瑞氏综合征** 瑞氏综合征（RS）又称脑病合并脂肪变性综合症，指一种线粒体功能障碍性疾病。导致脂肪代谢障碍，引起短链脂肪酸、血氨升高，造成脑水肿和肝功能障碍。主要临床表现为急性发热、反复呕吐、惊厥及意识障碍等。
- 须由我们认可的三级医院的儿科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 有脑水肿和颅内压升高的脑脊液检查和影像学检查证据；
 - (2) 血氨超过正常值的3倍；
 - (3) 临床出现昏迷，病程达到疾病分期3期及以上。
- 10.110 严重脊髓型肌萎缩症** 脊髓性肌萎缩症（SMA）指一种常染色体隐性遗传病，病理改变为脊髓前角细胞变性，临床表现为进行性、对称性、肢体近端为主的弛缓性麻痹和肌萎缩。须由我们认可的专科医生明确诊断，且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
- 进行性脊肌萎缩症（PMA）不在保障范围内。

我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1责任免除”中“遗传性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

11 中度疾病的定义

- 11.1 中度脑损伤** 指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，造成神经系统永久性功能障碍。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重脑损伤”的给付标准；
 - (2) 造成神经系统永久性功能障碍，指脑损伤180天后，仍遗留下列至少一种障碍：
 - ① 一肢（含）以上肢体肌力3级（含）及以下；
 - ② 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。
- 11.2 中度脑炎后遗症或中度脑膜炎后遗症** 指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。须满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症”的给付标准；
 - (2) 造成神经系统永久性功能障碍，指由我们认可的专科医生确诊疾病180天后，仍遗留下列至少一种障碍：
 - ① 一肢（含）以上肢体肌力3级（含）及以下；
 - ② 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。
- 11.3 腔静脉过滤器植入术** 指患者因反复肺动脉栓塞发作，且不适应抗凝血治疗而接受手术植入腔静脉过滤器。此项手术须由我们认可的专科医生认定为医疗必需的情况下进行。
- 11.4 早期原发性心肌病** 指不明原因引起的一类心肌病变，包括原发性扩张型心肌病、原发性肥厚型心肌病及原发性限制型心肌病三种，须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重原发性心肌病”的给付标准；
 - (2) 导致心室功能受损，其受损程度达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级的III级；
 - (3) III级心功能衰减状态持续不间断180天以上；
 - (4) 左室射血分数LVEF<35%；

(5) 须提供心脏超声检查结果报告。

继发于全身性疾病或其他器官系统疾病或酒精作用造成的心肌病变不在保障范围内。

- 11.5 **心包膜切除术** 指因心包膜疾病导致实际已经实施了心包膜切除术。手术须由我们认可的的心脏科专科医生认定为医疗必需的情况下进行。
- 11.6 **中度全身Ⅲ度烧伤** 指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到全身体表面积的15%但少于20%。体表面积根据《中国新九分法》计算。
- 11.7 **中度面部Ⅲ度烧伤** 指烧伤程度为Ⅲ度，且面部Ⅲ度烧伤的面积达到面部表面积的60%但少于80%。
面部的范围指上至发际、下至下颌下缘、两侧至下颌支后缘之间的区域，包括额部、眼部、眶部、鼻部、口唇部、颈部、颧部、颊部和腮腺咬肌部。不包括颈部及发部。
体表面积根据《中国新九分法》计算。
- 11.8 **中度瘫痪** 指因疾病或者意外伤害导致一肢或一肢以上肢体随意运动功能永久完全丧失。须满足下列所有条件：
(1) 未达到本合同所指重大疾病“瘫痪”的给付标准；
(2) 肢体随意运动功能永久完全丧失，指疾病确诊180天后或意外伤害发生180天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或肢体肌力在2级（含）及以下。
- 11.9 **中度多发性硬化症** 多发性硬化（MS）指中枢神经系统白质多灶性脱髓鞘病变，须满足至少6个月以内有一次以上（不包含一次）的病变发作，须由计算机断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查明确诊断，且满足下列所有条件：
(1) 未达到本合同所指重大疾病“严重多发性硬化症”的给付标准；
(2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上，持续至少180天。
- 11.10 **中度强直性脊柱炎** 强直性脊柱炎指一种慢性全身性炎性疾病，主要侵犯脊柱导致脊柱畸形。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
(1) 未达到本合同所指重大疾病“严重强直性脊柱炎”的给付标准；

- (2) 造成严重脊柱畸形，表现为1/2脊柱的冠状位、矢状位或轴向位偏离正常位置；
- (3) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上，持续至少180天。

11.11 中度脊髓灰质炎 脊髓灰质炎（俗称小儿麻痹症）指由脊髓灰质炎病毒感染可能导致肢体瘫痪的急性传染病，临床表现为运动功能损害或呼吸无力。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重脊髓灰质炎”的给付标准；
- (2) 造成神经系统功能损害；
- (3) 疾病确诊180天后，一肢或一肢以上肢体三大关节中至少一大关节仍然完全僵硬，或肢体肌力在3级（含）及以下。

11.12 结核性脊髓炎 指因结核杆菌引起的脊髓炎，造成神经系统永久性功能障碍，神经系统永久性功能障碍指疾病初次确诊180天后，仍遗留下列至少一种障碍：

- (1) 一肢（含）以上肢体肌力3级（含）及以下；
- (2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。

须由我们认可的神经科专科医生明确诊断，且由检查结果证实为结核性脊髓炎。

11.13 中度进行性核上性麻痹 进行性核上性麻痹（PSP）又称Steele-Richardson-Olszewski综合征，是一种少见的神经系统变性疾病，以假球麻痹、垂直性核上性眼肌麻痹、锥体外系肌僵直、步态共济失调和轻度痴呆为主要临床特征。须由我们认可的三级甲等医院的神经内科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重进行性核上性麻痹”的给付标准；
- (2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。

11.14 中度运动神经元病 指一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：

- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重运动神经元病”的给付标准；
- (2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。

- 11.15 中度多系统萎缩** 多系统萎缩（MSA）指一组原因不明的散发性的神经系统多部位进行性萎缩的变性疾病，临床表现为不同程度的自主神经功能障碍、对左旋多巴胺类药物反应不良的帕金森综合征、小脑性共济失调和锥体束征等症状。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重多系统萎缩”的给付标准；
 - (2) 有完整的临床、实验室和影像学检查结果证实；
 - (3) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上，持续至少180天。
- 11.16 中度原发性帕金森病** 指一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为运动迟缓、静止性震颤或肌强直等，须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重原发性帕金森病”的给付标准；
 - (2) 药物治疗无法控制病情；
 - (3) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。
- 继发性帕金森综合征、帕金森叠加综合征不在保障范围内。
- 11.17 中度阿尔茨海默病** 指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为明显的认知功能障碍、精神行为异常和社交能力减退等，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重阿尔茨海默病”的给付标准；
 - (2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。
- 阿尔茨海默病之外的其他类型痴呆不在保障范围内。
- 11.18 中度克雅氏病** 指一种传染性海绵状脑病，临床表现为快速进行性痴呆、肌阵挛和特征性脑电图变化。须由我们认可的三级医院的专科医生根据WHO诊断标准明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重克雅氏病”的给付标准；
 - (2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上。
- 疑似病例不在保障范围内。

- 11.19 **昏迷 72 小时** 指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，须满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“深度昏迷”的给付标准；
 - (2) 昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（GCS, Glasgow Coma Scale）结果为5分或5分以下，且已经持续使用呼吸机及其他生命维持系统72小时以上。
- 因酗酒或药物滥用导致的昏迷不在保障范围内。
- 11.20 **严重甲型及乙型血友病** 指被保险人必须罹患严重甲型血友病（缺乏Ⅷ凝血因子）或严重乙型血友病（缺乏Ⅸ凝血因子），而凝血因子Ⅷ或凝血因子Ⅸ的活性水平少于百分之一。须由我们认可的血液科专科医生明确诊断，且被保险人申请理赔时须提供临床检查报告。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 11.21 **中度类风湿性关节炎** 类风湿性关节炎指广泛分布的慢性进行性多关节病变，表现为关节严重变形，侵犯至少两个主要关节或关节组（如：双手（多手指）关节、双足（多足趾）关节、双腕关节、双膝关节和双髋关节）。须由我们认可的风湿科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重类风湿性关节炎”的给付标准；
 - (2) 未达到本合同所指重大疾病“严重幼年型类风湿性关节炎-18周岁以下确诊”的给付标准；
 - (3) 类风湿性关节炎功能分级Ⅲ级的功能障碍（关节活动严重限制，不能完成大部分的日常工作和活动）。
- 11.22 **中度全身性（型）重症肌无力** 重症肌无力是一种神经肌肉接头传递障碍所致的疾病，表现为局部或全身骨骼肌（特别是眼外肌）容易疲劳。疾病可以累及呼吸肌、上肢或下肢的近端肌群或全身肌肉，须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“全身性（型）重症肌无力”的给付标准；
 - (2) 经药物治疗和胸腺切除治疗一年以上仍无法控制病情；
 - (3) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上，持续至少180天。

- 11.23 中度肌营养不良症** 指一组遗传性肌肉变性病变，临床特征为与神经系统无关的骨骼肌肉对称地进行性无力和萎缩。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重肌营养不良症”的给付标准；
 - (2) 肌肉活检的病理学诊断符合肌营养不良症的肌肉细胞变性、坏死等阳性改变；
 - (3) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上，持续至少180天。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。
- 11.24 中度溃疡性结肠炎** 指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重溃疡性结肠炎”的给付标准；
 - (2) 经由内窥镜检查证实该疾病侵犯全部结肠及直肠，并经病理学组织切片检查证实为溃疡性结肠炎；
 - (3) 经我们认可的专科医生以类固醇或免疫抑制剂连续治疗6个月。
- 诊断及治疗均须在专科医生认为是医疗必需的情况下进行。
- 11.25 中度克罗恩病** 指一种慢性肉芽肿性肠炎，具有特征性的克罗恩病（Crohn病）病理组织学变化。须由我们认可的专科医生根据组织病理学特点明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重克罗恩病”的给付标准；
 - (2) 经我们认可的专科医生以类固醇或免疫抑制剂连续治疗6个月。
- 11.26 中度肠道疾病并发症** 严重肠道疾病或外伤导致小肠损害并发症，须满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重肠道疾病并发症”的给付标准；
 - (2) 至少切除了二分之一小肠；
 - (3) 完全肠外营养支持2个月以上。
- 因克罗恩病所致“中度肠道疾病并发症”不在保障范围内。
- 11.27 单侧肺脏切除** 指因疾病或意外事故导致肺脏严重受损，实际已经实施了肺脏左叶或右叶全部切除手术。
- 下列情况不在保障范围内：
- (1) 肺脏左叶或右叶部分切除；
 - (2) 因作为器官捐献者进行的肺脏切除；

(3) 因恶性肿瘤进行的肺脏切除。

11.28 单侧肾脏切除 指因疾病或意外伤害导致肾脏严重损害，实际已经实施了左侧全肾切除手术或右侧全肾切除手术。

下列情况不在保障范围内：

- (1) 左肾或右肾部分切除；
- (2) 因作为器官捐献者进行的肾脏切除；
- (3) 因恶性肿瘤进行的肾脏切除。

11.29 因骨质疏松症导致的骨折髋关节置换手术 骨质疏松是一种系统性疾病，其特征为骨质量减少，骨小梁数目减少、变细和骨皮质变薄，导致骨脆性增加，骨折危险增加。根据世界卫生组织（WHO）建议，骨密度（BMD）较正常成人骨密度平均值降低2.5个标准差为骨质疏松症。须由我们认可的专科医生明确诊断为骨质疏松症，且实际已经发生了股骨颈骨折并实施了髋关节置换手术。

11.30 急性肾衰竭导致的透析治疗 急性肾衰竭（ARF），又称急性肾损伤（AKI），指由各种病因引起的肾功能在短期内（数小时或数周）急剧进行性下降，导致体内氮质产物潴留而出现的临床综合征。须由我们认可的专科医生明确诊断为急性肾衰竭，且满足下列所有条件：

- (1) 少尿或无尿2天以上；
- (2) 血清肌酐（Scr） $>442\ \mu\text{mol/L}$ ，或 $\geq 5\text{mg/dl}$ ；
- (3) 血钾 $>6.5\text{mmol/L}$ ；
- (4) 实际已经实施了血液透析治疗。

因慢性肾衰竭导致的透析治疗不在保障范围内。

11.31 糖尿病并发症导致的单足截肢 指因糖尿病引起的神经及血管病变累及足部，为维持生命实际已经实施了由足踝或以上位置的单足截肢手术。此项手术需由我们认可的专科医生认定为医疗必需的情况下进行。

切除一只或多只脚趾或因其他原因导致的单足截肢不在保障范围内。

11.32 单个肢体缺失 因疾病或受伤导致任何一肢自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。

因糖尿病或糖尿病并发症导致的单个肢体缺失不在保障范围内。

- 11.33 **可逆性再生障碍性贫血** 指因急性可逆性的骨髓造血功能衰竭而导致贫血、中性粒细胞减少和血小板减少，须由我们认可的血液科专科医生明确诊断，且病历资料显示实际已经接受了下列至少一项治疗：
- (1) 至少累计三十日的骨髓刺激疗法；
 - (2) 至少累计三十日的免疫抑制剂治疗。
- 11.34 **特定的系统性红斑狼疮** 系统性红斑狼疮是由多种因素引起，累及多系统的自身免疫性疾病。其特点是生成自身抗体对抗多种自身抗原。须由我们认可的免疫科或风湿科专科医生明确诊断，且满足下列至少三项条件：
- (1) 关节炎：非磨损性关节炎，需涉及两个或以上关节；
 - (2) 浆膜炎：胸膜炎或心包炎；
 - (3) 肾病：24小时尿蛋白定量达到0.5克，或尿液检查出现细胞管型或颗粒管型；
 - (4) 血液学异常：溶血性贫血，或白细胞减少，或血小板减少；
 - (5) 抗核抗体阳性，或抗dsDNA阳性，或抗Smith抗体阳性。
- 11.35 **中度脊髓型肌萎缩症** 脊髓性肌萎缩症(SMA)指一种常染色体隐性遗传病，病理改变为脊髓前角细胞变性，临床表现为进行性、对称性、肢体近端为主的弛缓性麻痹和肌萎缩。须由我们认可的专科医生明确诊断，且被保险人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的二项或二项以上，持续180天。
- 进行性脊肌萎缩症(PMA)不在保障范围内。
- 我们承担本项疾病责任不受本合同“3.1 责任免除”中“遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常”的限制。

12 轻度疾病的定义

- 12.1 **恶性肿瘤——轻度** 指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经组织病理学检查（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO, World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）的肿瘤形态学编码属于3、6、9（恶性肿瘤）范畴，但不在“10.1 恶性肿瘤——重度”保障范围的疾病。且特指下列六项之一：
- (1) TNM分期为I期的甲状腺癌；

- (2) TNM分期为T₁N₀M₀期的前列腺癌；
- (3) 黑色素瘤以外的未发生淋巴结和远处转移的皮肤恶性肿瘤；
- (4) 相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- (5) 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
- (6) 未发生淋巴结和远处转移且WHO分级为G1级别（核分裂像 \leq 10/50HPF和ki-67 \leq 2%）的神经内分泌肿瘤。

下列疾病不属于“恶性肿瘤——轻度”，不在保障范围内：

ICD-O-3肿瘤形态学编码属于0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）、2（原位癌和非侵袭性癌）范畴的疾病，如：

- a. 原位癌，癌前病变，非浸润性癌，非侵袭性癌，肿瘤细胞未侵犯基底层，上皮内瘤变，细胞不典型性增生等；
- b. 交界性肿瘤，交界恶性肿瘤，肿瘤低度恶性潜能，潜在低度恶性肿瘤等。

12.2 较轻急性心肌梗死

急性心肌梗死指由于冠状动脉闭塞或梗阻引起部分心肌严重的持久性缺血造成急性心肌坏死。急性心肌梗死的诊断必须依据国际国内诊断标准，符合

- (1) 检测到肌酸激酶同工酶（CK-MB）或肌钙蛋白（cTn）升高和/或降低的动态变化，至少一次达到或超过心肌梗死的临床诊断标准；
- (2) 同时存在下列之一的证据，包括：缺血性胸痛症状、新发生的缺血性心电图改变、新生成的病理性Q波、影像学证据显示有新出现的心肌活性丧失或新出现局部室壁运动异常、冠脉造影证实存在冠状动脉血栓。

较轻急性心肌梗死指依照上述标准被明确诊断为急性心肌梗死，但未达到重大疾病“10.2 较重急性心肌梗死”的给付标准。

其他非冠状动脉阻塞性疾病引起的肌钙蛋白（cTn）升高不在保障范围内。

12.3 轻度脑中风后遗症

指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）等影像学检查证实，并导致神经系统永久性的功能障碍，但未达到重大疾病“10.3 严重脑中风后遗症”的给付标准，在疾病确诊180天后，仍遗留下列至少一种障碍：

- (1) 一肢（含）以上肢体肌力为3级；
- (2) 自主生活能力部分丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的两项。

以上是中国保险行业协会与中国医师协会制定的《重大疾病保险疾病定义使用规范（2020年修订版）》所规范的3种轻度疾病种类，以下是本公司为扩大保障范围所增设的37种轻度疾病。

12.4 原位癌 指恶性细胞局限于上皮内尚未穿破基底膜浸润周围正常组织的癌细胞新生物。原位癌必须经对固定活组织的组织病理学检查明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO， World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）原位癌范畴。被保险人须实际已经实施了针对原位癌病灶的积极治疗。

细胞学检查结果不能作为确诊原位癌的证据。

12.5 无颅压增高的非恶性颅内肿瘤 指起源于脑、脑神经、脑被膜的非恶性肿瘤，ICD-0-3肿瘤形态学编码属于0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）范畴，无明显视神经乳头水肿、精神症状、癫痫及运动感觉障碍等颅内压升高表现，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且满足下列所有条件：

- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重非恶性颅内肿瘤”的给付标准；
- (2) 已经实施了手术治疗或针对颅内肿瘤的放射治疗，如 γ 刀、质子重离子治疗等。

我们对“无颅压增高的非恶性颅内肿瘤”，“脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤”、“植入大脑内分流器”及“微创颅脑手术”四项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他三项保险责任同时终止。

12.6 脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤 指经头颅断层扫描（CT）、核磁共振（MRI）或其他影像学检查被明确诊断为下列病变，并实际已经实施了手术或放射治疗。

- (1) 脑垂体瘤；
- (2) 脑囊肿；
- (3) 脑动脉瘤、脑血管瘤。

我们对“无颅压增高的非恶性颅内肿瘤”，“脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤”、“植入大脑内分流器”及“微创颅脑手术”四项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他三项保险责任同时终止。

12.7 植入大脑内分流器 植入大脑内分流器是指确实在脑室进行分流器植入手术，以缓解升高的脑脊液压力。须由我们认可的脑神经科专科医生证实植入分流器为医疗必需。

先天性脑积水不在保障范围内。

我们对“无颅压增高的非恶性颅内肿瘤”，“脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤”、“植入大脑内分流器”及“微创颅脑手术”四项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他三项保险责任同时终止。

- 12.8 微创颅脑手术** 被保险人实际已经实施了全麻下的颅骨钻孔手术或经鼻蝶窦入颅手术。因外伤而实施的脑外科手术不在保障范围内。理赔时须提供由我们认可的神经外科医生出具的诊断书及手术报告。我们对“无颅压增高的非恶性颅内肿瘤”，“脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤”、“植入大脑内分流器”及“微创颅脑手术”四项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他三项保险责任同时终止。
- 12.9 外伤导致的颅内血肿手术** 指为清除或引流因外伤导致的颅内血肿，实际已经实施了头部开颅血肿清除术或去骨瓣减压术或颅骨钻孔引流术。此项手术需由我们认可的专科医生认定为医疗必需的情况下进行。
- 12.10 微创冠状动脉介入手术** 指为治疗明显的冠状动脉狭窄性疾病，首次实际已经实施了冠状动脉球囊扩张成形术、冠状动脉支架植入术、冠状动脉粥样斑块切除术或激光冠状动脉成形术。此项手术需由我们认可的的心脏科专科医生认定为医疗必需的情况下进行。我们对“较轻急性心肌梗死”、“微创冠状动脉介入手术”及“激光心肌血运重建术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对另两项疾病保险责任同时终止。
- 12.11 激光心肌血运重建术** 指患有顽固性心绞痛，经持续药物治疗后无改善，冠状动脉搭桥手术及经皮血管成形手术已失败或者被认为不适合。在我们认可的医院内实际已经进行了开胸手术下或者胸腔镜下的激光心肌血运重建术。我们对“较轻急性心肌梗死”、“微创冠状动脉介入手术”及“激光心肌血运重建术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对另两项疾病保险责任同时终止。
- 12.12 主动脉内手术（非开胸或开腹手术）** 指为治疗主动脉疾病实际已经实施了经皮经导管进行的动脉内手术。主动脉指升主动脉、主动脉弓和降主动脉（含胸主动脉和腹主动脉），不包括升主动脉、主动脉弓和降主动脉的分支血管。
- 12.13 轻度特发性肺动脉高压** 特发性肺动脉高压指不明原因的肺动脉压力持续增高，进行性发展，导致右心室肥厚，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级III级，须由我们认可的的心脏科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
(1) 未达到本合同所指重大疾病“严重特发性肺动脉高压”的给付标准；
(2) 心导管检查报告显示静息状态下肺动脉平均压在25mmHg（含）以上。

- 12.14 轻度继发性肺动脉高压** 继发性肺动脉高压指继发性肺动脉压力持续增高，导致右心室肥厚，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级III级，须由我们认可的的心脏科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重继发性肺动脉高压”的给付标准；
 - (2) 心导管检查报告显示静息状态下肺动脉平均压在25mmHg（含）以上。
- 所有先天性心脏疾病直接或间接引起的肺动脉高压不在保障范围内。
- 12.15 轻度感染性心内膜炎** 指因感染性微生物造成心脏内膜炎症，并且累及心脏瓣膜，导致心脏瓣膜病变，须由我们认可的的心脏科专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重感染性心内膜炎”的给付标准；
 - (2) 急性或亚急性感染性心内膜炎的临床表现和心内膜炎引起的轻度心瓣膜关闭不全（指返流分数10%或以上）或轻度心瓣膜狭窄（指心脏瓣膜开口范围少于或等于正常的50%）；
 - (3) 血液培养测试结果为阳性，证实存在感染性微生物。
- 我们对“轻度感染性心内膜炎”和“心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）”两项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对另一项疾病保险责任同时终止。
- 12.16 心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）** 指为治疗心脏瓣膜疾病，实际已经实施了非切开心脏的心脏瓣膜置换或修复的手术。
- 我们对“轻度感染性心内膜炎”和“心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）”两项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对另一项疾病保险责任同时终止。
- 12.17 永久性心脏起搏器植入术** 指因严重心律失常而于胸腔内实际已经实施了植入永久性心脏起搏器的手术。理赔时须提供完整病历资料及手术记录以证实此严重心律失常并不能以其他方法治疗。此项手术须由我们认可的专科医生认定为医疗必需的情况下进行。
- 植入临时心脏起搏器不在保障范围内。
- 12.18 永久性心脏除颤器植入术** 指因严重心律失常而实际已经实施了植入永久性心脏除颤器的手术。理赔时须提供完整病历资料及手术记录以证实此严重心律失常并不能以其他方法治疗。此项手术须由我们认可的专科医生认定为医疗必需的情况下进行。

体外心脏电复律（心脏电除颤）、临时性埋藏式心脏复律除颤器安装不在保障范围内。

12.19 轻度全身Ⅲ度烧伤 指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤面积达到全身体表面积的10%但少于15%。体表面积根据《中国新九分法》计算。

我们对“轻度全身Ⅲ度烧伤”、“轻度面部Ⅲ度烧伤”及“面部重建手术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.20 轻度面部Ⅲ度烧伤 指烧伤程度为Ⅲ度，且面部Ⅲ度烧伤的面积达到面部表面积的30%但少于60%。

面部的范围指上至发际、下至下颌下缘、两侧至下颌支后缘之间的区域，包括额部、眼部、眶部、鼻部、口唇部、颞部、颧部、颊部和腮腺咬肌部。不包括颈部及发部。

体表面积根据《中国新九分法》计算。

我们对“轻度全身Ⅲ度烧伤”、“轻度面部Ⅲ度烧伤”及“面部重建手术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.21 面部重建手术 指为修复因意外伤害导致的面部毁容，实际已经实施了在全身麻醉的情况下，由我们认可的整形科专科医生进行的面部整形或重建手术（对严重缺陷、缺失、损害或变形的面部形态和结构进行修复或重建）。

因纯粹整容原因或独立的牙齿修复或独立的鼻骨骨折或独立的皮肤伤口而实施的手术不在保障范围内。

面部的范围指上至发际、下至下颌下缘、两侧至下颌支后缘之间的区域，包括额部、眼部、眶部、鼻部、口唇部、颞部、颧部、颊部和腮腺咬肌部。不包括颈部及发部。

因烧伤达到本合同约定的“中度面部Ⅲ度烧伤”或“严重面部Ⅲ度烧伤”或“中度全身Ⅲ度烧伤”或“严重Ⅲ度烧伤”给付条件的，我们不再承担“面部重建手术”疾病保险责任。

我们对“轻度全身Ⅲ度烧伤”、“轻度面部Ⅲ度烧伤”及“面部重建手术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.22 单耳失聪—3周岁始理赔 指因疾病或者意外伤害导致单耳听力永久不可逆性丧失，在500赫兹、1000赫兹和2000赫兹语音频率下，平均听阈大于等于91分贝，且经纯音听力测试、声导抗检测或者听觉诱发电位检测等证实。

被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的听力丧失诊断及检查证据。

我们对“单耳失聪—3周岁始理赔”、“听力严重受损—3周岁始理赔”及“人工耳蜗植入术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.23 听力严重受损—3周岁始理赔 指因疾病或者意外伤害导致双耳听力永久不可逆性丧失，须满足下列所有条件：

- (1) 未达到本合同所指重大疾病“双耳失聪—3周岁始理赔”的给付标准；
- (2) 在 500 赫兹、1000赫兹和 2000 赫兹语音频率下，平均听阈大于等于 71分贝，且经纯音听力测试、声道抗检测或听觉诱发电位检测等证实。

被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的听力丧失诊断及检查证据。

我们对“单耳失聪—3周岁始理赔”、“听力严重受损—3周岁始理赔”及“人工耳蜗植入术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.24 人工耳蜗植入术 指由于耳蜗的永久损害而实际已经实施了人工耳蜗植入手术。此项手术需由我们认可的专科医生认定为医疗必需的情况下进行，且在植入手术之前已经满足下列所有条件：

- (1) 双耳持续 12 个月以上重度感音神经性耳聋；
- (2) 使用相应的听力辅助设备效果不佳。

我们对“单耳失聪—3周岁始理赔”、“听力严重受损—3周岁始理赔”及“人工耳蜗植入术”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.25 单目失明 指因疾病或意外伤害导致单眼视力永久不可逆性丧失，须满足下列至少一项条件：

- (1) 眼球缺失或摘除；
- (2) 矫正视力低于0.02（采用国际标准视力表，如果使用其它视力表应进行换算）；
- (3) 视野半径小于 5 度。

因糖尿病视网膜病变所致的单目失明不在保障范围内。

除眼球缺失或摘除外，被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的视力丧失诊断及检查证据。

我们对“单目失明”、“视力严重受损—3周岁始理赔”及“角膜移植”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.26 视力严重受损—3周岁始理赔

指因疾病或意外伤害导致双目视力永久不可逆性丧失，须满足下列所有条件：

- (1) 未达到本合同所指重大疾病“双目失明—3周岁始理赔”的给付标准；
- (2) 双眼中较好眼矫正视力低于 0.1（采用国际标准视力表，如果使用其他视力表应进行换算）；
- (3) 双眼中较好眼视野半径小于 20 度。

因糖尿病视网膜病变所致的视力严重受损不在保障范围内。

被保险人申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的视力丧失诊断及检查证据。

我们对“单目失明”、“视力严重受损—3周岁始理赔”及“角膜移植”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.27 角膜移植

指为增进视力或治疗某些角膜疾患，实际已经实施了同种异体的角膜移植手术。角膜移植手术包括全层角膜移植术、板层角膜移植术和角膜内皮移植术。此项手术需由我们认可的专科医生认定为医疗必需的情况下进行。

因糖尿病视网膜病变所致的角膜移植，单纯角膜细胞移植、自体角膜缘细胞移植、非同种来源角膜移植、人工角膜移植不在保障范围内。

我们对“单目失明”、“视力严重受损—3周岁始理赔”及“角膜移植”三项中的其中一项承担保险责任，给付其中一项保险金后，对其他两项疾病保险责任同时终止。

12.28 轻度瘫痪

指因疾病或者意外伤害导致一肢或一肢以上肢体随意运动功能永久完全丧失。须满足下列所有条件：

- (1) 未达到本合同所指重大疾病“瘫痪”的给付标准；
- (2) 未达到本合同所指疾病“中度瘫痪”的给付标准；
- (3) 肢体随意运动功能永久完全丧失，指疾病确诊180天后或意外伤害发生180天后，肢体肌力在3级（含）及以下。

- 12.29 昏迷48小时** 指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，须满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“深度昏迷”的给付标准；
 - (2) 未达到本合同所指疾病“昏迷72小时”的给付标准；
 - (3) 昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（GCS, Glasgow Coma Scale）结果为5分或5分以下，且已经持续使用呼吸机及其他生命维持系统48小时以上。
- 因酗酒或药物滥用导致的昏迷不在保障范围内。
- 12.30 轻度急性坏死性筋膜炎** 坏死性筋膜炎指一种由细菌侵入皮下组织和筋膜引起的急性坏死性软组织感染，可伴有毒血症、败血症、中毒性休克、弥漫性血管内凝血及多器官衰竭。须由我们认可的专科医生明确诊断，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重急性坏死性筋膜炎”的给付标准；
 - (2) 病情迅速恶化，有脓毒血症表现。
- 12.31 轻度慢性肝衰竭** 指因慢性肝脏疾病导致的肝衰竭，须满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重慢性肝衰竭”的给付标准；
 - (2) 满足下列至少三项条件：
 - ① 持续性黄疸；
 - ② 腹水；
 - ③ 肝性脑病；
 - ④ 充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。
- 因酒精作用或药物滥用导致的肝功能衰竭不在保障范围内。
- 12.32 肝脏整叶切除** 指因疾病或意外伤害导致肝脏严重损害，实际已经实施了一整叶左侧肝脏切除手术或一整叶右侧肝脏切除手术。
- 下列情况不在保障范围内：
- (1) 因酒精作用或药物滥用导致的疾病或紊乱而进行的肝脏切除；
 - (2) 因恶性肿瘤进行的肝脏切除；
 - (3) 因作为器官捐献者而进行的肝脏切除。
- 12.33 急性出血坏死性胰腺炎腹腔镜手术** 指为治疗急性出血坏死性胰腺炎，实际已经实施了腹腔镜手术治疗，以进行坏死组织清除、坏死病灶切除或胰腺切除。
- 因酒精作用所致的急性出血坏死性胰腺炎不在保障范围内。

- 12.34 早期系统性硬皮病** 指一种系统性结缔组织病引起进行性的皮肤、血管、内脏器官的弥漫性纤维化。须由我们认可的专科医生明确诊断，并有活检和血清学证据支持，且满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重系统性硬皮病”的给付标准；
 - (2) 经我们认可的风湿科专科医生根据美国风湿病学会（ACR）及欧洲抗风湿病联盟（EULAR）在2013年发布的系统性硬皮病诊断标准确认达到确诊标准（总分值由每一个分类中的最高比重（分值）相加而成，总分 \geq 9分的患者被分类为系统性硬皮病）。
- 下列情况不在保障范围内：
- ① 局限性硬皮病（LS），如：硬斑病；
 - ② 嗜酸性粒细胞性筋膜炎；
 - ③ CREST综合征。
- 12.35 轻度慢性肾衰竭** 指双肾功能慢性不可逆性损害达到肾功能衰竭期，依据肾脏病预后质量倡议（K/DOQI）制定的指南，分期达到慢性肾脏病4期。须由我们认可的泌尿科或肾脏科专科医生明确诊断，或满足下列所有条件：
- (1) 未达到本合同所指重大疾病“严重慢性肾衰竭”的给付标准；
 - (2) 肾小球滤过率（GFR） $< 30\text{ml/min}$ ，或内生肌酐清除率（CCR） $< 30\text{ml/min}$ ；
 - (3) 血清肌酐（Scr） $> 442\ \mu\text{mol/L}$ ，或 $\geq 5\text{mg/dl}$ ；
 - (4) 上述状态持续90天。
- 12.36 于颈动脉狭窄介入手术或内膜切除手术** 指根据颈动脉造影检查结果，确诊一条或一条以上颈动脉存在严重狭窄性病变（至少一支血管管腔直径减少50%以上）。须由我们认可的专科医生明确诊断，且实际已经实施了下列至少一种手术以减轻症状：
- (1) 颈动脉介入手术，介入手术包括血管成形术、植入支架或动脉粥样斑块清除手术；
 - (2) 颈动脉内膜切除术。
- 12.37 双侧睾丸切除** 指为治疗疾病，实际已经实施了经腹部切开或腹腔镜进行的双侧睾丸完全切除手术。
- 下列情况不在保障范围内：
- (1) 部分睾丸切除；
 - (2) 因恶性肿瘤进行的睾丸切除；
 - (3) 因预防性手术进行的睾丸切除；
 - (4) 因变性手术进行的睾丸切除。

12.38 双侧卵巢切除 指为治疗疾病，实际已经实施了经腹部切开或腹腔镜进行的双侧卵巢完全切除手术。

下列情况不在保障范围内：

- (1) 部分卵巢切除；
- (2) 因恶性肿瘤进行的卵巢切除；
- (3) 因预防性手术进行的卵巢切除；
- (4) 因变性手术进行的卵巢切除。

12.39 丝虫病所致早期象皮肿 指因丝虫感染导致淋巴管阻塞出现严重淋巴水肿，达到国际淋巴学会淋巴水肿分期第Ⅱ期，临床表现为肢体象皮肿，夜间卧床休息后不能消退，患肢较健肢增粗20%以上。须由我们认可的专科医生根据临床表现和微丝蚴的化验结果确诊。

急性淋巴管炎或其他原因引起的淋巴水肿并不在保障范围内。

12.40 多发肋骨骨折 指因一次意外伤害事故导致胸部损伤同时大于等于12根肋骨骨折。

陈旧性骨折不在保障范围内。

【附表1】甲状腺癌的TNM分期

甲状腺癌的TNM分期采用目前现行的AJCC第八版定义标准，我国国家卫生健康委员会2018年发布的《甲状腺癌诊疗规范（2018年版）》也采用此定义标准，具体见下：

甲状腺乳头状癌、滤泡癌、低分化癌、Hürthle细胞癌和未分化癌

pT_x: 原发肿瘤不能评估

pT₀: 无肿瘤证据

pT₁: 肿瘤局限在甲状腺内，最大径≤2cm

T_{1a}肿瘤最大径≤1cm

T_{1b}肿瘤最大径>1cm, ≤2cm

pT₂: 肿瘤2~4cm

pT₃: 肿瘤>4cm, 局限于甲状腺内或大体侵犯甲状腺外带状肌

pT_{3a}: 肿瘤>4cm, 局限于甲状腺内

pT_{3b}: 大体侵犯甲状腺外带状肌, 无论肿瘤大小

带状肌包括: 胸骨舌骨肌、胸骨甲状肌、甲状舌骨肌、肩胛舌骨肌

pT₄: 大体侵犯甲状腺外带状肌外

pT_{4a}: 侵犯喉、气管、食管、喉反神经及皮下软组织

pT_{4b}: 侵犯椎前筋膜, 或包裹颈动脉、纵隔血管

甲状腺髓样癌

pT_x: 原发肿瘤不能评估

pT₀: 无肿瘤证据

pT₁: 肿瘤局限在甲状腺内，最大径≤2cm

T_{1a}肿瘤最大径≤1cm

T_{1b}肿瘤最大径>1cm, ≤2cm

pT₂: 肿瘤2~4cm

pT₃: 肿瘤>4cm, 局限于甲状腺内或大体侵犯甲状腺外带状肌

pT_{3a}: 肿瘤>4cm, 局限于甲状腺内

pT_{3b}: 大体侵犯甲状腺外带状肌, 无论肿瘤大小

带状肌包括: 胸骨舌骨肌、胸骨甲状肌、甲状舌骨肌、肩胛舌骨肌

pT₄: 进展期病变

pT_{4a}: 中度进展, 任何大小的肿瘤, 侵犯甲状腺外颈部周围器官和软组织, 如喉、气管、食管、喉反神经及皮下软组织

pT_{4b}: 重度进展, 任何大小的肿瘤, 侵犯椎前筋膜, 或包裹颈动脉、纵隔血管

区域淋巴结: 适用于所有甲状腺癌

pN_x: 区域淋巴结无法评估

pN₀: 无淋巴结转移证据

pN₁: 区域淋巴结转移

pN_{1a}: 转移至VI、VII区（包括气管旁、气管前、喉前/Delphian或上纵隔）淋巴结，可以为单侧或双侧。

pN_{1b}: 单侧、双侧或对侧颈淋巴结转移（包括I、II、III、IV或V区）淋巴结或咽后淋巴结转移。

远处转移：适用于所有甲状腺癌

M₀: 无远处转移

M₁: 有远处转移

乳头状或滤泡状癌（分化型）			
年龄 < 55岁			
I 期	T	N	M
		任何	任何
II 期	任何	任何	1
年龄 ≥ 55岁			
I 期	1	0/x	0
	2	0/x	0
II 期	1~2	1	0
	3a~3b	任何	0
III 期	4a	任何	0
IVA 期	4b	任何	0
IVB 期	任何	任何	1
髓样癌（所有年龄组）			
I 期	1	0	0
II 期	2~3	0	0
III 期	1~3	1a	0
IVA 期	4a	任何	0
	1~3	1b	0
IVB 期	4b	任何	0
IVC 期	任何	任何	1
未分化癌（所有年龄组）			
IVA 期	1~3a	0/x	0
IVB 期	1~3a	1	0
	3b~4	任何	0
IVC 期	任何	任何	1

注：以上表格中“年龄”指患者病理组织标本获取日期时的年龄。

【附表2】全残项目表

一、双目永久完全失明的（注1，5）
二、两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的
三、一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的
四、一目永久完全失明（注1，5）及一上肢腕关节以上缺失的
五、一目永久完全失明（注1，5）及一下肢踝关节以上缺失的
六、四肢关节机能永久完全丧失的（注2，5）
七、咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注3，5）
八、中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）

注 1：失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

注 2：关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

注 3：咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能做咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

注 4：为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。

注 5：所谓永久完全系指自意外伤害事故或疾病诊断之日起经过180天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

【附表3】重大疾病、中度疾病及轻度疾病除外对应表

组别	重大疾病	中度疾病及轻度疾病
第1组	1. 恶性肿瘤——重度	1. 恶性肿瘤——轻度 2. 原位癌
第2组	1. 较重急性心肌梗死 2. 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术） 3. 严重冠状动脉粥样硬化性心脏病	1. 较轻急性心肌梗死 2. 微创冠状动脉介入手术 3. 激光心肌血运重建术
第3组	1. 严重脑中风后遗症	1. 轻度脑中风后遗症
第4组	1. 严重非恶性颅内肿瘤	1. 无颅压增高的非恶性颅内肿瘤 2. 脑垂体瘤、脑囊肿、脑动脉瘤及脑血管瘤 3. 植入大脑内分流器 4. 微创颅脑手术
第5组	1. 严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	1. 中度脑炎后遗症或中度脑膜炎后遗症
第6组	1. 双耳失聪-3周岁始理赔	1. 单耳失聪—3周岁始理赔 2. 听力严重受损—3周岁始理赔 3. 人工耳蜗植入术
第7组	1. 双目失明-3周岁始理赔	1. 单目失明 2. 视力严重受损—3周岁始理赔 3. 角膜移植
第8组	1. 心脏瓣膜手术 2. 严重感染性心内膜炎	1. 心脏瓣膜介入手术（非开胸手术） 2. 轻度感染性心内膜炎
第9组	1. 严重脑损伤	1. 中度脑损伤 2. 外伤导致的颅内血肿手术
第10组	1. 严重III度烧伤 2. 严重面部III度烧伤	1. 面部重建手术
第11组	1. 主动脉手术 2. 严重大动脉炎 3. 头臂动脉型多发性大动脉炎旁路移植手术	1. 主动脉内手术（非开胸或开腹手术）
第12组	1. 严重类风湿性关节炎 2. 严重幼年型类风湿性关节炎-18周岁以下确诊	1. 中度类风湿性关节炎
第13组	1. 严重克罗恩病	1. 中度克罗恩病

	2. 严重溃疡性结肠炎	2. 中度溃疡性结肠炎 3. 中度肠道疾病并发症
--	-------------	-----------------------------

客户服务指南

一、服务渠道

1. 柜面服务

您可以在本公司各服务网点柜面进行咨询、办理各项保险合同内容变更、申请领取生存保险金、理赔等各类业务，各服务网点信息见附件信息。

2. 官方微信

您可以关注本公司官方微信（微信号：君龙人寿，二维码如右图）并绑定身份信息，进行咨询、查询保单、办理各项保险合同内容变更、申请领取生存/满期保险金、办理理赔等，还可接收本公司通过微信发送的各项提醒信息。



3. 电话服务

您可以拨打本公司全国统一客服热线 4006660123 进行咨询、保单查询、业务员身份确认、联系方式变更、理赔报案等各项业务。

4. 公司网址

您可以登陆本公司官网（网址为：www.kdlins.com.cn），了解本公司各项服务处理流程。

5. 如您需提出消费投诉，可通过上述渠道反映，还可通过以下渠道进行：

1) 邮箱：service@kdlins.com.cn；

2) 信件：福建省厦门市思明区松岳路 6 号悦享中心 A 塔 2501 消费者权益保护部。

二、交纳保险费的方法及注意事项

1. 交纳保险费的方法

根据中国银保监会人身险收付费风险管理制度相关要求，公司并未授权保险营销员收取现金，您可以选择授权本公司和开户银行以转账的方式交纳保险费，银行会从您的结算账户中划扣保单所需交纳的各期保险费。

2. 注意事项

1) 如您的保单已到续期交费日，请务必在宽限期内交纳续期保险费，本公司也会以信函、短信或电话的方式提醒您。如逾宽限期仍未交纳保险费，保险合同效力将中止或终止（具体以合同约定为准），中止期间或终止后本公司不承担保险责任；

2) 如果选择银行转账方式，请至少在银行账户中存入当期应交保险费，并确保扣除当期保费后的账户余额能满足该银行规定的能使账户继续有效的最低金额。

三、保险合同内容变更服务

1. 主要保险合同内容变更服务

客户基本资料变更、投保人变更、受益人变更、保单复效、犹豫期内退保、退保、新增附约及授权转账银行账号变更等保险合同内容变更服务。

2. 获取保险合同内容变更服务的方法及注意事项

投保人关注绑定君龙人寿官方微信，进行身份认证即可自助办理保险合同内容变更业务；投保人亦可持有效身份证件、保单及公司要求提供的其他材料到服务柜面办理保险合同内容各项变更业务。申请受益人变更、投保人变更、保单贷款时、新增附加险、复效及基本保险金额变更时，申请书须被保险人亲笔签名（未成年人应由其法定监护人签名确认）。如果联系方式发生变化，投保人尚未绑定君龙人寿官方微信的，可直接拨打服务热线办理变更电话号码，联系地址变更不受此限。

四、犹豫期内退保的具体办理手续

投保人持有效身份证件、银行储蓄卡、保单、首期保费收据或发票到本公司服务柜面办理；投保时采用转账方式交纳首期保险费，则犹豫期退保时退保金将退回原账户。

五、犹豫期后退保的具体办理手续

投保人持有效身份证件、银行储蓄卡、保单到公司服务柜面办理。

六、理赔服务

1. 保险事故的通知

投保人或保险金受益人应于知道保险事故发生日起十个工作日内通知本公司，以便我们能及时为您服务。报案方式有：电话（客服热线 4006660123 或公司官网上公布的分支机构当地理赔电话）、上门、官网、微信、信函（请注明“申请理赔”字样）。

2. 理赔申请方式

请您按照合同中的说明尽量提供与理赔相关的资料，申请理赔需提供资料可参照保险条款，您提供的资料越全面，越会缩短理赔时间。

1) 若您是福建、浙江地区客户，您可以根据《君龙人寿服务网点信息》，自行前往服务网点办理理赔；或者通过绑定官方微信、委托业务员、寄送资料至我们的总部（福建省厦门市思明区松岳路6号悦享中心A塔2501理赔处，联系方式：0592-2997063）的方式申请理赔；

2) 若您是其他地区的客户，您可以通过绑定官方微信、寄送资料至我们的总部（福建省厦门市思明区松岳路6号悦享中心A塔2501理赔处，联系方式：0592-2997063）的方式申请理赔。

3. 保险金领取方式

为配合中国银保监会推行人身险收付费风险管理制度，保证保险金受领的安全性，我公司将采取银

行转账的方式支付保险金。

七、委托他人办理相关手续的注意事项

允许委托代办的项目，在办理手续时除提供我们要求的材料外，还需出具由申请人亲笔签名的授权委托书和委托人、受托人的有效身份证件。

八、温馨提示

1. 根据中国银保监会人身险收付费风险管理制度相关要求，公司并未授权业务人员收取现金；同时保险业务人员、保险代理机构不得接受投保人委托代缴保险费、代领退保金，不得接受被保险人或受益人委托代领保险金。
2. 若您需亲自前往本公司各地服务网点办理业务，建议您先拨打本公司客服热线 4006660123 咨询本公司服务网点地址、所需携带的材料等相关信息。
3. 各项申请书和授权委托书，需要申请人的亲笔签名，否则无效。
4. 为了保障您的财产安全，我公司将采取银行转账的方式支付各项款项。
5. 本服务指南为客户服务的通用指南，具体服务的操作细节可能与本指南不一致，敬请谅解。

君龙人寿服务网点信息

君龙人寿在国内已开设了福建、浙江、厦门分公司,面向全国客户提供理赔、保全等各类服务;我们将继续拓展服务网点,以提升服务能力,为广大客户提供更方便、快捷的服务。

省份地区	网点名称	联系电话	服务网点地址
福建	厦门	0592-2997032	厦门市思明区湖滨东路93号华润大厦A座第5层01-04单元
		0592-7310560	厦门市同安区祥平街道城南大街建行大厦11楼房产A单元
	福州	0591-63330802	福州市台江区光明南路1号升龙大厦41层4107-4112室
	泉州	0595-28678009	泉州市鲤城区温陵北路354-1号富临新天地商贸区1幢A1201室、A1202室、A1203室、A1205室、A1206室
	晋江	0595-82666275	晋江市青阳街道曾普小区迎宾路7-1号(夜视明办公楼)高森世纪中心3层第306、307单元
	漳州	0596-7090808	福建省漳州市龙文区湖滨路1号城投碧湖城市广场3幢B701室、B702室、B705室、B706室、B707室
	东山	0596-6069886	漳州市东山县西埔镇景运巷1-55号
	连江	0591-63330018	福州市连江县敖江镇丹凤东路34号时代商业广场1幢707室
	福清	0591-63321892	福州市福清市音西街道福清万达广场A2号楼17层1703室、1705室、1706室
浙江	杭州	0571-28137550	杭州市江干区高德置地中心1幢1608室-1、1608室-2、1608室-7
	义乌	0579-89891919	金华市义乌市稠江街道经发大道207号B三层
	衢州	0570-8282052	浙江省衢州市柯城区白云街道白云中大道88号A座1508、1509、1510、1511、1512、1502室