

# 保险单 POLICY SCHEDULE



**保险计划 Insurance Plan:** 学海遨游Global (互联网版) 远航计划  
 Overseas Study Global Voyage Plan

保单号 Policy No.:	P8100C02407000600512577	投保人 Policy Holder:	张福康
保单生成日 Issuance Date:	2024-09-03 09:17:40 (北京时间 Beijing Time)	投保人联系方式 Phone No.:	13155195695
保单生效日 Effective Date:	2024-12-02 00:00:00 (北京时间 Beijing Time)	被保险人人数 Num of Insured:	2
保单到期日 Expiry Date:	2025-01-30 23:59:59 (北京时间 Beijing Time)	总保费 Total Premium:	RMB 3,900.00
承保区域 Coverage Area:	全球(含申根国家)/Global(Including the Schengen countries)	备注 Remark:	
实际出行地 Destination:	意大利/Italy、约旦/Jordan		

24 小时全球紧急救援服务、保单验真、理赔咨询服务, 请联系:  
 24 hours service hotline for emergency medical evacuation, policy verification and claim advice:

950610 (境内China)  
 +86 20 8513 2999 (境外Overseas)

微信公众号“京东安联保险” — 自助服务 — 客服咨询

请扫码关注“京东安联保险”官方微信服务号

- 在线快速理赔 Swift online claim
- 保单验真 Policy Verification
- 条款下载 Wording Download
- 查询服务 Inquiry Service

## 保障利益 Benefits

保障利益 Benefits	保险金额 SI (RMB)
留学缺考保障	8,000.00
留学缺课保障	10,000.00
留学中断房租补偿 Study interruption rent reimbursement	6,000.00
留学学习中断保障 Study interruption reimbursement	50,000.00
学校倒闭费用补偿 School insolvency tuition reimbursement	50,000.00
医疗费用 (含门诊和住院) (含意外医疗) Medical Reimbursement (including outpatient and inpatient, including accidental medical reimbursement)	500,000.00
旅行延误保障 (每满5小时赔偿300元, 但以保险金额为限) Travel delay (RMB300 for every 5 hours)	2,100.00
行李延误保障 (每满6小时赔偿500元, 但以保险金额为限) Baggage delay (RMB500 for every 6 hours)	2,500.00
医疗运送和送返保障 (尼泊尔地区的直升机救援费用以RMB6,000为限) Emergency medical evacuation and repatriation (Limit for helicopter rescue expenses in Nepal: RMB6,000)	1,000,000.00
身故遗体运返保障 (丧葬费用以20,000元为限) Repatriation of remains (funeral expenses limited to RMB20,000)	1,000,000.00
亲友慰问探访费用保障 Compassionate visit	50,000.00
意外身故及伤残 Accidental Death and Disability	600,000.00
恐怖主义袭击身故与伤残 Terrorist Attack Death and Disability	600,000.00



收费日期 Date of Premium Receipt:

京东安联财产保险有限公司

打印时间 Date of Printing:

2024-09-03 09:17:41

Allianz Jingdong General Insurance Company Ltd.

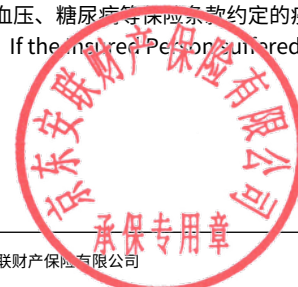
公共交通意外身故及伤残 Common carrier accidental death and disability	600,000.00
自驾车意外身故及伤残 Accidental death and disability while driving	100,000.00
旅行证件损失责任 Loss of travel documents	10,000.00
个人行李及随身物品保障（每件或每套行李或物品限额1,000元） Loss of personal belongings (RMB1,000 per item)	10,000.00
个人责任及犬类宠物责任保障 Personal and Canine Pet Liability	1,000,000.00
签证拒签保障 Visa Rejection Insurance	500.00
绑架或非法拘禁每日津贴（30日为限） Kidnapping and illegal detention (30 days limited)	600.00
旅行传染病强制集中隔离每日津贴保障（30日为限） Compulsory quarantine income (30 days limited)	500.00

## 被保险人列表 Insured List

序号 Serial	姓名 Insured Name	证件类型/证件号 ID Type/ID Number	出生日期 Birth Date	保费(RMB) Premium
1	张户外	出生证/J450405000	2006-12-02	1,950.00
2	张游客	普通护照/HZ898991	1983-12-03	1,950.00

## 特别约定 Notes

- 本产品承保的被保险人投保时年龄为12周岁至40周岁，未满18周岁的被保险人可投保启航计划、护航计划，但因被保险人死亡给付的保险金额总和不得超过保险监督管理机构规定的限额。The insured covered by this product is between the ages of 12 and 40 at the time of application, and the insured under the age of 18 can apply for the sailing plan and escort plan, but the total amount of insurance paid due to the death of the insured shall not exceed the limit stipulated by the insurance regulatory authority.
- 按照监管相关规定，除航空意外死亡及重大自然灾害意外死亡外，任何不满10周岁的被保险人，其死亡累计保险金额不得人民币20万元；已满10周岁但未满18周岁的被保险人，其死亡累计保险金额不得超过人民币50万元。保险人对于超过监管规定的限额的保险金额不承担保险责任。In accordance with the relevant regulatory requirements, except for accidental death by aviation and accidental death by major natural disaster, the aggregate sum insured for the death of any insured person who is younger than 10 years of age shall not be RMB200,000; and the aggregate sum insured for the death of any insured person who is 10 years of age or older but less than 18 years of age shall not exceed RMB500,000. The insurer shall not be liable for any sum insured in excess of the regulatory limits.
- 本产品每一被保险人限投1份，若同一个被保险人就同一旅行同时投保本保险公司2份（或以上）任何旅行险或航意险产品（不包括团体保险），且在不同产品中有相同保险利益的，则保险人仅按所投保产品中保额最高的一份保险合同承担该险别项下的赔偿责任；若各保险合同的保险金额相同，即只对其中一份做赔偿。对于其余保险合同给予退还保险费。This product is limited to one per insured person. If the same insured person insures two (or more) travel insurance or aviation insurance products (excluding group insurance) of this insurance company for the same trip and has the same insurance benefits in different products, the insurer will only bear the indemnity liabilities under the insurance category according to the insurance contract with the highest insured amount of the products insured; and if the insured amount of each insurance contract is the same, only one of them will bear the indemnity liabilities. If the insured amount of each insurance contract is the same, the insurer will only compensate for one of them. For the rest of the insurance contracts, the premiums are refunded.
- 如保险期间为一年，每次承保旅程最长期限为365（平年）或366天（闰年）。If the period of insurance is one year, the maximum duration of each covered journey is 365 (in an ordinary year) or 366 days (in a leap year).
- 本保单仅承保被保险人从中国大陆境内出发的旅行，且必须于出行前投保。This policy only covers the Insured Person travelling from within Mainland China and must be taken out before travelling.
- 本保单仅承保目的地为中国大陆以外地区的旅行，具体以本保单明细和条款中所载明或约定的旅行目的地为准。This policy only covers travelling to destinations outside Mainland China as stated or agreed in the policy details and terms and conditions.
- 若被保险人保单生效前患有心脑血管疾病、高血压或糖尿病中的任一疾病，则：在旅行中因心脑血管疾病、高血压、糖尿病等保险条款约定的疾病或其并发症申请索赔的（无论索赔的该疾病/症状是否在该旅行前曾出现），属于除外责任，保险公司将不予赔付。If the insured person suffered

销售渠道 Sales Channel: 慧择保险经纪有限公司

收费日期 Date of Premium Receipt:

京东安联财产保险有限公司

打印时间 Date of Printing:

2024-09-03 09:17:41

Allianz Jingdong General Insurance Company Ltd.

总部地址: 广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼第34层01-05、11、12单元

HQAddr: Unit01-05,11,12,34/F Main Tower, Guangzhou International Finance Center, 5 West Zhujiang Road, Tianhe District, Guangzhou

from any of the diseases of cardio-cerebral vascular disease, hypertension or diabetes mellitus prior to the effective date of the policy, then: if a claim is made for cardio-cerebral vascular disease, hypertension, diabetes mellitus or any other disease or its complications as stipulated in the terms and conditions of the insurance policy during the travelling period (irrespective of whether or not the disease/symptom for which a claim is made was present prior to the travelling period), it is an exclusion and the insurer will not pay any benefit.

8、本产品无犹豫期，请投保人谨慎选择投保，除法律法规或双方另有约定外，保单生效后退保本公司仅退还保单未到期净保险费，退保将会造成投保人的损失，其中未到期净保费=保险费×[1-(保险合同已生效的天数/保险合同保险期限的天数)]×(1-10%)。经过天数不足一天的按一天计算。若本保险合同已发生保险金赔偿，则未到期净保费为零。投保单次旅行保障计划的情形，如投保人按前述约定申请退保，应经保险人同意，并提供被保险人相应的未出行的证明。There is no hesitation period for this product, please choose to insure carefully. Except for laws and regulations or otherwise agreed by both parties, the Company will only refund the net premium for the unexpired term of the policy if the policy is cancelled after the policy has come into effect, and the cancellation of the policy will result in the policyholder's loss, in which the net premium for the unexpired term = premium × [1-(number of days the insurance contract has come into effect/number of days of the insurance contract's insurance period)] × (1-10%). If the number of days elapsed is less than one day, it is calculated as one day. If an insurance claim has been made under this insurance contract, the net unexpired premium will be zero. In the case of insuring a single trip protection plan, if the insured person applies for surrender of the policy in accordance with the foregoing agreement, the insurer shall agree to it and provide the insured person with corresponding proof of not travelling.

9、本保单的保费支付方式为一次性支付保单保费，保险费交清前，本合同不生效。（详见相关条款描述）The premium payment for this policy is a one-time payment of the policy premium and this contract will not be effective until the premium is paid in full. (For details, please refer to the description of the relevant terms and conditions)

10、存在以下情形的，保险人不承担赔付旅行延误保险金责任：被保险人搭乘的航班为中转联程航班，且航班中转地在境内的；航班中转地在境外，且中转联程航班预留时间不足90分钟的。The insurer shall not be liable to pay the travel delay insurance benefit if the insured person's flight is a connecting flight and the place of transit is within the country, or if the place of transit is outside the country and the time reserved for the connecting flight is less than 90 minutes.

11、在中国大陆境内（不含港澳台）的外籍人士和港澳台居民购买本产品需满足：日常居住地在中国大陆境内，即最近一年在中国大陆境内工作或居住满183天以上；如涉及紧急救援，将送至至被保险人在中国大陆的常住地址。Foreign nationals and residents of Hong Kong, Macao and Taiwan within mainland China (excluding Hong Kong, Macao and Taiwan) purchasing this product are required to meet the following criteria: daily residence within mainland China, i.e. working or residing in mainland China for 183 days or more in the most recent year; in case of emergency assistance, the repatriation will be made to the insured person's usual residential address in mainland China.

12、特别说明：自2020年1月26日零点之后投保的保单，2019冠状病毒疾病（COVID-19）为已知风险，根据相应条款的约定属于责任免除，所有2019冠状病毒疾病（COVID-19）直接或间接导致的保险事故，本保单不承担旅行延误、旅行变更、旅行取消或旅行缩短的任何保险责任。Special note: For policies insured after midnight on January 26, 2020, COVID-19 is a known risk, which is a liability exemption according to the corresponding terms, and all insured events directly or indirectly caused by COVID-19, this policy does not assume any insurance liability for travel delay, travel change, trip cancellation or travel shortening.

偿付能力：京东安联财产保险有限公司最近季度偿付能力及风险综合评级达到监管要求，详情请参见保险公司网站  
<https://www.jdallianz.com/zh/public-info/public-info.html#power> 信息披露查询。

尊敬的客户：投保次日起，您可通过本公司网站(<https://www.jdallianz.com/>)、公司24小时服务热线：950610，或附近公司营业网点查询保单及理赔等信息。若对查询结果有异议，请通过以上方式联系本公司。

销售渠道 Sales Channel: 慧择保险经纪有限公司

收费日期 Date of Premium Receipt:

京东安联财产保险有限公司

打印时间 Date of Printing:

2024-09-03 09:17:41

Allianz Jingdong General Insurance Company Ltd.

总部地址：广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼第34层01-05、11、12单元

HQAddr: Unit01-05,11,12,34/F Main Tower,Guangzhou International Finance Center,5 West Zhujiang Road,Tianhe District,Guangzhou



# 目 录

一、附加留学缺考补偿保险条款（2024版）	6
注册号：C00005031922024071220303	
二、附加留学缺课补偿保险条款（2024版）	8
注册号：C00005031922024071220163	
三、附加境外留学学业中断房租补偿保险条款（2024版）	10
注册号：C00005031922024071220183	
四、附加留学学习中断保险条款（互联网版）	12
注册号：C00005031922023102076851	
五、附加境外留学学校倒闭费用补偿保险条款（2024版）	15
注册号：C00005031922024071220263	
六、附加旅行医疗费用保险条款（互联网A版）	17
注册号：C00005032522023080121731	
七、附加旅行延误保险条款（互联网版）	21
注册号：C00005031922023080121771	
八、附加行李延误保险条款（互联网版）	23
注册号：C00005031922023080121721	
九、附加旅行医疗运送和送返保险条款（互联网版）	25
注册号：C00005031922023080121781	
十、附加旅行身故遗体送返保险条款（互联网版）	28
注册号：C00005031922023080121791	
十一、附加旅行亲友慰问探访保险条款（互联网版）	32
注册号：C00005031922023080122291	
十二、旅行人身意外伤害保险条款（互联网版）	35
备案号：(京东安联)(备-普通意外保险)【2023】(主)058号	
十三、附加旅行恐怖分子行为意外伤害保险条款（互联网版）	43
注册号：C00005032322024022337581	
十四、附加旅行公共交通工具意外伤害保险条款（互联网版）	45
注册号：C00005032322023080122151	
十五、附加旅行自驾意外伤害保险条款（互联网版）	47
注册号：C00005032322023080122131	
十六、附加旅行证件损失保险条款（互联网版）	49
注册号：C00005032122023080122161	
十七、附加个人行李及随身物品保险条款（互联网A版）	51
注册号：C00005032122023080122281	
十八、附加旅行个人责任及犬类宠物责任保险条款（互联网版）	55
注册号：C00005030922023080122011	
十九、附加旅行签证拒签保险条款（2024版）	58
注册号：C00005031922024071220223	
二十、附加绑架或非法拘禁保障保险条款（互联网版）	59
注册号：C00005031922023080121671	
二十一、附加旅行传染病强制集中隔离津贴保险条款（互联网版）	61
注册号：C00005031922023080122251	

二十二、附加仅承保境外旅行保险条款（互联网版） .....	64
注册号：C00005032322023080122211	
二十三、健康图文咨询服务手册-学海遨游 .....	65
二十四、境外门诊预约服务手册 .....	68

京东安联财产保险有限公司  
附加留学缺考补偿保险条款（2024 版）  
（报备文件编号：京东安联发（2024）245 号）  
（注册号：C00005031922024071220303）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人在境外留学（见释义）期间，如果被保险人因遭受意外伤害（见释义）或突发急性病，经医生诊断必须住院（见释义）治疗导致期末考试缺席，并参加补考，产生了补考费用，保险人将以保险单上本附加合同所载明的保险金额为限给予一次性缺考补偿金。

## 三、责任免除

因下列情形之一，直接或间接导致保险事故发生的，或存在下列情形，或在下列期间的，保险人不承担赔偿责任：

- 1) 被保险人的故意行为；
- 2) 投保前已存在的疾病或受伤及其并发症；
- 3) 接种疫苗、安胎及分娩（含剖腹产）、流产（含任何原因所导致的流产和人工流产及引产）、不孕不育、妊娠（含宫外孕）、避孕或绝育手术、性传播疾病；
- 4) 康复性治疗、心理治疗，体检、健康体检、疗养、特别护理或静养等非治疗性的行为及无客观病征证明其不健康及以捐献身体器官或组织为目的的医疗行为；
- 5) 扁桃腺（体）、腺样体、生殖器官疾病手术；
- 6) 在境外进行的物理治疗、中医理疗、其他特殊疗法或中草药治疗（中草药治疗/中药材治疗）。
  - i. 物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体包括电疗、光疗、磁疗、热疗等；
  - ii. 中医理疗是指以治疗疾病为目的，被保险人接受具有相应资格的医生实施的针灸治疗、推拿治疗、拔罐治疗或刮痧治疗；
  - iii. 其他特殊疗法包括顺势治疗、职业疗法、语音治疗、正骨治疗、足科治疗、营养治疗、脊椎指压治疗。
- 7) 主保险合同和其他附加医疗险合同规定的责任免除事项。

## 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

- 1) 被保险人户籍证明或身份证明；
- 2) 被保险人的留学签证；
- 3) 医疗诊断书；
- 4) 出院小结；
- 5) 校方出具的缺考证明；
- 6) 被保险人已经支付补考费用的证明；
- 7) 被保险人境外就读学校出具的在读证明。

若被保险人的损失可从其他途径或其他保险单给付赔偿的，被保险人应先向对方请求给付或者赔偿。保险人可根据有关单位或保险单承保公司出具的相关单证或给付保险金证明，在本保险合同的保险金额内仅承担被保险人除前述赔偿额之外剩余部分的赔偿责任。

## 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 九、释义

### 留学

指被保险人获境外的国家或地区签发留学签证，身处该签证注明的留学所在地进行实际留学的期间。

### 意外伤害

指外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件致使身体受到的伤害。

### 住院

指被保险人经医生根据临床诊断，入住医院之正式病房进行治疗，必须正式办理入院手续且连续住院二十四小时以上，但不包括入住门诊观察室、家庭病床、其他挂床住院及不合理的住院。如被保险人因非医疗目的自行离开病房十二小时（含）以上，视为自动出院。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加留学缺课补偿保险条款（2024 版）  
（报备文件编号：京东安联发（2024）245 号）  
（注册号：C00005031922024071220163）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人在境外留学（见释义）期间，如果被保险人因遭受**意外伤害**（见释义）或突发急性病，经医生诊断必须**住院**（见释义）治疗，且在境外**连续住院超过 10 天**导致缺课，出院后需进行补课并产生了补课费用，保险人按照本附加合同约定，以保险单上本附加合同所载明的保险金额为限一次性给付缺课费用补偿金。

## 三、责任免除

因下列情形之一，直接或间接导致保险事故发生的，或存在下列情形，或在下列期间，保险人不承担赔偿责任：

- 1) 被保险人的故意行为；
- 2) 投保前已存在的疾病或受伤及其并发症；
- 3) 接种疫苗、安胎及分娩（含剖腹产）、流产（含任何原因所导致的流产和人工流产及引产）、不孕不育、妊娠（含宫外孕）、避孕或绝育手术、性传播疾病；
- 4) 康复性治疗、心理治疗，体检、健康体检、疗养、特别护理或静养等非治疗性的行为及无客观病征证明其不健康及以捐献身体器官或组织为目的的医疗行为；
- 5) 扁桃腺（体）、腺样体、生殖器官疾病手术；
- 6) 在境外进行的物理治疗、中医理疗、其他特殊疗法或中草药治疗（中草药治疗/中药材治疗）。
  - i. 物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体包括电疗、光疗、磁疗、热疗等；
  - ii. 中医理疗是指以治疗疾病为目的，被保险人接受具有相应资格的医生实施的针灸治疗、推拿治疗、拔罐治疗或刮痧治疗；
  - iii. 其他特殊疗法包括顺势治疗、职业疗法、语音治疗、正骨治疗、足科治疗、营养治疗、脊椎指压治疗。
- 7) 主保险合同和其他附加医疗险合同规定的责任免除事项。

## 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

- 1) 被保险人户籍证明或身份证明；
- 2) 被保险人的留学签证；
- 3) 医疗诊断书；
- 4) 出院小结；
- 5) 校方出具的缺课证明；
- 6) 被保险人已经支付补课费用的证明；
- 7) 被保险人境外就读学校出具的在读证明。

若被保险人的损失可从其他途径或其他保险单给付赔偿的，被保险人应先向对方请求给付或者赔偿。保险人可根据有关单位或保险单承保公司出具的相关单证或给付保险金证明，在本保险合同的保险金额内仅承担被保险人除前述赔偿额之外剩余部分的赔偿责任。



## 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 九、释义

### 留学

指被保险人获境外的国家或地区签发留学签证，身处该签证注明的留学所在地进行实际留学的期间。

### 意外伤害

指外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件致使身体受到的伤害。

### 住院

指被保险人经医生根据临床诊断，入住医院之正式病房进行治疗，必须正式办理入院手续且连续住院二十四小时以上，但不包括入住门诊观察室、家庭病床、其他挂床住院及不合理的住院。如被保险人因非医疗目的自行离开病房十二小时（含）以上，视为自动出院。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加境外留学学业中断房租补偿保险条款（2024版）  
（报备文件编号：京东安联发（2024）245号）  
（注册号：C00005031922024071220183）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，若被保险人在境外**留学**（见释义）时因下列原因之一而不能继续其在就读学校的学业并造成该学业中断，保险人将以保险单上本附加合同所载明的保险金额为限，补偿被保险人在境外留学期间已经支付且不能退还的租房费用：

- 1) 被保险人身故；
- 2) 被保险人因为遭受**严重伤病**（见释义）而必须被送返回境内长期治疗；
- 3) 被保险人的父母、岳父母、配偶、子女身故。

如被保险人从就读学校、任何政府机构或任何保险机构获得任何补偿，则保险人仅给付剩余部分。

## 三、责任免除

任何被保险人父母、岳父母、配偶、子女或被保险人因下列情形而导致的损失，或存在下列情形，或在下列期间，保险人不承担赔偿责任：

- 1) 外科整容、整形手术或者任何非必要的手术；
- 2) 先天性疾病和先天性畸形；
- 3) 既往病症（见释义）；
- 4) 存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间；
- 5) 受酒精、毒品、管制药物影响或滥用、误用药物；
- 6) 妊娠、流产、分娩、不孕症、避孕及绝育手术；
- 7) 性传播疾病，但因遭受强迫性行为所致性传播疾病不在此限；
- 8) 一般身体检查、疗养、特别护理或静养、康复性治疗或心理治疗。

## 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

一、若因被保险人父母、岳父母、配偶、子女或被保险人身故，则须提供：

- 1) 索赔申请表；
- 2) 户籍注销证明或其他相关类似证明、身份证件；
- 3) 被保险人的留学签证；
- 4) 保险金申请人的户籍证明或其他相关类似证明、身份证件；
- 5) 警方或医疗机构出具的死亡证明或其他相关类似证明；
- 6) 境外所就读学校出具的被保险人学业中断证明；
- 7) 境外留学期间的租赁合同文件；
- 8) 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料。

二、若被保险人因遭受严重身体伤害必须被送返回境内治疗，则须提供：

- 1) 索赔申请表；
- 2) 警方或医疗机构出具的证明；
- 3) 境外所就读学校所出具的被保险人学业中断证明；
- 4) 境外留学期间的租赁合同文件；

5) 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料。

## 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 九、释义

### 留学

指被保险人获境外的国家或地区签发留学签证，身处该签证注明的留学所在地进行实际留学的期间。

### 严重伤病

指经医院医生诊断及证实被保险人所受的意外伤害或首次罹患的突发性疾病，危及被保险人生命且不适宜被保险人继续原先安排的旅行。

### 既往病症

在本附加合同生效前被保险人已知或应当知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

- (1) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
- (2) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
- (3) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，但未接受任何治疗；
- (4) 本附加合同生效前，虽未经医生明确诊断和治疗，但症状已经明显足以促使被保险人引起注意并寻求诊断、治疗或护理的症状。

(本页结束)

京东安联财产保险有限公司  
附加留学学习中断保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发〔2023〕328号）  
（注册号：C00005031922023102076851）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。除另有约定外，本附加合同的保险金的受益人为被保险人本人。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境外（包括香港、澳门、台湾地区）留学（见释义1）期间，如果被保险人因遭受意外伤害（见释义2）事故或突发急性病（见释义3），经本附加合同约定的医疗机构（见释义4）医生诊断必须住院（见释义5）治疗且住院天数超过30天或被保险人直系家庭成员（见释义6）身故，而不能继续其在就读学校的学业并造成学业中断，保险人以保险单所载明的保险金额为限负责赔偿被保险人当学期已经支付但未使用且不能退还的学费。

保险期间内，保险人在本附加合同项下的累计赔偿金额以保险单所载的本附加合同对应的保险金额为限，当保险人的累计赔付金额达到该保险金额时，保险人对被保险人在本附加合同项下的保险责任终止。

## 三、责任免除

任何因下列情形/行为之一导致被保险人留学学习中断的，或存在下列情形/行为的，保险人不承担赔偿责任：

1. 被保险人的故意行为；
2. 接种疫苗、安胎及分娩（含剖腹产）、流产（含任何原因所导致的流产和人工流产及引产）、不孕不育、妊娠（含宫外孕）、避孕或绝育手术；
3. 脊椎病、疝气、痔疮、药物过敏；
4. 扁桃腺（体）、腺样体、生殖器官疾病手术；
5. 任何因整容、整形手术、内外科手术或其他医疗行为导致的伤害所产生的医疗费用；
6. 健康护理（含体检、健康体检、疗养、特别护理、康复性治疗、物理治疗、心理治疗或静养）等非治疗性的行为及无客观病征证明其不健康及以捐献身体器官或组织为目的的医疗行为；
7. 移植人工器官或组织；
8. 先天性疾病（见释义7）和症状、遗传性疾病、先天性畸形或缺陷的治疗和康复；
9. 精神病、精神分裂症、心理疾病、性病等的治疗和康复；
10. 被保险人既往病症（见释义8）及其并发症；
11. 被保险人投保前已存在的受伤及其并发症；
12. 被保险人患艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV阳性）；
13. 受酒精、毒品、管制药物影响或滥用、误用药物所引起；
14. 被保险人旅行的目的是为了进行治疗或该旅行违背医嘱；
15. 在境外进行的物理治疗、中医理疗、其他特殊疗法或中草药治疗（中草药治疗/中药材治疗）。

物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体包括电疗、光疗、磁疗、热疗等；中医理疗是指以治疗疾病为目的，被保险人接受具有相应资格的医生实施的针灸治疗、推拿治疗、拔罐治疗或刮痧治疗；

其他特殊疗法包括顺势治疗、职业疗法、语音治疗、正骨治疗、足科治疗、营养治疗、脊椎指压治疗。

## 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、保险金申请

(一) 保险金申请人向保险人申请给付保险金时, 应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的, 应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料, 导致保险人无法核实该申请的真实性的, 保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

1. 索赔申请表;
2. 被保险人户籍证明或者身份证明;
3. 医院出具的附有病理检查、化验检查及其他医疗仪器检查报告的医疗诊断证明、住院病历、出院小结原件;
4. 校方出具的学业中断证明、当学期的学费凭据。
5. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

(二) 所有本附加合同的损失计算和保险金支付在涉及外国货币时, 均折合人民币计算, 并以人民币赔偿。有关汇率以保险事故发生日的中国银行挂牌外汇中间价为准。

(三) 若被保险人的损失可从其他途径或其他保险单给付赔偿的, 被保险人应先向对方请求给付或者赔偿。保险人可根据有关单位或保险单承保公司出具的相关单证或给付保险金证明, 在本附加合同的保险金额内仅承担被保险人除前述赔偿额之外剩余部分的赔偿责任。

## 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止, 本附加合同效力即行终止。主保险合同无效, 本附加合同亦无效。

## 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处, 以本附加合同为准; 本附加合同未尽之处, 以主保险合同为准。

## 九、释义

### 释义 1: 留学

指被保险人获境外的国家或地区签发留学签证, 身处该签证注明的留学所在地进行实际留学。

### 释义 2: 意外伤害

指外来的、突发的、非本意的和非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

### 释义 3: 突发急性病

指被保险人突然发生、不及时救治将危及生命安危的, 且在本附加合同生效之日前 30 日内未曾接受治疗的急性疾病, 不包括原来已患有的慢性病和慢性病的急性发作。

常见的急性病: (1) 高热 (成人 38.5 摄氏度, 小儿 39 摄氏度); (2) 急性腹部疼痛, 剧烈呕吐, 严重腹泻; (3) 休克或者昏迷; (4) 高原反应; (5) 癫痫发作; (6) 严重喘息, 呼吸困难; (7) 急性胸痛, 心力衰竭, 严重心律失常; (8) 非因意外伤害所导致的, 突发性眼睛红肿、疼痛或视力障碍; (9) 非因意外伤害所导致的出血; (10) 急性尿潴留; (11) 食物中毒; (12) 非药物原因所导致的急性过敏性疾病。

### 释义 4: 医疗机构

指中国大陆境外 (包括香港、澳门、台湾地区) 的保险人认可的、根据所在国家法律合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构:

- (1) 主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、伤者并为其提供医疗护理和治疗,
- (2) 在一名或若干医生的指导下为病人治疗, 其中最少有一名合法执业资格的驻院医生驻诊,
- (3) 维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗, 并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备,
- (4) 有合法执业的护士提供和指导二十四小时的全职护理服务。

本附加合同中所指医疗机构不包括以下或类似的医疗机构:

- (1) 精神病院;
- (2) 老人院、疗养院、戒毒中心和戒酒中心;
- (3) 健康中心或天然治疗所、疗养或康复院。

### 释义 5: 住院

指被保险人经医生根据临床诊断，入住医院之正式病房进行治疗，必须正式办理入、出院手续，但不包括入住门诊观察室、家庭病床、其他非正式病房或挂床病房。如被保险人因非医疗目的自行离开病房十二小时（含）以上，视为自动出院。

**释义 6：直系家属成员**

指被保险人的配偶、父母、配偶的父母、子女及祖父母、外祖父母、孙子女（外孙子女）。

**释义 7：先天性疾病**

指被保险人一出生就具有的疾病（症状或体征）。这些疾病是因人的遗传物质（包括染色体以及位于其中的基因）发生了对人体有害的改变而引起的，或因母亲怀孕期间受到内外环境中某些物理、化学和生物等因素的作用，使胎儿局部体细胞发育异常，导致婴儿出生时有关器官系统在结构或功能上呈现异常。

**释义 8：既往病症**

在本附加合同生效前被保险人已知或应当知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

- （1）本附加合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
- （2）本附加合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
- （3）本附加合同生效前，医生已有明确诊断，但未接受任何治疗；
- （4）本附加合同生效前，虽未经医生明确诊断和治疗，但症状已经明显足以促使被保险人引起注意并寻求诊断、治疗或护理的症状。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加境外留学学校倒闭费用补偿保险条款（2024版）  
（报备文件编号：京东安联发（2024）245号）  
（注册号：C00005031922024071220263）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，若被保险人在境外留学（见释义）期间因所就读学校破产倒闭而不能继续其在此就读学校的学业并造成该学业中断，保险人将以保险单上本附加合同所载明的保险金额为限，赔偿被保险人已经支付且不能退还的学费（见释义）。给付的保险金额将扣除任何可以返还或可以确定收回的学费费用。

如被保险人从留学就读学校、任何政府机构、任何保险机构或其他途径已获得任何补偿，则保险人仅就扣除前述补偿后的剩余部分学费承担赔偿责任。

如被保险人在就读学校破产倒闭后被安排至其他学校就读，则保险人不承担保险责任。但若因此产生额外的学费支出，对于被保险人因此而实际支付的额外学费，保险人将在本附加合同所载明的保险金额的范围内进行赔偿。

## 三、责任免除

任何下列情形而导致的损失，或存在下列情形，保险人不承担赔偿责任：

- 1) 被保险人在投保前已支付或承诺支付给学校的除学费以外的其他费用支出，无论按学校规定是否可以退，如注册费、住宿费、膳食费和书本费等一次性收费；
- 2) 被保险人在投保前已知所就读的学校存在财务危机，或根据权威媒体报道、教育部留学预警或中国或学校所在国家、地区的其他官方机构公开发表的类似预警信息，足以认定被保险人在投保前知晓或应当知晓上述情况的；
- 3) 学校倒闭后，被保险人被安排到其他学校就读，但被保险人不服从安排的。

## 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

- 1) 索赔申请表；
- 2) 保险金申请人的身份证明；
- 3) 被保险人身份证明及留学签证；
- 4) 被保险人境外就读学校破产的证明；
- 5) 被保险人已经支付学费的证明；
- 6) 被保险人境外就读学校出具的在读证明；
- 7) 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
- 8) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

## 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 九、释义

### 留学

指被保险人获境外的国家或地区签发留学签证，身处该签证注明的留学所在地进行实际留学的期间。

### 学费

指被保险人在境外就读学校课程时所支付的入学和注册费用，包括参加上述课程的实验费用和使用设施的费用，但不包括被保险人在就读上述课程过程中发生的住宿费用，膳食费用和书本费用。

(本页结束)



京东安联财产保险有限公司  
附加旅行医疗费用保险条款（互联网A版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005032522023080121731）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。除另有约定外，本附加合同的保险金的受益人为被保险人本人。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在旅行期间，遭受主保险合同约定的意外伤害事故或在等待期（见释义1）后罹患疾病，到本附加合同约定的医疗机构（见释义2）进行治疗的，保险人按照本附加合同约定、在扣除保险单所载的免赔额后，按照保险单所载的赔付比例负责赔偿下述医疗费用：

（一）如意外伤害事故或罹患疾病发生在境外的，在意外伤害事故或罹患疾病发生之日起九十日内，被保险人在事故发生地所在国家或地区的医疗机构进行治疗所发生的、符合本附加合同的、实际支出的合理且必需的（见释义3）医疗费用。

（二）如意外伤害事故或罹患疾病发生在境内的，在意外伤害事故或罹患疾病发生之日起九十日内，被保险人在境内医疗机构进行治疗所发生的、符合本附加合同的、实际支出的合理且必需的医疗费用。境内旅行期间罹患疾病的情况下发生的医疗费用以保险单或保险凭证中所载“境内旅行疾病医疗费用”保险金额为限。

（三）被保险人在境外旅行中遭受意外伤害或罹患疾病，并因此在境外接受了合格的专业医师诊治，直接导致被保险人回国后需在境内继续治疗的，则对于被保险人自意外伤害事故或罹患疾病发生之日起九十日内在境内医疗机构进行后续治疗所发生的、符合本附加合同的、实际支出的合理且必需的医疗费用，且同时适用以下约定：

1. 若被保险人没有公费医疗、社会医疗保险、其他费用补偿型医疗保险或被保险人未从公费医疗、社会医疗保险、其他费用补偿型医疗保险取得医疗费用补偿，则保险人按其在医疗机构内已支出的、合理且必需的医疗费用补偿被保险人，但以保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额的15%为限。

2. 若被保险人拥有且已从公费医疗、社会医疗保险或其他费用补偿型医疗保险取得医疗费用补偿，保险人按如下公式补偿，但以保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额的20%为限。

医疗费用保险金 = 在医疗机构内已支出的、合理且必需的医疗费用 - 任何已获得的医疗费用补偿

上述“任何已获得的医疗费用补偿”包括从公费医疗、社会医疗保险、所有商业性费用补偿型医疗保险、其他政府机构或社会福利机构等所取得的医疗费用补偿。

3. 保险人按上述规定赔付被保险人于境内发生的上述医疗费用为保险单上所载本附加合同项下的保险金额的一部分，而非增加该保险金额。

本附加合同承担的牙科治疗费用仅限于因遭受意外伤害事故导致的牙齿伤害，经本附加合同约定的医疗机构医生诊断，初次就诊而支付的合理紧急牙科治疗费用，包括医生诊断费、手术费、药费（仅限医生处方中用于减轻疼痛的药品）。

本附加合同项下保险人所负赔偿保险金的责任以保险单或保险凭证中所载的医疗费用保险金额为限，对被保险人一次或者累计赔偿的保险金达到该保险金额时，保险人对该被保险人在本附加合同项下的保险责任终止。

## 三、补偿原则和标准

本附加合同适用医疗费用补偿原则。若被保险人已从其他途径（包括社会医疗保险、公费医疗、工作单位、保险人在内的任何商业保险机构等）获得医疗费用补偿，则保险人仅对被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照本附加合同的约定进行给付。经社保卡个人账户支出的部分视为个人支付，不属于已获得的医疗费用补偿。

## 四、责任免除

(一) 主保险合同中责任免除条款第 1 项至第 25 项均适用于本附加合同，若主保险合同中责任免除与本附加条款有相抵触之处，则应以本附加条款为准。

(二) 任何因下列情形之一导致被保险人支出医疗费用的，或具备下列情形/行为之一的，保险人不承担赔偿责任：

1. 任何被保险人已从公费医疗、社会医疗保险、所有商业性费用补偿型医疗保险、其他政府机构或社会福利机构等已获得补偿的医疗费用；
2. 接种疫苗、安胎及分娩（含剖腹产）、流产（含任何原因所导致的流产和人工流产及引产）、不孕不育、妊娠（含宫外孕）、避孕或绝育手术等所产生的费用；
3. 脊椎病、疝气、痔疮、药物过敏；
4. 扁桃腺（体）、腺样体、生殖器官疾病手术；
5. 护理（陪住）费、伙食费、误工费及装配假眼、假牙、假肢、用于矫形、整容、安装残疾用具、聘用特别看护或私家看护的费用；
6. 任何因整容、整形手术、内外科手术或其他医疗行为导致的伤害所产生的医疗费用；
7. 健康护理（含体检、健康体检、疗养、特别护理、康复性治疗、物理治疗、心理治疗或静养）等非治疗性的行为及无客观病征证明其不健康及以捐献身体器官或组织为目的的医疗行为所产生的费用；
8. 移植人工器官或组织；
9. 非意外伤害事故导致的任何牙科相关费用，包括但不限于洗牙、洁齿、牙齿镶补、牙齿修复、牙齿种植、牙齿整形矫形、牙科疾病、牙科治疗或手术；对非自然牙进行的任何治疗；
10. 先天性疾病（见释义 4）和症状、遗传性疾病、先天性畸形或缺陷的治疗和康复所产生的费用；
11. 精神病、精神分裂症、心理疾病、性病等的治疗和康复所产生的费用；
12. 既往病症（见释义 5）及其并发症；
13. 若被保险人在保险合同生效前患有心脑血管疾病、高血压或糖尿病中的任一种疾病，则此次旅行中出现的下列任一病症所产生的费用均不属于赔偿范围：
  - i. 脑溢血（含脑出血）及其并发症；
  - ii. 心肌梗塞、脑梗塞、肺栓塞、下肢静脉栓塞及其并发症；
  - iii. 心脏衰竭、呼吸衰竭及其并发症；
  - iv. 高血压、糖尿病及其并发症；
  - v. 冠心病或心绞痛（即心肌缺血）及其并发症；
14. 根据被保险人的主治医生或救援机构的意见，可以被合理延迟至被保险人返回其原出发地（见释义 6）后进行，而被保险人坚持在当地进行治疗或手术所产生的费用；
15. 任何因当地急救组织或第三方提供服务而被保险人不需负责给付的费用或任何已包含在旅行收费中的费用；
16. 无当地医院出具原始发票或收据及医疗证明的费用；
17. 被保险人在境外遭受意外伤害事故或罹患疾病，但未在当地经过医生诊治，而在回原出发地后进行的任何门急诊及住院治疗所发生的费用，经保险人同意的除外；
18. 被保险人遭受意外伤害事故或罹患疾病，经过当地医生诊治，但在回原出发地后进行的与本次意外伤害事故或疾病没有直接关系的门急诊及住院治疗所发生的费用；
19. 被保险人患艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV 阳性）所发生的费用；
20. 受酒精、毒品、管制药物影响或滥用、误用药物所引起的医疗费用；
21. 被保险人旅行的目的是为了进行治疗或该旅行违背医嘱所发生的医疗费用；
22. 在境外进行的物理治疗、中医疗疗、其他特殊疗法或中草药治疗（中草药治疗/中药材治疗）。
  - i. 物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体包括电疗、光疗、磁疗、热疗等；
  - ii. 中医疗疗是指以治疗疾病为目的，被保险人接受具有相应资格的医生实施的针灸治疗、推拿治疗、拔罐治疗或刮痧治疗；
  - iii. 其他特殊疗法包括顺势治疗、职业疗法、语音治疗、正骨治疗、足科治疗、营养治疗、脊椎指压治疗。

## 五、医疗押金担保服务

当被保险人在境外旅行中遭受意外伤害事故或罹患疾病时，被保险人或其旅行同伴通知保险人委托的救援机构或其授权代表（以下简称“救援机构”）提供医疗服务咨询或安排住院时，对于符合保险责任约定的担保住院期间发生的医疗押金，在保险人授权的条件下，救援机构在保险金额内负责为被保险人住院期间医疗费用进行担保。如果救

援机构无法安排住院医疗费用的担保事宜，当被保险人回到境内或原出发地后，经保险人批准确认，保险人将向被保险人支付相应的保险赔偿金。

## 六、保险金额和保险费

**保险金额是保险人对被保人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。**保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照本附加条款约定向保险人交纳保险费。

## 七、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 八、不保证续保

本附加合同为不保证续保合同，本产品保险期间不超过一年，保险期间届满，投保人需要重新向保险人申请投保本产品，并经保险人同意，交纳保险费，获得新的保险合同。

## 九、保险金申请

(一) 投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失难以确定的，**保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金责任**，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。上述约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

1. 索赔申请表；
2. 被保险人户籍证明或身份证明；
3. 医院出具的附有病理检查、化验检查及其他医疗仪器检查报告的医疗诊断证明、急诊、门诊、住院病历及医疗费清单以及原始收费单据、出院小结原件；
4. 保险人认可的意外事故证明文件；
5. 若是商务旅行，需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明；
6. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

(二) 所有本附加合同的损失计算和保险金支付在涉及外国货币时，均折合人民币计算，并以人民币赔偿。有关汇率以保险事故发生日的中国银行挂牌外汇中间价为准。

(三) 当赔付金额未达实际支出住院医疗费用的金额时，索赔申请人可以书面形式向保险人申请退还原始单据，保险人在加盖公章并注明已赔付金额后退还原始单据。

## 十、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 十一、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 十二、释义

### 释义 1：等待期

等待期又称观察期或免责期，以保险单约定时间为准。等待期自本保险合同生效之日起计算，**在等待期内发生保险事故的，保险人不承担补偿保险金的责任。**

### 释义 2：医疗机构

在中国大陆境内（不包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指合法的二级或二级以上公立医院或投保人与保险人协商共同指定的医院或医疗机构。

在中国大陆境外（包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指保险人认可的，根据所在国家法律合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构：

- (1) 主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、伤者并为其提供医疗护理和治疗，

- (2) 在一名或若干医生的指导下为病人治疗，其中最少有一名合法执业资格的驻院医生驻诊，
- (3) 维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗，并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备，
- (4) 有合法执业的护士提供和指导二十四小时的全职护理服务。

本附加合同中所指医疗机构不包括以下或类似的医疗机构：

- (1) 精神病院；
- (2) 老人院、疗养院、戒毒中心和戒酒中心；
- (3) 健康中心或天然治疗所、疗养或康复院。

### 释义 3：合理且必需的

(1) 符合通常惯例：指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。对是否符合通常惯例由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

(2) 医学必需：指医疗费用符合下列所有条件：

- 2.1) 治疗意外伤害或者疾病所必需的项目；
- 2.2) 不超过安全、足量治疗原则的项目；
- 2.3) 由医生开具的处方药；
- 2.4) 非试验性的、非研究性的项目；
- 2.5) 与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。

对是否医学必需由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

### 释义 4：先天性疾病

指被保险人一出生就具有的疾病（症状或体征）。这些疾病是因人的遗传物质（包括染色体以及位于其中的基因）发生了对人体有害的改变而引起的，或因母亲怀孕期间受到内外环境中某些物理、化学和生物等因素的作用，使胎儿局部体细胞发育异常，导致婴儿出生时有关器官系统在结构或功能上呈现异常。

### 释义 5：既往病症

在本附加合同生效前被保险人已知或应当知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

- (1) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
- (2) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
- (3) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，但未接受任何治疗；
- (4) 本附加合同生效前，虽未经医生明确诊断和治疗，但症状已经明显足以促使被保险人引起注意并寻求诊断、治疗或护理的症状。

### 释义 6：原出发地

若被保险人进行的旅行目的地为中国大陆境内(不包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指被保险人在中国大陆境内的日常居住地地级市；若被保险人进行的旅行目的地为中国大陆境外(包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指中国大陆境内。

(本页结束)

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行延误保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005031922023080121771）

### 一、附加保险合同订立

本附加保险合同条款（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

### 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境内或境外旅行时，由于任何外部原因（见释义1）（包括但不限于自然灾害（见释义2）、恶劣天气、机械故障、航空管制、航空公司超售、恐怖分子行为、其他旅客行为（见释义3）、罢工、暴动、劫持或怠工及空运、航运工人的临时性抗议活动）而导致被保险人原计划搭乘的公共交通工具（见释义4）延迟，且延误连续达到保险单所载的时间，保险人以保险单上所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额为限，按照本附加合同约定负责赔偿。

出发延误是自原计划搭乘的公共交通工具的原订开出时间开始计算，直至搭乘最早便利的替代公共交通工具的开出时间为止。

到达延误是自原计划搭乘的公共交通工具的原订到达时间开始计算，直至被保险人搭乘最早便利的替代公共交通工具抵达原计划目的地为止。

保险人按出发延误和到达延误两者较长者为赔付标准。

但若该被保险人因同一原因于《京东安联财产保险有限公司附加旅行变更保险条款（互联网版）》、《京东安联财产保险有限公司附加旅行缩短保险条款（互联网版）》或《京东安联财产保险有限公司附加旅行取消保险条款（互联网版）》项下获得赔偿，则保险人不再赔付本附加合同项下保险金。

### 三、责任免除

因下列情形之一，直接或间接导致被保险人旅行延误或造成任何下列损失，或具备任一下列情形的，保险人不承担赔偿责任：

1. 投保人或被保险人，在投保时或旅行出发前或为该次旅行预订公共交通工具时，已获知或应该获知存在可能导致旅行延误的情况或条件，包括但不限于当时已经宣布或已经发生的任何罢工或其它工人抗议活动，和气象部门已发布预告的或当时已经发生的任何自然灾害或已经宣布的突发传染病；
2. 被保险人办理完登记手续后，未能准时登乘公共交通工具（由于本附加合同保险责任事故而导致被保险人未能准时登乘除外）；
3. 被保险人因自身原因未搭乘预定的公共交通工具；
4. 被保险人未能按预定行程办理登记手续或被保险人未能从公共交通工具承运人处取得旅行延误时数及原因的书面证明；
5. 被保险人未能登乘最早便利的替代交通工具；
6. 被保险人因改签产生的延误；
7. 被保险人原预订航班被取消后，被保险人乘坐其他非航空类交通工具到达目的地产生的延误；
8. 投保人或被保险人旅行出发前已经发生或宣布的罢工或工人抗议性活动，从而导致公共交通不能正常运营，未能采取其它合理可行的旅行安排方案；
9. 直接或间接由流行疫病或大规模流行疫病爆发引起的延误；
10. 任何因被保险人个人原因导致的延误；
11. 被保险人以非乘客身份搭乘公共交通工具；
12. 购票时间在航班原定起飞时间前48小时以内或原定起飞时间之后的；
13. 被保险人搭乘的航班为中转联程航班，且航班中转地在境内的；航班中转地在境外，且中转联程航班预留时间不足90分钟的；
14. 主保险合同约定的责任免除事项（如适用）。

#### 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担赔付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

#### 五、保险期间

本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

#### 六、保险金申请

(一) 由被保险人作为索赔申请人填写索赔申请书，并提供下列证明文件、资料向保险人申请赔付保险金：

1. 公共交通工具承运人或其代理人出具的保险事故证明文件正本，包括事故发生日期、公共交通工具延误原因、延误时间及最早可供被保险人搭乘的其他公共交通工具的时间及编号；
2. 公共交通工具票据的原件；
3. 若是商务旅行，需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明；
4. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

(二) 以上资料和证明是保险索赔的重要依据，如索赔申请人未能及时提供有关单证，导致保险人无法核实单证的真实性及其记载的内容的，保险人对无法核实部分不负赔偿责任。

#### 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

#### 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

#### 九、释义

##### 1. 外部原因

指任何突发的、非本意的、不可预见的，且不受被保险人控制或影响的客观事件。

##### 2. 自然灾害

指热带风暴、台风、龙卷风、雹灾、雪灾、沙尘暴、洪水、海啸、火山爆发、地震、山体滑坡、泥石流或其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象

##### 3. 其他旅客行为

指以下情况：

- (1) 其他旅客因航空公司服务问题霸占飞机或拒绝登机等过激行为；
- (2) 其他旅客突发疾病。

##### 4. 公共交通工具

指领有当地政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照，以收费方式合法载客的以下交通工具：

- (1) 公共汽车、长途汽车、渡船、气垫船、水翼船、轮船（不包括邮轮/游轮）、火车、有轨电车、轨道列车（包括地铁、轻轨及磁悬浮列车）；
- (2) 经营固定航班的航空公司经营的来往商业客运机场的固定翼飞机；
- (3) 航空公司所经营的且往来商业客运机场之间或有营运执照的直升机场之间营运的直升飞机；
- (4) 按固定路线和时间表营运的固定机场客车、机场内的摆渡车。

若上述所列的各种公共交通工具用于非公共交通工具的目的和用途，均不符合本附加合同中“公共交通工具”的定义。另，政府、企业及私人包机亦不在公共交通工具定义之内。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加行李延误保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005031922023080121721）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境内或境外旅行时，随行托运的被保险人本人的行李（见释义1）晚于被保险人抵达目的地，且延误时间达到保险单约定的赔偿标准，保险人负赔付责任。

若保险人因同一保险事故已向被保险人给付个人行李及随身物品保险金的，则本附加合同项下的赔付金额将扣除已给付的个人行李及随身物品保险金。

## 三、责任免除

因下列情形之一，直接或间接导致被保险人行李延误的，或存在下列情形的，保险人不承担赔偿责任：

1. 被保险人旅行出发前已意识到任何将可能导致行李延误的情况；
2. 海关或其他政府机关的没收、扣留、检疫、隔离、征收或销毁行为；
3. 被保险人托运的个人行李置留在公共交通工具（见释义2）承运人或其代理人处；
4. 被保险人未及时通知目的地的公共交通工具承运人托运行李延误情况并取得有关行李延误的证明文件；
5. 非该次旅行时托运的个人行李；
6. 被保险人的行李中含有禁止托运物品；
7. 被保险人旅行出发前已经发生或宣布的罢工或工人抗议性活动，从而导致公共交通不能正常运营，未能采取其它合理可行的旅行安排方案，导致的行李延误；
8. 被保险人办理完登记手续后，未能准时登乘公共交通工具导致的行李延误；
9. 被保险人未能按预定行程办理登记手续或被保险人未能从公共交通工具承运人处取得行李延误时数及原因的书面证明；
10. 直接或间接由流行疫病或大规模流行疫病爆发引起的延误；
11. 主保险合同约定的责任免除事项（如适用）。

## 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担赔付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、保险金申请

（一）由被保险人作为索赔申请人填写索赔申请书，并提供下列证明文件、资料向保险人申请赔付保险金：

1. 被保险人户籍证明或身份证明；
2. 公共交通工具承运人出具的保险事故证明文件正本，包括事故发生日期、行李延误的原因以及领回托运行李的时间等信息；
3. 公共交通工具票据；
4. 托运行李的凭证；
5. 若是商务旅行，需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明；
6. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

（二）以上资料和证明是保险索赔的重要依据，如索赔申请人未能及时提供有关单证，导致保险人无法核实单证的真实性及其记载的内容的，保险人对无法核实部分不负赔付责任。

## 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 九、释义

### 1. 行李

指被保险人搭乘公共交通工具时交由承运人负责照管和运输、并已经填妥行李票的行李，但不包括托运的商业货物。行李指旅客在旅行中为了穿着、使用或者便利而携带的必要及适量的物品和其他个人财物。

### 2. 公共交通工具

指领有当地政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照，以收费方式合法载客的以下交通工具：

- (1) 公共汽车、长途汽车、渡船、气垫船、水翼船、轮船（不包括邮轮/游轮）、火车、有轨电车、轨道列车（包括地铁、轻轨及磁悬浮列车）；
- (2) 经营固定航班的航空公司经营的来往商业客运机场的固定翼飞机；
- (3) 航空公司所经营的且往来商业客运机场之间或有营运执照的直升机场之间营运的直升飞机；
- (4) 按固定路线和时间表营运的固定机场客车、机场内的摆渡车。

若上述所列的各种公共交通工具用于非公共交通工具的目的和用途，均不符合本附加合同中“公共交通工具”的定义。另，政府、企业及私人包机亦不在公共交通工具定义之内。

（本页结束）



京东安联财产保险有限公司  
附加旅行医疗运送和送返保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005031922023080121781）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。除另有约定外，本附加合同的保险金受益人为被保险人本人。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境内或境外旅行（见释义1）时，遭受主保险合同约定的意外伤害事故或罹患突发性疾病（见释义2）时，经保险人委托的救援机构或其授权代表（以下简称“救援机构”）从医疗角度认为有运送必要的，则将该被保险人运送至当地或其他就近地区符合治疗条件的医院；经救援机构从医疗角度认为有送返必要的，则将被保险人送返至其中国大陆境内的日常居住地或日常工作地。救援机构根据该被保险人身体状况或治疗需要，并参考医生建议，有权决定运送和送返手段和运送目的地。运送和送返手段包括配备专业医生、护士和必要的运输工具，运输工具可能包括空中救护机、救护车、普通民航班机、火车或其他适合的运输工具。

运送和送返费用包括救援机构安排的运输、运输途中医疗护理及医疗设备和用品之费用。运送和送返所需的费用经保险人核实确认后直接支付给救援机构，费用总数最高以保险单所载明本附加合同项下该被保险人相应的保险金额为限。若实际费用超过该保险金额，则超出部分的费用由被保险人负责支付。

任何未经救援机构批准并安排所发生的费用，保险人不负责支付。若在紧急医疗情况下，投保人、被保险人及其旅伴无法及时通知救援机构，保险人将有权根据投保人所选择的保险计划，以及在相同情况下由救援机构提供或安排服务所需要的合理的费用标准就被保险人实际支出的相关费用进行赔偿。

被保险人拒绝救援机构所建议的救援程序，保险人将不承担因此而带来的任何后果。

## 三、责任免除

（一）主保险合同中责任免除条款第1项至第25项均适用于本附加合同，若主保险合同中责任免除与本附加合同有相抵触之处，则应以本附加合同为准。

（二）因下列情形之一，直接或间接导致被保险人需要医疗运送及送返的，或具备任一下列情形/行为的，保险人不承担赔偿责任：

1. 被保险人康复性治疗、物理治疗、安胎及分娩（包括剖腹产、流产及引产）、不孕不育治疗、妊娠、避孕及绝育手术；
2. 被保险人任何因整容、整形手术、内外科手术或其他医疗行为导致的伤害；
3. 被保险人健康护理（含体检、健康体检、疗养、特别护理或静养）等非治疗性的行为及无客观病征证明其不健康及以捐献身体器官或接受器官移植为目的的医疗行为；
4. 非意外伤害事故导致的任何牙科相关费用，包括但不限于洗牙、洁齿、牙齿镶补、牙齿修复、牙齿种植、牙齿整形矫形、牙科疾病、牙科治疗或手术；对非自然牙进行的任何治疗；被保险人先天性疾病（见释义3）和症状、遗传性疾病、先天性畸形或缺陷的治疗和康复；
5. 被保险人的既往病症（见释义4）及其并发症；
6. 若被保险人在保险合同生效前患有心脑血管疾病、高血压或糖尿病中的任一种疾病，则此次旅行中出现的下列任一病症所产生的费用：
  - i. 脑溢血（含脑出血）及其并发症；
  - ii. 心肌梗塞、脑梗塞、肺栓塞、下肢静脉栓塞及其并发症；
  - iii. 心脏衰竭、呼吸衰竭及其并发症；
  - iv. 高血压、糖尿病及其并发症；
  - v. 冠心病或心绞痛（即心肌缺血）及其并发症；
7. 精神疾病、错乱、失常；受酒精、毒品、管制药物影响或滥用、误用药物；
8. 药物过敏或其他医疗导致的伤害；
9. 未能取得医院或医生证明；
10. 根据救援机构的意见，可以不需医疗运送或送返而被保险人坚持进行的医疗运送或送返；
11. 任何因第三者提供服务而被保险人不需负责给付的费用或任何已包含在旅行收费中的费用；

12. 任何未经救援机构批准并安排的运送和送返费用；
13. 根据被保险人的主诊医生的意见，可以被合理延迟至被保险人返回境内后进行而被保险人坚持在境外进行的治疗或手术；
14. 非法搭乘交通工具或搭乘未经保险事故发生地相关政府部门登记许可的交通工具；
15. 被保险人以接受医生（见释义5）治疗或疗养为目的而进行旅行；被保险人违反医生的嘱咐而旅行或当被保险人在其身体条件不适宜于旅行时进行旅行；
16. 被保险人身体状况尚适宜旅行情况下未遵循主治医师建议立即返回中国境内或被保险人日常居住地或日常工作地做进一步治疗而导致病情恶化所引致的损失；
17. 投保本保险时被保险人已置身于中华人民共和国境外。

#### 四、保险金额和保险费

保险金额是对被保险人每次旅行保险人承担给付保险金责任的最高限额。本附加合同的保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照本附加合同约定向保险人交纳保险费。

#### 五、保险期间

本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

#### 六、被保险人义务

在保险期间内，被保险人发生保险责任范围内的保险事故需要紧急医疗运送和送返时，应立即拨打指定的救援电话与救援机构联系。

#### 七、其他事项

（一）由于保险人及救援机构无法控制的原因，直接或间接造成无法履行或延误履行紧急救援责任的，保险人不承担相应责任。保险人无法控制的原因包括（但不限于）自然灾害、罢工、航班条件、战争、保险事故发生地或运送所在地的政府或国际组织行为以及其他不可抗力因素。

（二）保险人根据救援机构意见对紧急救援做出安排，有权拒绝任何不利于被保险人健康状况和安全的请求。

（三）对被保险人所进行的任何救助和服务都要遵守有关国际公约，以及相关国家和地区的法律规定。

#### 八、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

#### 九、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

#### 十、释义

##### 释义1：旅行

指被保险人出于休闲、商务或其他目的，到法定住所地或经常居住地市级区域以外的地方，不超过一年的游览和逗留活动。

##### 释义2：突发性疾病

指被保险人在保险期间内，在旅行时首次罹患的突发性疾病或出现的症状，并经医院医生诊断及证实被保险人罹患的疾病不适宜继续原定行程，但不包括本附加合同生效前罹患的任何疾病或出现的任何症状及任何慢性疾病。

##### 释义3：先天性疾病

指被保险人一出生就具有的疾病（症状或体征）。这些疾病是因人的遗传物质（包括染色体以及位于其中的基因）发生了对人体有害的改变而引起的，或因母亲怀孕期间受到内外环境中某些物理、化学和生物等因素的作用，使胎儿局部体细胞发育异常，导致婴儿出生时有关器官系统在结构或功能上呈现异常。

##### 释义4：既往病症

在本附加合同生效前被保险人已知或应当知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

- (1) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
- (2) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
- (3) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，但未接受任何治疗；
- (4) 本附加合同生效前，虽未经医生明确诊断和治疗，但症状已经明显足以促使被保险人引起注意并寻求诊断、治疗或护理的症状。

#### 释义 5：医生

指除被保险人本人、其家庭成员或与被保险人有直接利益关系的人员以外的任何持有被认可并依据其执业国家之法律，正式注册及提供其认可执业医疗范围内之医生。

(本页结束)

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行身故遗体送返保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005031922023080121791）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在中国大陆境内或境外旅行（见释义1）时，遭受意外伤害事故或罹患突发性疾病（见释义2），并导致被保险人于六十天内身故，保险人委托的救援机构依被保险人亲属的要求，在被保险人身故地法律法规允许的范围内按下述情况安排遗体保存或火化，且将被保险人之遗体或骨灰送返被保险人的原出发地（见释义3）或安排就地安葬所发生的费用，保险人以本附加合同保险金额为限承担给付保险金责任：

1. 如选择遗体运送回其原出发地的，救援机构负责用正常航班将被保险人的遗体送返，所承担的灵柩费以身故地普通灵柩标准为准。
2. 如选择火葬的，救援机构负责将被保险人遗体在身故地火葬并将骨灰送返（运送费用以正常航班为准），火葬费用以身故地普通丧葬标准为准。
3. 如选择就地安葬遗体的，救援机构负责安排被保险人遗体就地安葬，安葬费用以身故地普通安葬标准为准。
4. 如被保险人遗愿及其家属的愿望无法及时查知的，或被保险人遗愿违反身故地法律法规规定且其家属愿望无法及时查知的，救援机构将负责在身故地法律、法规允许的范围内将被保险人遗体在身故地火葬并将骨灰运返（运送费用以正常航班为准），火葬费用以身故地普通丧葬标准为准。
5. 如被保险人遗愿及其家属的愿望违反身故地法律、法规规定的，经救援机构告知后仍不愿更改的，本附加合同于救援机构得知被保险人家属不愿更改的决定之时终止。
6. 遗体送返服务所需费用包括尸体防腐、保存、火化、运输及骨灰盒等材料和服务费用，经保险人核实确认后直接支付给救援机构，费用总数最高以保险单上本附加合同项下相应的保险金额为限。倘若实际费用超过该保险金额，则超出部分的费用由事故保险金受益人或被保险人的法定继承人负责支付。

任何未经救援机构批准并安排所发生的费用，保险人不负责支付。若在紧急医疗情况下，投保人、被保险人及其旅伴无法及时通知救援机构，保险人将有权根据投保人所选择的保险计划，以及在相同情况下由救援机构提供或安排服务所需要的合理的费用标准就被保险人实际支出的相关费用进行赔偿。

## 三、责任免除

（一）因下列情形之一，直接或间接导致被保险人需要身故遗体送返的，或具备任一下列情形/行为的，保险人不承担赔偿责任：

1. 投保人、被保险人或受益人的故意行为；
2. 被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
3. 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
4. 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
5. 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
6. 被保险人康复性治疗、物理治疗、安胎及分娩（包括剖腹产、流产及引产）、妊娠（含宫外孕）、不孕不育；
7. 被保险人美容、整形、矫形术、非必须紧急性治疗的手术、心理咨询及角膜屈光成形手术；
8. 被保险人健康管理（含体检、健康体检、疗养、特别护理或静养）等非治疗性的行为及无客观病征证明其不健康及以捐献身体器官或接受器官移植为目的的医疗行为；
9. 被保险人移植人工器官、洗牙、洁齿、验光、牙齿治疗或手术及镶补，但因意外伤害引起的一般牙齿治疗或手术除外；
10. 被保险人先天性疾病（见释义4）和症状、遗传性疾病、先天性畸形或缺陷的治疗和康复；
11. 被保险人的既往病症（见释义5）及其并发症；

12. 若被保险人在保险合同生效前患有心脑血管疾病、高血压或糖尿病中的任一种疾病，则此次旅行中出现的下列任一病症所产生的费用：
  - i. 脑溢血（含脑出血）及其并发症；
  - ii. 心肌梗塞、脑梗塞、肺栓塞、下肢静脉栓塞及其并发症；
  - iii. 心脏衰竭、呼吸衰竭及其并发症；
  - iv. 高血压、糖尿病及其并发症；
  - v. 冠心病或心绞痛（即心肌缺血）及其并发症；
13. 未能取得医院或医生证明；
14. 任何因第三者提供服务而被保险人无需负责给付的费用或任何已包含在旅行收费中的费用；
15. 任何未经救援机构批准并安排的遗体送返费用；
16. 被保险人以接受医生（见释义6）治疗或疗养为目的而进行旅行；被保险人违反医生的嘱咐而旅行或当被保险人在其身体条件不适宜于旅行时进行旅行；
17. 被保险人身体状况尚适宜旅行情况下未遵循主治医生建议立即返回中国大陆境内或被保险人日常居住地或日常工作地做进一步治疗而导致病情恶化所引致的损失；
18. 直接或间接因流行疫病或大规模流行疫病爆发导致的救援。

(二) 在下列期间，直接或间接导致被保险人需要身故遗体送返的，保险人也不承担给付保险金责任：

1. 战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
2. 被保险人从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间；
3. 被保险人在酒精或毒品、管制药物的影响期间；
4. 被保险人患艾滋病或感染艾滋病病毒期间；
5. 被保险人酒后驾驶、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车期间；
6. 被保险人进行各种车辆表演、车辆竞赛或练习期间；
7. 被保险人作为军人(含特种兵)、警务人员(含防暴警察)在训练或执行公务期间；
8. 被保险人参与任何职业体育活动或任何设有奖金或报酬的体育运动期间；
9. 被保险人进行滑翔翼、滑翔伞、跳伞、探险活动、非固定路线洞穴探险、特技表演，任何海拔6,000米以上的户外运动及潜水深度大于18米的活动期间。如保险人进行风险评估后同意拓展承保，并于保险单中载明时，不受本责任免除的限制；
10. 被保险人必须借助登山绳索、登山向导(非旅行社导游)完成的登山活动期间；借助水下供气瓶（非呼吸管）设备完成的潜水活动期间（但除外在旅游景点的专业潜水教练指导下进行的休闲潜水活动）；
11. 被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间（包括但不限于服药治疗或心理行为治疗期间）；
12. 被保险人受雇于商业船舶并执行职务；于海军、空军服军役；职业性操作或测试任何种类交通工具；从事石油或化工业、森林砍伐业、建筑工程业、运输业、采掘业、采矿业、空中摄影、处理爆炸物、地下作业、煽动作业、水上作业、高空作业（见释义7）等职业活动期间；
13. 任何涉及体力劳动或与操作、使用机器有关的工作期间；
14. 非法搭乘交通工具或搭乘未经保险事故发生地相关政府部门登记许可的交通工具期间；
15. 被保险人从事航空或飞行活动期间，包括身为飞行驾驶员或空勤人员，但以缴费乘客身份乘坐客运民航飞机或参与飞行活动的除外。

#### 四、保险金额和保险费

保险金额是对被保险人每次旅行保险人承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

#### 五、保险期间

本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

#### 六、被保险人义务

在保险期间内，被保险人发生保险责任范围内的保险事故需要紧急救援时，应立即拨打指定的救援电话与救援机构联系。

## 七、保险金申请

索赔申请人向保险人提出索赔申请时，应向保险人提交被保险人的丧葬费用的正式发票或收据及索赔申请人所能提供的其他与本项索赔相关的证明和材料。

## 八、其他事项

(一) 由于保险人及救援机构无法控制的原因，直接或间接造成无法履行或延误履行紧急救援责任的，保险人不承担相应责任。保险人及救援机构无法控制的原因包括（但不限于）自然灾害、罢工、航班条件、战争、保险事故发生地或运送所在地的政府或国际组织行为以及其他不可抗力。

(二) 对被保险人所进行的任何救助和服务都要遵守有关国际公约以及相关国家和地区的法律规定。

## 九、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 十、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 十一、释义

### 1. 旅行

指被保险人出于休闲、商务或其他目的，到法定住所地或经常居住地市级区域以外的地方，不超过一年的游览和逗留活动。

### 2. 突发性疾病

指被保险人在保险期间内，在旅行时**首次罹患**的突发性疾病或出现的症状，并经医院医生诊断及证实被保险人罹患的疾病危及被保险人生命及不适宜继续原定行程，**但不包括本附加合同生效前罹患的任何疾病或出现的任何症状及任何慢性疾病。**

### 3. 原出发地

若被保险人进行的旅行目的地为中国境内(不包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指被保险人在中国境内的日常居住地地级市；若被保险人进行的旅行目的地为中国境外(包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指中国境内(不包括香港、澳门及台湾地区)。

### 4. 先天性疾病

指被保险人一出生就具有的疾病（症状或体征）。这些疾病是因人的遗传物质（包括染色体以及位于其中的基因）发生了对人体有害的改变而引起的，或因母亲怀孕期间受到内外环境中某些物理、化学和生物等因素的作用，使胎儿局部体细胞发育异常，导致婴儿出生时有关器官系统在结构或功能上呈现异常。

### 5. 既往病症

在本附加合同生效前被保险人已知或应当知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

- 1) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
- 2) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
- 3) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，但未接受任何治疗；
- 4) 本附加合同生效前，虽未经医生明确诊断和治疗，但症状已经明显足以促使被保险人引起注意并寻求诊断、治疗或护理的症状。

### 6. 医生

指除被保险人本人、其家庭成员或与被保险人有直接利益关系的人员以外的任何持有被认可并依据其执业国家之法律，正式注册及提供其认可执业医疗范围内之医生。

## 7. 高空作业

二米或以上的高处作业（以中华人民共和国国家标准 GB3608—83 为准）的职业活动。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行亲友慰问探访保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发〔2023〕264号）  
（注册号：C00005031922023080122291）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人在境内或境外旅行时，遭受意外伤害事故或罹患**突发性疾病**（见释义1），导致被保险人身故或经被保险人所在地的医生诊断必须**住院**（见释义2），且1）如在境外旅行，**住院日数**（见释义3）超过七日；2）如在境内旅行，住院日数超过十日、生活不能自理且无其他成人照料的，限被保险人的一位成年亲友前往探访并照料所发生的下列合理且必要的费用，保险人以**保险单所载本附加合同的保险金额**为限，按照本附加合同约定对以下费用负赔偿责任：

探访人从其日常居住地**直接**前往被保险人所在地的往返经济舱机票、船票或火车票以及如下其中一项费用：

1. 照料被保险人期间的合理住宿费用（限住所所在地三星级酒店标准间）及公共交通费用（限经济舱机票、船票或火车票）；或
2. 处理被保险人遗体运送事宜期间的合理住宿费用（限住所所在地三星级酒店标准间）及公共交通费用（限经济舱机票、船票或火车票）。

## 三、责任免除

（一）主保险合同中责任免除条款第1项至第25项均适用于本附加合同，若主保险合同中责任免除与本附加合同有相抵触之处，则应以本附加合同为准。

（二）因下列情形之一，直接或间接导致保险事故发生的，或具备任一下列情形的，保险人不承担赔偿责任：

1. 被保险人康复性治疗、物理治疗、安胎及分娩（包括剖腹产、流产及引产）、妊娠、不孕不育等；
2. 因慢性病、治疗；
3. 因流行疫病或大规模流行疫病导致的治疗或预防发生的医疗；
4. 因椎间盘突出症或错位的治疗；
5. 因避孕或绝育手术发生的治疗；
6. 因药物过敏发生的治疗；
7. 因扁桃腺、腺样体、疝气、女性生殖器官疾病的治疗或上述疾病导致的手术产生的治疗；但若为避免生命危险或健康永久性损伤而导致被保险人需立即接受的紧急治疗或手术，不适用本项责任免除规定；
8. 此次旅行之前已被有资质的职业医师诊断身患绝症；
9. 被保险人任何因整容、整形手术、内外科手术或其他医疗行为导致的伤害；
10. 被保险人健康护理（含体检、健康体检、疗养、特别护理或静养）等非治疗性的行为及无客观病征证明其不健康及以捐献身体器官为目的的医疗行为；
11. 被保险人移植人工器官、洗牙、洁齿、验光、牙齿治疗或手术及镶补，但因意外伤害引起的一般牙齿治疗或手术除外；
12. 被保险人先天性疾病（见释义4）和症状、遗传性疾病、先天性畸形或缺陷的治疗和康复；
13. 被保险人的既往病症（见释义5）及其并发症；
14. 根据被保险人的主治医生或救援机构授权医生的意见，可以被合理延迟至被保险人返回原出发地后进行而被保险人坚持在当地进行的治疗或手术；
15. 无就诊医院出具的医疗证明；
16. 被保险人拒绝听从救援机构提出的建议；
17. 被保险人患艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV阳性）；
18. 受酒精、毒品、管制药物影响或滥用、误用药物所引起。

## 四、保险金额和保险费



保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、保险金申请

(一) 由被保险人作为索赔申请人填写保险金索赔申请书，并提供下列证明文件、资料通过投保人向保险人申请索赔：

1. 被保险人户籍证明或身份证明；
2. 被保险人与探访人的关系证明文件原件或复印件；
3. 探访人的住宿费用及公共交通费用的清单及发票原件；
4. 探访人往返机票或船票或火车票的发票或收据原件及登机牌原件；
5. 医院出具的附有病理检查、化验检查及其他医疗仪器检查报告的医疗诊断证明、病历及医疗、医药费原始单据、出院小结原件；
6. 保险人认可的意外事故证明文件；
7. 若是商务旅行，需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明；
8. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

(二) 以上资料和证明是保险索赔的重要依据，如索赔申请人未能及时提供有关单证，导致保险人无法核实单证的真实性及其记载的内容的，保险人对无法核实部分不负赔偿责任。

(三) 所有本附加合同的损失计算和保险金支付在涉及外国货币时，均折合人民币计算，并以人民币赔偿。有关汇率以探访人从居住地出发日的中国银行挂牌外汇兑换价为准。

(四) 若被保险人的损失可从其他途径或其他保险单给付赔偿的，被保险人应先向对方请求给付或者赔偿。保险人可根据有关单位或保险单承保公司出具的相关单证或给付保险金证明，在本附加合同的保险金额内仅承担被保险人除前述赔偿额之外剩余部分的赔偿责任。

## 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主合同无效，本附加合同亦无效。

## 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 九、释义

### 释义 1：突发性疾病

指被保险人在保险期间内，在旅行时**首次罹患**的突发性疾病或出现的症状，并经医院医生诊断及证实被保险人罹患的疾病危及被保险人生命及不适宜继续原定行程，但不包括本附加合同生效前罹患的任何疾病或出现的任何症状及任何慢性疾病。

### 释义 2：住院

指被保险人入住保险人认可的医疗机构之正式病房进行治疗，经医生根据临床诊断，必须正式办理入院手续且连续住院二十四小时以上，但不包括入住门诊观察室、家庭病床、挂床住院（指被保险人住院过程中一日内未接受与入院诊断相关的检查和治疗，或一日内住院不满二十四小时，遵保险人认可的医疗机构的医生出具的医嘱到外院接受临时诊疗的除外）及不合理的住院。如被保险人因非医疗目的自行离开病房十二小时（含）以上，视为自动出院。

### 释义 3：住院日数

指被保险人在医院住院部病房内的住院治疗日数。住院连续满二十四小时为一日（不含未满二十四小时），但不含被保险人在住院治疗期间擅自离院期间的日数。

### 释义 4：先天性疾病

指被保险人一出生就具有的疾病（症状或体征）。这些疾病是因人的遗传物质（包括染色体以及位于其中的基因）发生了对人体有害的改变而引起的，或因母亲怀孕期间受到内外环境中某些物理、化学和生物等因素的作用，使胎儿局部体细胞发育异常，导致婴儿出生时有关器官系统在结构或功能上呈现异常。

**释义 5：既往病症**

在本附加合同生效前被保险人已知或应当知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：

- 1) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
- 2) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
- 3) 本附加合同生效前，医生已有明确诊断，但未接受任何治疗；
- 4) 本附加合同生效前，虽未经医生明确诊断和治疗，但症状已经明显足以促使被保险人引起注意并寻求诊断、治疗或护理的症状。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
旅行人身意外伤害保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005032312023080122111）

## 一、合同构成

本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

## 二、被保险人

应为符合本保险合同规定的**年龄**（见释义1）范围、身体健康、能正常工作或正常生活，法定住所地或经常居住地居于中华人民共和国**境内**（见释义2），其旅行行程开始和终止于中华人民共和国境内的自然人。本保险合同的被保险人可以为一人或数人，以保险单上所载的为准。

## 三、被保险人的减少

**保险人**（见释义3）将按以下约定减少本保险合同项下的被保险人：

1. 若保险人因承保风险发生重大变更而不接受某被保险人继续成为本保险合同的被保险人或投保人申请减少某一被保险人，则自其被取消被保资格之时起，本保险合同项下的被保险人将不再包含该被保险人，其被保资格将于当日二十四时丧失。除本保险合同另有约定外，保险人将退还按日计算的该被保险人项下相应的**未到期净保费**（见释义4）。
2. 当保险期间为一年时，则自某一被保险人达到本保险合同所约定的最高承保年龄后的首个保险单满期日的二十四时起，本保险合同项下的被保险人将不再包含该被保险人。
3. 若被保险人身故或本保险合同项下对被保险人的累计给付金额达到保险单所载该被保险人所对应的**保险金额**，则自其身故之日起或于本保险合同项下对其累计给付金额达其**保险金额**之日起，保险人对该被保险人的**保险责任**终止，本保险合同项下的被保险人将不再包含该被保险人。

## 四、投保人

应为具有完全民事行为能力的被保险人本人、对被保险人有保险利益的其他人。

## 五、受益人

### （一）身故保险金受益人

订立本保险合同时，被保险人或投保人可指定一人或数人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为数人时，应确定其受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，各身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。投保人指定受益人时须经被保险人同意。

被保险人死亡后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由保险人依照相关法律的规定履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。

被保险人或投保人可以变更身故保险金受益人，但需书面通知保险人，由保险人在本保险合同上批注。**对因身故保险金受益人变更发生的法律纠纷，保险人不承担任何责任。**

投保人指定或变更身故保险金受益人的，应经被保险人书面同意。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，应由其监护人指定或变更身故保险金受益人。

### （二）伤残保险金受益人

除另有约定外，本保险合同的伤残保险金的受益人为被保险人本人。

## 六、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境外（见释义5）或境内旅行（见释义6）时，因遭受意外伤害（见释义7）事故（包含进行初级户外运动（见释义8）时遭受的意外伤害事故）导致身故、伤残的，保险人依照下列约定给付保险金。

#### （一）身故保险责任

被保险人自事故发生之日起180日内因该事故身故的，保险人按保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人自该事故发生日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后30日内退还保险人给付的身故保险金。被保险人身故前保险人已给付本条第（二）款保险金的，身故保险金应扣除已给付的保险金。

#### （二）伤残保险责任

被保险人自该事故发生之日起180日内因该事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为JR/T 0083-2013，以下简称《伤残评定标准》）（见释义9）所列伤残之一的，保险人按该《伤残评定标准》所列给付比例乘以意外伤害保险金额给付伤残保险金。如第180日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付伤残保险金。

1. 当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用《伤残评定标准》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

2. 被保险人如在本次意外伤害事故之前已有伤残，保险人按合并后的伤残程度在《伤残评定标准》中所对应的给付比例给付伤残保险金，但应扣除原有伤残程度在《伤残评定标准》所对应的伤残保险金。

保险人对于每一被保险人的身故保险金和伤残保险金的给付总额，以保险单载明的该被保险人的意外伤害保险金额为限。一次或累计给付的保险金的总额达到意外伤害保险金额时，本保险对该被保险人的上述各项保险责任终止。

### 七、责任免除

因下列任一情形造成被保险人身故或伤残的，或具备下列任一情形/行为的，或在下列期间的，保险人不承担给付保险金责任：

1. 投保人或被保险人的故意行为；
2. 被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
3. 被保险人实施或企图实施违法行为、犯罪行为或拒捕；
4. 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、殴斗、被袭击或被谋杀；
5. 被保险人因精神错乱或失常而导致的意外；
6. 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
7. 被保险人妊娠、流产、分娩、不孕不育；
8. 被保险人疾病、药物过敏、猝死（见释义10）；
9. 被保险人任何因整容、整形手术、内外科手术或其他医疗行为导致的伤害；
10. 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
11. 保险合同生效前已存在的受伤及其并发症；
12. 被保险人进行滑翔翼、滑翔伞、跳伞、探险活动（见释义11）、非固定路线洞穴探险、特技表演（见释义12），任何海拔6,000米以上的户外运动及潜水深度大于18米的活动期间。如保险人进行风险评估后同意拓展承保时，不受本责任免除的限制；
13. 被保险人必须借助登山绳索、登山向导（非旅行社导游）完成的登山活动期间；借助水下供气瓶（非呼吸管）设备完成的潜水活动期间（但除外在旅游景点的专业潜水教练指导下进行的休闲潜水活动）；
14. 被保险人参与任何职业体育活动或任何设有奖金或报酬的体育运动；
15. 被保险人参与执行军警任务或以执法身份执行任务；
16. 被保险人受雇于商业船舶并执行职务；于海军、空军、陆军服军役；职业性操作或测试任何种类交通工具；从事石油或化工业、森林砍伐业、建筑工程业、运输业、采掘业、采矿业、空中摄影、处理爆炸物、水上作业、高空作业（见释义13）等职业活动期间；或任何涉及体力劳动或与操作、使用机器有关的工作期间；
17. 非法搭乘交通工具或搭乘未经保险事故发生地相关政府部门登记许可的交通工具；

18. 航空或飞行活动，包括身为飞行驾驶员或空勤人员，但以缴费乘客身份乘坐客运民航班机或参与飞行活动的除外；
19. 被保险人以接受医生（见释义 14）治疗或疗养为目的而进行旅行；被保险人违反医生的嘱咐而旅行或当被保险人在其身体条件不适宜于旅行时进行旅行；
20. 被保险人身体状况尚适宜旅行情况下未遵循主治医师建议立即返回中国境内或被保险人日常居住地或日常工作地做进一步治疗而导致病情恶化所引致的损失；
21. 战争（无论宣战与否）、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
22. 被保险人醉酒或受毒品、管制药品（见释义 15）的影响期间；
23. 被保险人酒后驾车、无有效驾驶证驾驶（见释义 16）或驾驶无有效行驶证（见释义 17）的机动车期间；
24. 被保险人因受当地司法当局拘禁或被判入狱期间；
25. 投保本保险时被保险人已置身于中华人民共和国境外；
26. 被保险人食物中毒、中暑、高原反应特定疾病（见释义 18）及其并发症、潜水特定疾病（见释义 19）及其并发症；
27. 被保险人受细菌、病毒或寄生虫感染（包含流行疫病（见释义 20），及大规模流行疫病（见释义 21），但因受伤以致伤口脓肿者除外）。

## 八、保险金额和保险费

保险金额是保险人对保险单载明的被保险人在保险期间内承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 九、保险期间

本保险合同保险期间以保险人和投保人协商确定，以保险单载明的起讫时间为准。二十四小时为一日，以北京时间为准。

如投保全年多次往返保障计划，保险责任的开始时间为在保险期间内，被保险人每次离开其境内日常居住地或日常工作地所在的市级行政区域直接前往旅行目的地，终止于以下最先发生的时间：（1）该被保险人完成该次旅行后返回其境内日常居住地或日常工作地；（2）保险单或保险凭证所载保险期间届满；（3）保险人和投保人在本保险合同项下约定的保险人对被保险人每次旅行最长承保期间届满日。

如投保单次保障计划，保险责任的开始时间以下列情况中最迟发生的时间为准：（1）保险单所载的保险期间起始日；（2）被保险人在保险期间内离开其境内日常居住地或日常工作地所在的市级行政区域直接前往旅行目的地。该保险责任的终止时间以下列情况中最先发生的时间为准：（1）保险单或保险凭证所载保险期间届满；（2）该被保险人完成旅行后直接返回其境内日常居住地或日常工作地；但在境外旅行情形中，若该被保险人非因中转原因未直接返回境内日常居住地或日常工作地而在境内其它地方短暂停留的，则为该被保险人到达该暂时停留处。

## 十、保险期间的延长

如任何被保险人于本保险合同有效期内因不可抗力的原因，包括但不限于恶劣的天气情况、自然灾害、因罹患疾病或遭受意外事故而致严重身体伤害入住当地医疗机构并因此而导致其旅程延长，而本保险合同的保险期间已届满并逾期，保险人将按合理情况及需要免费自动延长本保险合同的保险期间，最长可至上述造成该被保险人旅程延长的原因不再对被保险人行程造成影响，被保险人直接返回其日常居住地或日常工作地结束旅程。

## 十一、保险人义务

### 1. 签发保单义务

本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

### 2. 补充索赔证明和资料的通知

保险人认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

### 3. 及时核定、赔付义务

保险人收到被保险人的给付保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但因客观原因、被保险人原因、情形异常复杂、需要等待第三方意见的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

#### 4. 先行赔付义务

保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，应当支付相应的差额。

## 十二、投保人、被保险人义务

### 1. 交费义务

除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时交清保险费。

### 2. 如实告知义务

订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

**投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本保险合同。**

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

### 3. 住址或通讯地址变更通知义务

投保人住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知保险人。**投保人未通知的，保险人按本保险合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已发送给投保人。**

### 4. 保险事故通知义务

投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后，应当在及时通知保险人。**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。**

上述约定，不包括因不可抗力（见释义 22）而导致的迟延。

## 十三、保险金申请

**保险金申请人**（见释义 23）向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

### （一）身故保险金申请

1. 保险金申请人的身份证明；

2. 警方出具的被保险人户籍注销证明、二级以上（含二级）和保险人认可的**医疗机构**（见释义 24）或警方出具的被保险人死亡证明书。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件。如被保险人在境外身故的，需要提供中华人民共和国驻所在国使、领馆或保险事故发生地政府有关机构出具的被保险人死亡证明或验尸报告；

3. 保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

4. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

5. 若被保险人投保时未指定身故受益人，保险金申请人应提供法定继承人公证书；

6. 若是**商务旅行**（见释义 25），需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明。

## （二）伤残保险金申请

1. 被保险人身份证明；
2. 二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定意见书；
3. 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料；
4. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；
5. 若是商务旅行，需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明。

## 十四、身体伤残鉴定

被保险人因遭受意外伤害造成身体残疾，应在治疗结束后，由保险人认可的通过司法行政机关审批取得《司法鉴定许可证》的鉴定机构进行鉴定。

如果被保险人自遭受意外伤害之日起一百八十日治疗仍未结束，按第一百八十日的身体情况进行鉴定。

## 十五、身体检查及身故鉴定

在申请索赔期内，保险人有权要求被保险人作身体检查或提供有关检验报告。如被保险人身故，保险人有权要求对保险事故进行鉴定。

## 十六、特别赔偿限定

被保险人在同一旅程中就同一保险人的若同一个被保险人就同一旅行同时投保本保险公司 2 份（或以上）任何旅行险或航意险产品（不包括团体保险），且在不同产品中有相同保险利益的，则保险人仅按所投保产品中保额最高的一份保险合同承担该险别项下的赔偿责任；若各保险合同的保险金额相同，即只对其中一份做赔偿。对于其余保险合同给予退还保险费。

## 十七、诉讼时效期间

保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间按法律规定，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 十八、合同的解除

在本保险合同成立后，投保人可以通过书面形式通知保险人解除合同。投保人解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料：

1. 保险合同解除通知书；
2. 投保人身份证明。

投保人要求解除本保险合同，自保险人接到保险合同解除通知书之日二十四时或通知书上载明的合同终止时间（以较晚者为准）起，本保险合同的效力终止。但对于投保单次旅行保障计划的情形，如投保人按前述约定申请退保，应经保险人同意，并提供被保险人相应的未出行的证明。对于保险期间内无已发生保险金给付的被保险人，保险人收到上述证明文件和资料之日起 30 日内退还保险单的未到期净保费。但本保险合同已发生保险金给付的，未到期保险费为零。

## 十九、合同的争议处理

因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

## 二十、法律适用

与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

## 二十一、释义

### 释义 1：年龄

指被保险人在保单生效日期的上一个生日时的年龄。

### 释义 2：境内

指中华人民共和国大陆地区，不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区。

**释义 3： 保险人**

指与投保人签订本保险合同的京东安联财产保险有限公司及其分支机构。

**释义 4： 未到期净保费**

未到期净保费=保险费×[1-(保险合同已生效的天数/保险合同保险期限的天数)]×(1-10%)。经过天数不足一天的按一天计算。若本保险合同已发生保险金赔偿，则未到期净保费为零。

**释义 5： 境外**

指中华人民共和国大陆地区以外的国家和地区，包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区。

**释义 6： 旅行**

指被保险人出于休闲、商务或其他目的，到户籍所在地或经常居住地市级区域以外的地方，不超过一年的游览和逗留活动。

**释义 7： 意外伤害**

指外来的、突发的、非本意的和非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

**释义 8： 初级户外运动**

包括户外旅游、远足徒步、健身娱乐登山、露营、山地和非山地定向运动、人工场地攀岩和下降、山地穿越、划船、游泳、拓展运动、自行车观景、人工场地轮滑、浮潜。

**释义 9： 《人身保险伤残评定标准及代码》**

标准标号为 JR/T0083-2013，是由原中国保险监督管理委员会发布（保监发[2014]6号）并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准。

**释义 10： 猝死**

外表看似健康的人由于潜在的疾病或者功能障碍所引起的突然的出乎意料的死亡，且医疗机构出具的被保险人死亡诊断为猝死。

**释义 11： 探险活动**

指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如极地探险、江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

**释义 12： 特技**

指马术、杂技、驯兽等特殊技能。

**释义 13： 高空作业**

二米或以上的高处作业（以中华人民共和国国家标准 GB/T3608-2008《高处作业分级》为准）的职业活动。

**释义 14： 医生**

指除被保险人本人、其家庭成员或与被保险人有直接利益关系的人员以外的任何持有被认可并依据其执业国家之法律，正式注册及提供其认可执业医疗范围内之医生。

**释义 15： 管制药品**

指根据有关法律法规被列为特殊管理的药品，包括但不限于麻醉药品，精神药品，毒性药品及放射性药品。

**释义 16： 无有效驾驶证**



指被保险人存在下列情形之一者：

- (1) 无驾驶证或驾驶证有效期已届满；
- (2) 驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；
- (3) 实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车，实习期内驾驶的机动车牵引挂车；
- (4) 持未按规定审验的驾驶证，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车；
- (5) 使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证，驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书；
- (6) 依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

#### **释义 17：无有效行驶证**

指下列情形之一：

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌，或临时号牌或临时移动证的机动交通工具
- (3) 未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动交通工具。未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

#### **释义 18：高原反应特定疾病**

指急性高原脑水肿、急性高原肺水肿、高原反应、和平原反应，其成立必须由医院相应专科医师确诊。

#### **释义 19：潜水特定疾病**

指潜水减压病、氮醉、及二氧化碳中毒，其成立必须由医院相应专科医师确诊。

#### **释义 20：流行疫病**

是指在某国家、地区或区域突然爆发并快速传播的传染性疾病。

#### **释义 21：大规模流行疫病**

指在整个洲际大陆或整个人类中流行的传染性疾病。

#### **释义 22：不可抗力**

指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

#### **释义 23：保险金申请人**

指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人。

#### **释义 24：医疗机构**

在中国大陆境内（不包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指合法的二级或二级以上公立医院或投保人与保险人协商共同指定的医院或医疗机构。

在中国大陆境外（包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指保险人认可的，根据所在国家法律合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构：

- (1) 主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、伤者并为其提供医疗护理和治疗，
- (2) 在一名或若干医生的指导下为病人治疗，其中最少有一名合法执业资格的驻院医生驻诊，
- (3) 维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗，并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备，
- (4) 有合法执业的护士提供和指导二十四小时的全职护理服务。

本保险合同中所指医疗机构不包括以下或类似的医疗机构：

- (1) 精神病院；
- (2) 老人院、疗养院、戒毒中心和戒酒中心；
- (3) 健康中心或天然治疗所、疗养或康复院。

**释义 25：商务旅行**

指被保险人经其雇主委派，从事以商务为目的的旅行。该旅行并不包括被保险人往来其日常居住地与日常工作地或被保险人的个人旅游或旅行。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行恐怖分子行为意外伤害保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2024）73号）  
（注册号：C00005032322024022337581）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。本附加合同仅用于互联网渠道销售。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在旅行时，因恐怖分子行为（见释义1，不包括任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射）导致身故或伤残的，保险人依照下列约定给付保险金，且给付各项保险金之和不超过保险金额。任一事件是否属于恐怖分子行为，应以当地国家政府的证实或认定为准确。

### 一、身故保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境外或境内旅行时，遭受因恐怖分子行为导致的意外伤害事故，并自事故发生之日起180日内因该事故身故的，保险人按保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境外或境内旅行时，遭受因恐怖分子行为导致的意外伤害事故，且自该事故发生日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后30日内退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付本保险合同伤残保险责任部分约定的保险金的，身故保险金应扣除已给付的保险金。

### 二、伤残保险责任

在保险期间内，被保险人遭受因恐怖分子行为导致的意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内因该事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为JR/T 0083-2013，以下简称《伤残评定标准》）所列伤残之一的，保险人按该《伤残评定标准》所列给付比例乘以意外伤害保险金额给付伤残保险金。如第180日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付伤残保险金。

1) 当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用《伤残评定标准》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

2) 被保险人如在本次意外伤害事故之前已有伤残，保险人按合并后的伤残程度在《伤残评定标准》中所对应的给付比例给付伤残保险金，但应扣除原有伤残程度在《伤残评定标准》所对应的伤残保险金。

在保险期间内，前述身故保险责任、伤残保险责任项下的保险金累计给付金额以保险单载明的恐怖分子行为意外伤害保险金额为限。

## 三、责任免除

主保险合同中所有责任免除条款（如适用）均适用于本附加合同，若主合同中责任免除条款与本附加合同有相抵触之处，则应以本附加合同为准。

因下列任一情形直接或间接导致被保险人身故或伤残的，或具备下列任一情形的，保险人不承担给付保险金的责任：

- 1) 被保险人被国家或国际组织认定为恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易的；
- 2) 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
- 3) 被保险人疾病、食物中毒、药物过敏、中暑、高原反应或高山症、猝死；

被保险人在下列期间遭受伤害导致身故或伤残的，保险人也不承担给付保险金责任：

- 1) 战争（无论宣战与否）、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
- 2) 被保险人从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间；
- 3) 被保险人作为军人（含特种兵）、警务人员（含防暴警察）在训练或执行公务期间；
- 4) 被保险人参与恐怖分子行为期间。

#### 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对保单载明的每一位被保险人在保险期间内承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

#### 五、保险期间

除非另有约定，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

#### 六、不保证续保

本附加合同为不保证续保合同，本产品保险期间不超过一年，保险期间届满，投保人需要重新向保险人申请投保本产品，并经保险人同意，交纳保险费，获得新的保险合同。

#### 七、保险金的申请

本附加合同的“保险金申请”相关约定均同主保险合同一致。

#### 八、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

#### 九、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

#### 十、释义

##### 1. 恐怖分子行为：

指声称或未声称其以取得经济、种族、民族主义的、政治、人种或宗教利益为目的，无论是否宣布该利益，而对任何自然人，财产或政府实施的任何实际或威胁使用武力或暴力直接造成或导致其损害、伤害、危害或破坏，或危及人类生命或财产的行为（但不包括任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射）。抢劫或其他主要为私人利益的犯罪行为，或任何主要起因于受害者与加害者之间先前的私人关系的犯罪行为应不被视为恐怖行为。恐怖分子行为应包括任何由当地国家政府证实或认定为恐怖分子行为的任何行动。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行公共交通工具意外伤害保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发〔2023〕264号）  
（注册号：C00005032322023080122151）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在中国大陆境外或境内旅行时，持有效客票以乘客人身份乘坐公共交通工具（见释义）时，在交通工具内因交通事故导致身故或伤残的，保险人依照下列约定给付保险金。

### （一）身故保险责任

被保险人自该事故发生之日起180日内因该事故身故的，保险人按保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人自该事故发生日起下落不明，后经中华人民共和国人民法院宣告死亡的，保险人按保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后30日内退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付本条第（二）款伤残保险金的，身故保险金应扣除已给付的伤残保险金。

### （二）伤残保险责任

被保险人自该事故发生之日起180日内因该事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为JR/T 0083-2013，以下简称《伤残评定标准》）所列伤残之一的，保险人按该《伤残评定标准》所列给付比例乘以保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额给付伤残保险金。如第180日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付伤残保险金。

1. 当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用《伤残评定标准》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。
2. 被保险人如在本次意外伤害事故之前已有伤残，保险人按合并后的伤残程度在《伤残评定标准》中所对应的给付比例给付伤残保险金，但应扣除原有伤残程度在《伤残评定标准》所对应的伤残保险金。

保险人对于上述第（一）、（二）款下的保险金累计给付金额以保险单载明的意外伤害保险金额为限。

## 三、责任免除

任何下列原因导致被保险人身故或伤残，或出现下列任一情形/行为，或在下列期间的，保险人不承担给付保险金的责任：

1. 投保人或被保险人或受益人的故意行为；
2. 被保险人违反承运人关于安全乘坐的规定；
3. 被保险人故意犯罪或拒捕、自杀、故意自伤，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
4. 被保险人斗殴、酗酒、服用、吸食或注射毒品；
6. 被保险人妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、节育、不孕不育；
7. 被保险人因精神疾病而导致的意外；
8. 被保险人任何因整容、整形手术、内外科手术或其他医疗行为导致的伤害；
9. 被保险人因受国家管制药物的影响而导致的意外，或未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
10. 被保险人患艾滋病或感染艾滋病病毒期间发生的意外伤害；
11. 公共交通工具自始发地出发以后，未到达目的地之前，在汽车和火车的车厢外部，轮船的甲板之外，飞机的舱门之外所遭受的意外伤害；
12. 战争、军事行动、暴乱或武装叛乱；
13. 核爆炸、核辐射或核污染；
14. 战争（无论宣战与否）、军事行动、暴动或武装叛乱期间；

15. 被保险人醉酒或受毒品、管制药品的影响期间；
16. 被保险人因受当地司法当局拘禁或被判入狱期间；
17. 主保险合同规定的责任免除事项。

#### 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人在保险期间内承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

#### 五、保险期间

除非另有约定，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

#### 六、保险金的申请

本附加合同的“保险金申请”相关约定均同主保险合同一致。

#### 七、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

#### 八、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

#### 九、释义

##### 释义：公共交通工具

指领有当地政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照，以收费方式合法载客的以下交通工具：

- (1) 公共汽车、长途汽车、出租车（不包括网约车、顺风车）、渡船、气垫船、水翼船、轮船（不包括邮轮/游轮）、火车、有轨电车、轨道列车（包括地铁、轻轨及磁悬浮列车）；
- (2) 经营固定航班的航空公司经营的来往商业客运机场的固定翼飞机；
- (3) 航空公司所经营的且往来商业客运机场之间或有营运执照的直升机场之间营运的直升飞机；
- (4) 按固定路线和时间表营运的固定机场客车，机场内的摆渡车。

若上述所列的各种公共交通工具用于非公共交通工具的目的和用途，均不符合本附加合同中“公共交通工具”的定义。另政府、企业及私人包机亦不在公共交通工具定义之内。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行自驾意外伤害保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发〔2023〕264号）  
（注册号：C00005032322023080122131）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在中国大陆境内或境外旅行时，被保险人在驾驶或乘坐**非营运**（见释义1）**四轮机动车**（见释义2）（7座以下，含7座）时遭受**意外伤害**（指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为原因致使身体受到的伤害）导致意外死亡、伤残的，保险人依照以下约定给付意外伤害保险金。

### （一）身故保险金

被保险人自该事故发生之日起180日内因该事故造成意外身故的，保险人按保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人自该事故发生之日起下落不明，后经中华人民共和国人民法院宣告死亡的，保险人按保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额给付身故保险金。但被保险人被宣告死亡后生还的，受益人应于知道或应当知道被保险人生还之日起30日内，退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付本条第（二）款约定的伤残保险金的，身故保险金应扣除已给付的伤残保险金。

### （二）伤残保险金

被保险人自该事故发生之日起180日内因该事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为JR/T 0083-2013，以下简称《伤残评定标准》）所列伤残之一的，保险人按该《伤残评定标准》所列给付比例乘以保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额给付伤残保险金。如第180日治疗仍未结束的，按当日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付伤残保险金。

1. 当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用《伤残评定标准》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

2. 被保险人如在本次意外伤害事故之前已有伤残，保险人按合并后的伤残程度在《伤残评定标准》中所对应的给付比例给付伤残保险金，但应扣除原有伤残程度在《伤残评定标准》所对应的伤残保险金。

保险人对于上述第（一）、（二）款下的保险金累计给付金额以保险单载明的意外伤害保险金额为限。

## 三、责任免除

（一）主保险合同中所有责任免除（如适用）均适用于本附加合同，若主保险合同中责任免除与本附加合同有相抵触之处，则应以本附加合同为准。

（二）任何下列原因导致被保险人身故或伤残，或具备任一下列情形时/行为的，或在下列期间，保险人不承担赔偿责任：

1. 地震及其次生灾害；
2. 战争、军事冲突、恐怖活动、暴乱、扣押、罚没、查封、政府征用；
3. 核反应、核污染、核辐射；
4. 自燃及不明原因火灾；
5. 人工直接供油、高温烘烤；
6. 所驾驶或乘坐的机动车违反法律法规中有关机动车辆装载的规定；
7. 被保险人或驾驶人故意导致事故发生的行为；
8. 所驾驶或乘坐的机动车在竞赛、检测、修理、养护，被扣押、征用、没收，全车被盗窃、抢劫、抢夺期间；
9. 所驾驶或乘坐的机动车牵引其他未投保交强险的车辆或被该类车辆牵引；
10. 驾驶人酒后驾驶（见释义3）、无有效驾驶证（见释义4）驾驶或驾驶无有效行驶证（见释义5）的机动车；

11. 所驾驶或乘坐的机动车不符合本附加合同非营运机动车的释义（见释义 1、2）；
12. 驾驶或乘坐载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车的，或驾驶机动车牵引挂车的；
15. 驾驶人服用国家管制的精神药品或麻醉药品的；
16. 从事犯罪活动；
17. 依照事故发生地法律法规或交通管理部门有关规定不允许驾驶车辆的其他情况下驾车。

#### 四、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

#### 五、保险金申请

除另有约定外，本附加合同的“保险金申请”相关约定均同主保险合同一致。

#### 六、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

#### 七、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

#### 八、释义

##### 释义 1：非营运车辆

指非从事公务或生产经营活动，不以直接或间接方式收取运费、租金或其他任何类似费用的自用机动车辆。

##### 释义 2：机动车

指以动力装置驱动，上道路行驶的供人乘坐的轮式车辆；不包括摩托车、拖拉机、农用运输车、电动自行车。

##### 释义 3：酒后驾驶

指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，被当地交通管理部门依法认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

##### 释义 4：无有效驾驶证

驾驶人存在下列情形之一者：

- （1）无驾驶证或驾驶证有效期已届满；
- （2）驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；
- （3）实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车，实习期内驾驶的机动车牵引挂车；
- （4）持未按规定审验的驾驶证，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车；
- （5）使用各种专用机械车、特种车的人员无有关部门核发的有效操作证；
- （6）依照事故发生地法律法规或交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

##### 释义 5：无有效行驶证

指下列情形之一：

- （1）机动车被依法注销登记的；
- （2）无交通管理部门核发的行驶证、号牌，或临时号牌或临时移动证的机动交通工具；
- （3）未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动交通工具；
- （4）依照事故发生地法规或交通管理部门有关规定不允许机动车行驶的其他情况。

（本页结束）



京东安联财产保险有限公司  
附加旅行证件损失保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005032122023080122161）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在旅行时，因**旅行证件**（见释义1）被偷盗、抢劫所造成的下列损失或费用，保险人按其**合理且必须的实际支出费用**，根据本附加合同约定负责赔偿：

1. 为了能在此次旅行期间正常出入境而办理的临时旅行证件所需的办证费用；
2. 因上述证件丢失，致使被保险人逾期停留在境外办证城市，办理临时旅行证件期间所发生的额外住宿费用（限三星级酒店及以下标准间）和前往办理此次临时旅行证件所产生的**公共交通工具**（见释义2）费用。

保险人对被保险人因旅行证件丢失所造成的上述费用的补偿以保险单所载本附加合同项下该被保险人相应的保险金额为限。一次或累计赔偿保险金的总额达到保险金额时，本附加合同项下对该被保险人的在本附加合同项下的保险责任终止。

## 三、责任免除

因下列原因直接或间接导致的损失或费用，或具备任一下列情形/行为的，或有下列损失的，保险人不承担赔偿责任：

1. 被保险人故意制造本附加合同的保险事故行为或隐瞒、欺诈行为，及其他违反保险事故发生地法律的行为；
2. 海关或其他政府机关的没收、扣留、隔离、检疫、征收或销毁行为；
3. 自被保险人发现保险事故发生之时起二十四小时内未向保险事故发生地海关、警方或中华人民共和国驻所在国使、领馆或外交部授权的其他机构或有关政府机构报案并领取其出具的保险事故证明文件；
4. 被保险人交由旅行社导游或领队保管的旅行证件在其保管期间发生的损失；
5. 因使用旅行支票而发生的经济损失；
6. 被保险人未能提供重新取得临时旅行证件的费用以及相关交通费用、住宿费用的原始凭证；
7. 发生于原出发地（见释义3）的旅行证件丢失；
8. 在公共场所无人照看或被保险人没有尽到看管义务情况下的旅行证件丢失；
9. 被保险人自行遗失旅行证件或旅行证件神秘失踪；
10. 任何本次旅行所不必要的旅行证件的重新办理费用；
11. 任何的罚款或欠款；
12. 被保险人的旅行证件自身有瑕疵或超过有效期；
13. 任何间接损失，包括但不限于非办证地产生的任何费用或损失、行程改签产生的任何费用或损失；
14. 主保险合同规定的责任免除事项。

## 四、保险金额和保险费

保险金额是保险人对被保险人每次旅行承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

## 五、保险期间

本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 六、被保险人义务

1. 被保险人应妥善照管旅行证件。
2. 如旅行证件发生丢失，被保险人必须立即采取措施查寻。

3. 被保险人自发现本附加合同保险事故发生之时起二十四小时内向保险事故发生地海关、警方或中华人民共和国驻所在国使、领馆或外交部授权的其他机构或有关政府机构报案并领取其出具的保险事故证明文件。

## 七、保险金申请

(一) 由被保险人作为索赔申请人填写索赔申请书, 并提供下列证明文件、资料向保险人索赔:

1. 被保险人户籍证明或身份证明;
2. 被保险人向本附加合同保险事故发生地海关、警方或中华人民共和国驻所在国使、领馆或外交部授权的其他机构或有关政府机构报案并出具的保险事故证明文件的正本及其他证明文件;
3. 重新办理临时旅行证件所有支出的清单及发票或收据原件;
4. 被保险人逾期停留在境外所发生的住宿费用和额外公共交通费用的清单及发票或收据原件;
5. 若是商务旅行, 需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明;
6. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

(二) 以上资料和证明是保险索赔的重要依据, 如索赔申请人未能及时提供有关单证, 导致保险人无法核实单证的真实性及其记载的内容的, 保险人对无法核实部分不负赔偿责任。

(三) 所有本附加合同的损失计算和保险金支付在涉及外国货币时, 均折合人民币计算, 并以人民币赔偿。有关汇率以保险事故发生日的中国银行挂牌外汇兑换价为准。

(四) 若被保险人的损失可从其他途径或其他保险公司给付赔偿的, 被保险人应先向对方请求给付或者赔偿。保险人可根据有关单位或保险公司出具的相关单证或给付保险金证明, 在本附加合同的保险金额内仅承担被保险人除前述赔偿额之外剩余部分的赔偿责任。

## 八、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止, 本附加合同效力即行终止。主保险合同无效, 本附加合同亦无效。

## 九、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处, 以本附加合同为准; 本附加合同未尽之处, 以主保险合同为准。

## 十、释义

### 释义 1: 旅行证件

指护照、签证及其他出入境所必备之文件或境内旅行所需身份证明文件。但不包括支票、其他有价证券及现金。

### 释义 2: 公共交通工具

指领有当地政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照, 以收费方式合法载客的以下交通工具:

- (1) 公共汽车、长途汽车、出租车 (不包括网约车、顺风车)、渡船、气垫船、水翼船、轮船 (不包括邮轮/游轮)、火车、有轨电车、轨道列车 (包括地铁、轻轨及磁悬浮列车);
- (2) 经营固定航班的航空公司经营的来往商业客运机场的固定翼飞机;
- (3) 航空公司所经营的且往来商业客运机场之间或有营运执照的直升机场之间营运的直升飞机;
- (4) 按固定路线和时间表营运的固定机场客车, 机场内的摆渡车。

若上述所列的各种公共交通工具用于非公共交通工具的目的和用途, 均不符合本附加合同中“公共交通工具”的定义。另政府、企业及私人包机亦不在公共交通工具定义之内。

### 释义 3: 原出发地

若被保险人进行的旅行目的地为中国大陆境内 (不包括香港、澳门及台湾地区), 则原出发地指被保险人在中国境内的日常居住地地级市; 若被保险人进行的旅行目的地为中国大陆境外 (包括香港、澳门及台湾地区), 则原出发地指中国境内。

(本页结束)

京东安联财产保险有限公司  
附加个人行李及随身物品保险条款（互联网A版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005032122023080122281）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境内或境外旅行时，因任何第三方盗窃、抢劫、企图盗窃行为，或公共交通工具承运人的责任而导致被保险人合法拥有的个人行李（见释义1）、行李中的个人物品及随身携带的物品（以下简称“行李物品”）遗失或意外损坏，并于自知道或应当知道本附加合同保险事故发生之时起的二十四小时内向保险事故发生地海关、警方或其他有关部门报案并领取其出具的保险事故证明的，保险人将在扣除免赔额（如有）后，支付重新购置价或修补费用，支付的费用将不超过以下金额中的较少者：

1. 损失发生当时的全部修补费用；
2. 损失发生当时的重新购置价（随身财产购买时间小于一年适用）；
3. 保险单所载的本保障责任项下该被保险人承担的保险金额。

如因上述原因导致被保险人的个人行李及随身物品被损坏且无法合理经济地修复，则视为该物品遗失，赔偿金额的计算为该物品的重新购置价，但以保险单所载本保障责任项下该被保险人相应的保险金额为限。在前述情况下，保险人做出赔偿后，该财产的所有权属于保险人。

本附加合同项下整对或整套的物品应视为单一物品，适用保险单所载本附加合同项下相应的“每件或每套物品的赔偿限额”。属于一对或一套的物品遭受单个或部分损失或损坏的，保险人将根据此物品对整对或整套物品重要程度合理计算其所占整对或整套物品价值的比例，以确定该物品的损失金额，但前述损失或损坏不应被视为整对或整套物品的全部损失或损坏。

对受损保险标的在替换或修复过程中，被保险人进行的任何变更、性能增加或改进所产生的额外费用，保险人不负赔偿责任。

若被保险人的随身财产购买已超过一年，保险人于赔偿时可根据其磨损及折旧程度做出适当扣减或进行修复。

若被保险人为同一行程自愿投保由保险人承保的多种保险，如在不同保单中有相同保障利益的，则保险人仅按其中保险金额最高者做出赔偿。

如保险单载有免赔额，本附加合同每件理赔物品的免赔额以保险单上载明本附加合同项下的免赔额为准，保险人对小于免赔额的每次事故损失不承担赔偿责任。

如果被保险人的个人行李及随身物品损失可以从公共交通工具承运人或其他任何第三方获得赔偿，保险人在扣除免赔额（如有）后，仅负责补偿剩余部分。

若保险人因同一保险事故已向被保险人给付行李延误保险金的，则本附加合同项下的赔付金额将扣除已给付的行李延误保险金。

## 三、责任免除

（一）因下列情形之一，直接或间接导致被保险人行李物品遗失或损坏的，保险人不承担赔偿责任：

1. 被保险人的故意制造本附加合同的保险事故行为或隐瞒、欺诈行为，违反保险事故发生地法律的非法行为；
2. 海关或其他政府机关的没收、扣留、隔离、检疫、征收或销毁行为；
3. 被保险人的商业合作伙伴、亲属或旅行同伴行窃导致物品损失；
4. 物品放置于无人看管的车辆而遭偷窃，但有明显暴力痕迹者除外；
5. 被保险人及其旅行同伴没有尽到看管义务或被保险人自行遗失的行李及物品的损失；
6. 行李或物品任何原因不明的损失或神秘失踪；
7. 被保险人行李物品正常的磨损、折旧、发霉、虫蛀、腐烂、侵蚀、老化、光照、加热处理、干燥、染色、更换或因被保险人企图维修、清洗或翻新过程中或空气转变引致的损坏、或因刮损、出现凹痕、机械性或电气性损坏、使用不当、工艺或设计缺陷、使用有缺陷材料引起的损失和损坏；

8. 真菌、湿腐、干腐或细菌导致的任何损失或损坏，或对真菌、湿腐、干腐或细菌进行监控、清洁、排除、预防、处理、解除或抑制所产生的费用支出；
9. 任何改装、清洁或修复过程；
10. 机械或电子系统故障干扰；
11. 自被保险人知道或应当知道保险事故发生之时起二十四小时内被保险人未向保险事故发生地海关、警方或其他有关部门报案并领取其出具的保险事故证明；
12. 可以从公共交通工具承运人或酒店、旅行社或其他保险单获得赔偿的损失；
13. 被保险人原出发地（见释义 2）发生的物品丢失，失窃或损坏；
14. 主保险合同约定的责任免除事项（如适用）。

（二）以下财产损失保险人也不承担赔偿责任：

1. 金银、珠宝首饰或饰物、已镶嵌或未经镶嵌的宝石或半宝石；
2. 手提电脑、平板电脑、电子书阅读器、移动电话、个人商务助理设备（以上均包括附件）；
3. 玻璃制品、水晶制品、瓷器、陶具及其他易碎品、家具、古董、艺术品；
4. 音像制品、电脑软件、图章、文件；
5. 易碎物品或眼镜的损坏；
6. 易燃、易爆、危险品；
7. 日用消耗品（如护肤品、化妆品等）、快速消费品、动物、植物、食品、烟（包括烟草或烟草制品、电子烟）、酒、药品或保健品；
8. 隐形眼镜、角膜保护膜及（照相用）显微透镜；
9. 用于商业活动的物品、样品、邮件；
10. 现金（含钞票），旅行支票、支票、债券或证券、票据、邮票、印花、息票、地契、股票等有价证券，代币卡（如交通卡、购物卡/券、会员卡、电话卡等）、银行卡（包括信用卡）储蓄卡及其他付款工具，旅行证件、驾驶证、身份证；
11. 门票、演出票、交通票等票据；
12. 录制于磁带、存储卡、磁盘 CD、DVD 光碟、软件、记忆棒或其他类似设备上的数据的遗失；
13. 各种自行车、机动车辆、摩托车、船、发动机或任何其它形式的交通工具（以上均包括其附件）；
14. 租赁的设备（如网上租借的 wifi 设备等）；
15. 酒店（包括旅店、民宿等）提供使用的物品或设备（如房间钥匙、房卡等）；
16. 钥匙（如房屋钥匙、汽车钥匙等）；
17. 非被保险人保管的贵重物品发生失窃、丢失或损坏，除非贵重物品保存于被保险人的住处、保险箱或其它安全保存箱内，并且有证据证明他人通过暴力手段进入窃取或劫取贵重物品；
18. 被保险人在任何宾馆或汽车旅馆结账离开时，遗忘于该酒店或汽车旅馆的随身行李或贵重物品丢失、失窃或损坏；或者遗忘于任何空中交通工具、船只、列车、出租车或公共汽车中的物品丢失、失窃或损坏；
19. 走私、非法的运输或贸易；
20. 经承运人、酒店或任何其他责任方修理后能正常运行或恢复其正常功能的物品；
21. 因贬值导致的损失；
22. 被保险人原出发地发生的物品丢失，失窃或损坏；
23. 主险合同规定的其它责任免除事项。

#### 四、保险金额和保险费

保险金额是对被保险人每次旅行保险人承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

#### 五、保险期间

除有另外约定，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

#### 六、被保险人义务

- （一）被保险人应妥善照管其行李物品。

(二) 如本附加合同项下承保的行李物品发生丢失或损坏, 被保险人必须立即采取措施查寻、保护或挽救该行李或物品, 使损失减少至最低程度。

(三) 被保险人需于知道或应当知道保险事故发生之日起二十四小时内向保险事故发生地海关、警方或其他有关部门报案并领取其出具的保险事故证明。

(四) 如被保险人的行李物品在公共交通工具、酒店或旅行社丢失或损坏的, 被保险人需提供对方为其出具的保险事故证明。

## 七、保险金申请

(一) 由被保险人作为索赔申请人填写索赔申请书, 并提供下列证明文件、资料向保险人申请索赔:

1. 被保险人行李及随身物品损失清单及其发票原件;
2. 被保险人户籍证明或身份证明;
3. 被保险人向保险事故发生地海关或警方报案并出具的保险事故证明文件正本;
4. 如被保险人的行李物品在公共交通工具、酒店或旅行社安排的交通工具内损失的, 该公共交通工具承运人、酒店或旅行社出具的保险事故证明文件正本, 包括保险事故日期及经过; 保险人保留要求被保险人提供从有关公共交通工具承运人、酒店或旅行社处取得的赔偿证明文件, 或相关拒绝赔偿的证明文件(若公共交通工具承运人、酒店或旅行社拒绝被保险人的赔偿请求)的权利;
5. 修理、修复的发票原件;
6. 若是商务旅行, 需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明;
7. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

(二) 以上资料和证明是保险索赔的重要依据, 如索赔申请人未能及时提供有关单证, 导致保险人无法核实单证的真实性及其记载的内容的, 保险人对无法核实部分不负赔偿责任。

(三) 所有本附加条款的损失计算和保险金支付在涉及外国货币时, 均折合人民币计算, 并以人民币赔偿。有关汇率以保险事故发生日的中国银行挂牌外汇兑换价为准。

(四) 若被保险人的损失可从公共交通工具承运人、酒店、旅行社、其它途径或其他保险公司获得付赔偿的, 被保险人应先向对方请求给付或者赔偿。保险人可根据有关单位或保险公司出具的相关单证或给付保险金证明, 在扣除免赔额(如有)后, 在本附加合同的保险金额内仅承担被保险人除前述赔偿额之外剩余部分的赔偿责任。如果遗失、被盗窃或被抢劫的物件被发现或归还, 被保险人应立即通知保险人并向保险人退回已领取的保险金。

(五) 最终赔付金额应扣除保险人在同一保险事故下已赔偿的行李延误保险金。

## 八、代位求偿

发生保险责任范围内的损失, 应由有关责任方负责赔偿的, 保险人自向被保险人赔偿保险金之日起, 在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利, 被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的, 保险人赔偿保险金时, 可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后, 在保险人未赔偿保险金之前, 被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的, 保险人不承担赔偿责任; 保险人向被保险人赔偿保险金后, 被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的, 该行为无效; 由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的, 保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

## 九、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止, 本附加合同效力即行终止。主保险合同无效, 本附加合同亦无效。

## 十、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处, 以本附加合同为准; 本附加合同未尽之处, 以主保险合同为准。

## 十一、释义

### 释义 1: 行李

指被保险人在旅行中为了穿着、使用或者便利而携带的必要及适量的物品和其他个人财物。

**释义 2：原出发地**

若被保险人进行的旅行目的地为中国境内(不包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指被保险人在中国境内的日常居住地地级市；若被保险人进行的旅行目的地为中国境外(包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指中国境内。

(本页结束)

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行个人责任及犬类宠物责任保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005030922023080122011）

### 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

### 二、保险责任

在保险期间内，被保险人持有有效证件在境内或境外旅行时，保险人承保以下保险责任：

1. 被保险人旅行时，因意外事故造成第三者人身伤亡或财物损失，依法应由被保险人承担赔偿责任，且第三者在保险期间内提出赔偿请求时，保险人依据本附加合同约定，以**保险单所载明的保险金额为限**赔偿被保险人因承担个人责任而发生的费用损失。
2. 被保险人旅行时，因被保险人在其境内日常居住地住所内饲养的**犬类宠物**（见释义1）造成第三者人身伤亡或财物损失，依法应由被保险人承担赔偿责任，且第三者在保险期间内提出赔偿请求时，保险人依据本附加合同约定，以**保险单所载明的保险金额为限**赔偿被保险人因承担宠物责任赔偿而发生的费用损失。
3. 发生本附加合同保险责任范围内的保险事故后，被保险人因保险事故而被提起仲裁或者诉讼的，应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其它必要、合理的费用，保险人以**保险单所载明的保险金额为限**负责赔偿。

保险期间内，保险人在本附加合同项下的累计赔偿金额以保险单所载的本附加合同对应的保险金额为限，当保险人的累计赔付金额达到该保险金额时，保险人对被保险人在本附加合同项下的保险责任终止。

### 三、责任免除

（一）任何因下列情形导致第三者人身伤亡或财物损失，或存在下列情形/行为的，保险人不承担赔偿责任：

1. 投保人、被保险人及其代理人的故意、违法、违规或重大过失行为；
2. 被保险人或其他由被保险人指使、同意或默许的人员实施了企图导致第三者人身损害、财产损失或疏忽大意引起有关后果的行为；
3. 行政行为或司法行为。
4. 被保险人使用、拥有、租用或操作海、陆、空运输工具，无论有无营运执照；
5. 被保险人使用军火或武器；
6. 被保险人从事跳伞、滑雪、滑翔、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、马术表演、赛车、拳击等高风险运动或活动；
7. 任何直接或间接由于性骚扰、性侵犯或性冲突而引起的责任。

（二）被保险人的犬类宠物因下列情形导致的第三者人身伤亡或财物损失：

1. 被保险人本人、配偶、家属、同居人或家政人员的故意行为；
2. 第三者或第三者拥有的动物发起的挑衅。

（三）下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

1. 被保险人所拥有的或在其监管、照料、托管或控制下的动物或财产的损失；
2. 被保险人所入住的酒店、旅店、民宿或租用房间内的损失；
3. 任何对被保险人的配偶、父母、子女、兄弟姐妹、（外）祖父母、（外）孙子女、或与被保险人有抚养、扶养及赡养关系的人造成的人员伤亡或财物损失；
4. 任何对被保险人的旅行同伴（见释义2）造成的损失；
5. 被保险人本人或其亲属的雇主或雇员受伤或其财产遭受损失；
6. 被保险人履行雇主或合同约定责任或贸易、商业或职业行为所导致的损失、费用和责任；
7. 罚款、罚金或者加重的、惩罚性的、惩戒性的赔偿；
8. 精神损害赔偿；

9. 除金钱以外的其它救济或补偿；
10. 任何因被保险人所传染的疾病引起的损失；
11. 被保险人的犬类宠物出入公共场所，未由成年人陪同或未采取适当防护措施而发生侵权导致责任、损失；
12. 被保险人因刑事责任所发生的一切费用；
13. 被保险人履行任何合同约定的义务，但即使无该项合同存在，被保险人仍应承担赔偿责任的不在其限；
14. 非犬类宠物所致责任、损失；
15. 被保险人使用或拥有的土地建筑物及该建筑物之附属物、建筑物上之悬挂物、搁置物而引起的责任；
16. 金银、珠宝首饰或饰物、已镶嵌或未经镶嵌的宝石或半宝石；
17. 玻璃制品、瓷器、陶具及其他易碎品、家具、古董、艺术品；
18. 音像制品、电脑软件、图章、文件；
19. 易碎物品或眼镜的损坏；
20. 易燃、易爆、危险品；
21. 日用消耗品、动物、植物、食品、烟、酒、药品；
22. 用于商业活动的物品、样品、邮件；
23. 现金（含钞票），旅行支票、支票、债券或证券、票据、邮票、印花、息票、地契、股票等；
24. 有价证券，代币卡（包括信用卡）及其他付款工具，旅行证件；
25. 录制于磁带、存储卡、磁盘 CD、DVD 光碟、软件、记忆棒或其他类似设备上的数据的遗失；
26. 各种自行车、机动车辆、摩托车、船、发动机或其他运输工具（以上均包括其附件）；
27. 租赁的设备。

（四）主保险合同的责任免除事项（如适用）以及其他不属于本附加合同责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

#### 四、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主合同一致。

#### 五、保险金申请

（一）发生保险事故时，被保险人应立即采取必要合理措施以减少损失，并尽快通知保险人。保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

1. 索赔申请表；
2. 被保险人收到的赔偿请求书、法院传票等；
3. 宠物侵权所导致的第三者身体伤害需要的额外证明；
4. 意外事故证明文件；
5. 保险人所认可的医院或医疗机构签发的诊断书；
6. 和解书、法院判决书、仲裁裁决书等损害赔偿责任证明文件。

（二）保险人认为有必要时，要求投保人、被保险人或其它有保险金给付请求权的人提供有关资料及文书证件，或出庭作证、应讯，或协助鉴定、勘验，或为其它必要的调查或行为，其费用由保险人负担。

（三）除必须的急救费用外，被保险人不得事先未经保险人或保险人的代理人参与或同意就其责任作出任何承诺、和解或赔偿，但不限于经投保人或被保险人通知保险人参与但保险人无正当理由拒绝或推迟参与者。

#### 六、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主合同无效，本附加合同亦无效。

#### 七、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

#### 八、释义

释义 1：犬类宠物



指被保险人因玩赏、伴侣的目的而饲养或管理符合《中华人民共和国动物防疫法》以及被保险人经常住所当地宠物管理条例和办法所规定的犬类动物。

**释义 2：旅行同伴**

旅行期间与被保险人结伴同行，或与被保险人属于同一旅行团队的人员。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行签证拒签保险条款（2024 版）  
（报备文件编号：京东安联发（2024）245 号）  
（注册号：C00005031922024071220223）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

若被保险人在投保本附加保险合同后且保险合同生效前 90 天内（或保险单载明的期限）首次申请出境旅行签证（出境目的地以保险单载明为准），被大使馆或领事馆拒绝签证，保险人依据本附加合同约定，在扣除免赔额或免赔率（如有）后，补偿被保险人因该次拒签而导致的已支出但不可退还的签证费用（不包含任何第三方的服务费或代办费），最高以保险单载明的保险金额为限。

## 三、责任免除

被保险人因下列情形遭受的损失，或存在以下情形的，保险人不承担给付保险金的责任：

1. 被保险人的故意行为；
2. 国家之间的政治敌对行为；
3. 存在被同一国家或申根国家（见释义）拒签的情形；
4. 被保险人在投保时已获知或已发生的签证拒签；
5. 递交签证申请日期早于投保日期的；
6. 提供的签证申请材料存在不实之处或提供的申请材料不符合要求；
7. 因其违法犯罪记录或恐怖活动记录而被拒签；
8. 办理非该次旅行目的地或途径国家的签证；
9. 任何可以从其他商业保险或其它机构得到补偿的费用。

## 四、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 五、保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

- （一）索赔申请表；
- （二）签证费用发票或相关票据证明；
- （三）拒签证明；
- （四）被保险人所应提供的其它相关的证明材料。

## 六、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 七、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 八、释义

### 申根国家：

申根公约的成员国称为“申根国家”。申根公约因 1985 年在卢森堡城市“申根”签署而得名。据此协议，任何一个申根成员国签发的签证，在所有其他成员国也被视作有效，而无需另外申请签证。旅行者如果持有其中一国的有效签证即可合法地到所有其他申根国家参观。具体申根国家范围以投保人投保时“申根公约”确认的成员国为准。

京东安联财产保险有限公司  
附加绑架或非法拘禁保障保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005031922023080121671）

### 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。除另有约定外，本附加合同的保险金受益人为被保险人本人。

### 二、保险责任

在保险期间内，若被保险人遭受绑架（见释义1）或非法拘禁（见释义2），且投保人、被保险人或其家属在获知绑架或非法拘禁事件发生后24小时内向事发当地警方、使领馆或有关当局报告并获取了有关证明，保险人依据本附加合同约定，按保险单上所载明本附加合同项下的每日绑架或非法拘禁金额，向被保险人给付保险金，直至被保险人脱离绑架或非法拘禁之日。绑架或非法拘禁期间不足24小时的，保险人不给付保险金；超过24小时后未满24小时者按一日计。每一保险年度保险人最高给付补偿日数以30日为限。

### 三、责任免除

因下列情形导致的损失，或具备下列情形/行为的，保险人不承担保险责任：

1. 投保人投保时或被保险人出发前已知且已存在的可能导致绑架或非法拘禁的情况或条件，包括但不限于当时已经宣布或已经发生的任何罢工或暴乱；
2. 投保人、被保险人或其家属未在获知绑架或非法拘禁事件发生后24小时内向事发当地警方、使领馆或有关当局报告并获得有关证明；
3. 投保人或被保险人的故意行为或故意犯罪行为；
4. 被保险人非法滞留境外期间（见释义3）。

### 四、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

### 五、保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的相关材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

1. 索赔申请表；
2. 保险金申请人的身份证明；
3. 当地警方、使领馆或有关当局出具的注明被保险人被绑架或非法拘禁日数的书面证明材料；
4. 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料。

### 六、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

### 七、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

### 八、释义

#### 释义1：绑架

指任何以勒索财物为目的，通过使用暴力、胁迫或者其他方法劫持、羁押或扣留被保险人作为人质的行为。

**释义 2：非法拘禁**

指任何以拘押、禁闭或者以其他强制方法，违反被保险人意愿，非法剥夺被保险人人身自由的行为。

**释义 3：非法滞留境外期间**

指被保险人未获得某国家合法许可而进入停留该国期间，或者其所获得的合法停留该国期限届满后仍滞留于该国的期间。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加旅行传染病强制集中隔离津贴保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005031922023080122251）

## 一、附加保险合同订立

本附加保险合同（以下简称“本附加合同”）须附加于保险人主保险合同使用。

## 二、保险责任

在保险期间内，若被保险人在保险单载明的**等待期**（见释义1）后旅行时因疑似或确诊感染**传染病**（无论一种或多种）（见释义2）而在旅行出发地、途经地或目的地依法被当地防疫部门**强制集中隔离**（见释义3），或被保险人于完成该次旅行后直接返回至其境内日常居住地或日常工作地之日或保险单满期日（以最先发生的时间为准）因该次旅行感染或疑似感染传染病而被依法强制集中隔离，保险人将依据本附加合同约定，按其实际**传染病集中强制隔离日数**（见释义4）给付传染病强制集中隔离每日津贴保险金。强制集中隔离时间超过24小时后未滿24小时者，按照一日计。

当被保险人被确诊未感染传染病的，则自确诊未感染之日起不再计入强制集中隔离日数。

被保险人入境（含全球各个国家或地区），依据当地法律法规或政府相关疫情防控政策被强制集中隔离的日数均不计入本附加保险合同的强制集中隔离日数。

保险人每次保险事故最高给付的传染病强制集中隔离日数以保险单载明的本附加合同项下的日数为限，本附加合同中未载明的，最高给付日数为30日。累计给付日数达到保险单载明的本附加合同项下约定日数的，保险人对被保险人在本附加合同项下的保险责任终止。

## 三、责任免除

（一）主保险合同中所有责任免除（如适用）均适用于本附加合同，若保险主合同中责任免除与本附加合同有相抵触之处，则应以本附加合同为准。

（二）被保险人因任何下列情形而被强制集中隔离的，或具备任一下列情形/行为或费用损失的，保险人不承担赔偿责任：

1. 被保险人因故意或重大过失在投保时未如实告知；
2. 投保人或被保险人的故意行为；
3. 被保险人在本附加合同投保或生效前或等待期（如有）期间已出现症状（见释义5）或体征（见释义6）、接受检查或被确认为疑似病例，但在保单生效后或等待期满后确诊传染病；
4. 既往未治愈传染病或投保前疑似传染病（见释义7）；
5. 被保险人在本附加合同的投保或生效前或等待期（如有）期间已确诊或疑似感染传染病，或因与确诊或疑似病例接触，依据法律法规或当地政府、卫生行政部门、防疫部门要求被实行居家医学观察、居家健康监测或强制集中隔离的；
6. 被保险人在本附加合同的投保或生效前或等待期（如有）期间尚未解除强制集中隔离、居家医学观察、居家健康监测状态的；
7. 被保险人前往或途径政府部门已公告的传染病高风险等级的区域或国家而被依法强制集中隔离的；
8. 被保险人从政府部门已公告的传染病高风险的区域或国家前往其他区域或国家而被依法强制集中隔离的；
9. 被保险人入境（含全球各个国家或地区），依据当地法律法规或政府相关疫情防控政策被强制集中隔离的；
10. 被保险人被要求需实行居家医学观察、居家健康监测或在非当地政府、卫生行政部门、防疫部门指定场所进行隔离的；未能取得防疫部门或保险人认可的医疗机构（见释义8）出具疑似或确诊感染传染病的证明、强制集中隔离证明的；
11. 因防疫要求或国家政策的变化，提前结束或解除强制集中隔离而导致未执行隔离的期间；
12. 隔离费用或因隔离产生的其他相关费用。

## 四、保险期间

除另有约定外，本附加合同的“保险期间”同主保险合同一致。

## 五、保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

1. 被保险人完整填写并签名确认的索赔申请表；
2. 被保险人身份证明复印件；
3. **防疫部门或本附加合同约定的医疗机构出具疑似或确认感染传染病的证明；**
4. 出发地、途经地或目的地的当地政府或防疫部门通知要求被保险人实行强制集中隔离的依法隔离证明、依法解除隔离证明；
5. 其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料；
6. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证等相关证明文件。

投保人或被保险人在知道保险事故发生后，应该及时通知保险人。**如果因为投保人或被保险人故意或者因重大过失未及时通知的，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人不承担保险责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。**

## 六、本附加合同效力终止

本附加合同所附属的主保险合同效力终止，本附加合同效力即行终止。主保险合同无效，本附加合同亦无效。

## 七、其他条款的适用

本附加合同与主保险合同不一致之处，以本附加合同为准；本附加合同未尽之处，以主保险合同为准。

## 八、释义

### 释义 1：等待期

等待期又称观察期或免责期，以保险单约定时间为准。**等待期自本附加合同生效之日起计算，在等待期内发生保险事故的，保险人不承担给付保险金的责任。**

### 释义 2：传染病

指《中华人民共和国传染病防治法》中列明的甲类、乙类传染病及该法未列明但国务院卫生行政部门决定并予以公布，列明为甲、乙类传染病的疾病。

### 释义 3：强制集中隔离

指根据被保险人所在地国家的政府监管当局或医院为保护健康人群免受病源感染，依据该国法律法规或者其他相关规定，对被保险人所采取的要求被保险人于指定场所进行定期医学集中隔离观察，从而切断病源与易感者之间的联系的一项强制措施，**但不包括居家医学隔离观察、居家健康监测，也不包括在非当地政府、卫生行政部门、防疫部门指定场所进行隔离的（如酒店）。**

### 释义 4：传染病集中强制隔离日数

指被保险人实际被强制集中隔离的时间持续达到 24 小时或以上，每满 24 小时为一日，被强制集中隔离日数以当地防疫部门或保险人认可的医疗机构出具的证明文件为准。

### 释义 5：症状

指被保险人病后对机体生理功能异常的自身体验和感觉。

### 释义 6：体征

指被保险人的体表或内部结构发生可以察觉的改变。

**释义 7：既往未治愈传染病或投保前疑似传染病**

指被保险人在保单生效前已患有的尚未治愈的传染病；或保单生效前存在任何疑似传染病症状、体征而引致被保险人寻求诊断、医疗护理或医药治疗，或曾经医生推荐接受传染病医药治疗或医疗意见。

**释义 8：医疗机构**

在中国大陆境内（不包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指合法的二级或二级以上公立医院或投保人与保险人协商共同指定的医院或医疗机构。

在中国大陆境外（包括香港、澳门、台湾地区）的医疗机构是指保险人认可的，根据国家法律合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构：

- （1）主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、伤者并为其提供医疗护理和治疗，
- （2）在一名或若干医生的指导下为病人治疗，其中最少有一名合法执业资格的驻院医生驻诊，
- （3）维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗，并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备，
- （4）有合法执业的护士提供和指导二十四小时的全职护理服务。

本附加合同中所指医疗机构不包括以下或类似的医疗机构：

- （1）精神病院；
- （2）老人院、疗养院、戒毒中心和戒酒中心；
- （3）健康中心或天然治疗所、疗养或康复院。

（本页结束）

京东安联财产保险有限公司  
附加仅承保境外旅行保险条款（互联网版）  
（报备文件编号：京东安联发（2023）264号）  
（注册号：C00005032322023080122211）

兹经双方理解并同意，本保险合同仅承保中国境外（包括港、澳、台地区，下同）旅行，保险责任开始时间和终止时间按照本附加合同约定如下：

一、全年多次往返保障计划

如投保全年多次往返保障计划，保险责任的开始时间：

在保险期间内，被保险人每次离开其境内日常居住地或日常工作地所在的地级市或直辖市市级行政区域或搭乘公共交通工具直接前往其境内日常居住地或日常工作地之外的境外旅行目的地。

保险责任终止于以下最先发生的时间：

1. 该被保险人完成该次旅行后直接返回其境内日常居住地或日常工作地，若被保险人非因中转原因未直接返回境内日常居住地或日常工作地而在境内其它地方短暂停留的，则为该被保险人到达该暂时停留处；
2. 保险单或保险凭证所载保险期间届满；
3. 投保人和保险人在本附加合同项下约定的保险人对被保险人每次旅行承担保险责任的最多天数届满。

二、单次保障计划

如投保单次保障计划，保险责任的开始时间以下列情况中最迟发生的时间为准：

1. 保险单或保险凭证所载的保险期间起始日；
2. 被保险人在本合同有效期内离开其中国境内（港、澳、台地区除外）日常居住地或日常工作地所在的地级市或直辖市市级行政区域或搭乘公共交通工具直接前往其境内日常居住地或日常工作地之外的境外旅行目的地。

保险责任的终止时间以下列情况中最先发生的时间为准：

1. 保险单或保险凭证所载保险期间届满；
2. 该被保险人完成旅行后出发离开旅行目的地直接返回其境内日常居住地或日常工作地，若被保险人非因中转原因未直接返回境内日常居住地或日常工作地而在境内其它地方短暂停留的，则为该被保险人到达该暂时停留处。

除非本附加合同另有约定，保险合同的所有其它约定均保持不变。

（本页结束）



## 服务手册

尊敬的先生/女士：

感谢您选择京东安联财产保险有限公司，很荣幸为您提供服务！

本产品由京东安联财产保险有限公司(以下简称“本公司”)承保，由本公司授权指定第三方服务商（华美浩联医疗科技（北京）有限公司）为您提供在保险合同中约定的以下服务：健康图文咨询服务。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益，如与保险合同有差异，请以保险合同为准。

本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化或调整服务范围，调整公告以官方正式渠道（包括但不限于官网、官微）的通知为准。

京东安联财产保险有限公司

## 一、服务概述

### 健康图文咨询

#### 1.1 服务内容

专业医师团队通过图文的形式为客户提供日常健康咨询服务具体如下：

服务项目	服务说明	次数
日常健康咨询	常见身体健康问题的咨询，包括轻症咨询、用药指导、专业分诊、术后康复咨询等	无限次

#### 1.2 服务对象

仅限被保险人本人

#### 1.3 服务申请期限

在保单有效期内，您可以申请使用健康图文咨询服务。

#### 1.4 服务标准

客户提交申请，系统自动匹配医生提供健康咨询服务，服务时效 7\*24h。

#### 1.5 服务使用次数

保单有效期内无限次，您可根据实际需要提供服务。

## 二、服务流程说明

### 1. 被保险人须进行服务申请方式：

- ①拨打京东安联服务专线 950610 进行申请服务流程指引；
- ②微信进入“京东安联客户服务”小程序，点击“我的保单”→“保单详情页”→“申请权益”或点击“专属权益”→“健康增值服务”→“立即查看”

2. 进入服务列表，输入个人信息等，验证通过保全权益，选择“图文医生”进入服务，由系统分配服务医生；
3. 咨询医生了解病情，为客户提供健康咨询服务，给出专业建议；
4. 服务完成。

### 三、服务注意事项

1. 保险合同相关的各项服务仅限被保险人本人使用，不可转让；
2. 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请可由其法定监护人代其申请。
3. 若被保险人提供虚假投保及报案信息，故意或重大过失未履行如实告知义务，或存在欺诈行为的，则服务商有权拒绝提供服务。
4. 问诊过程中的咨询建议仅供服务对象参考，不作为诊断治疗依据。咨询服务不是诊疗，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。
5. 以上咨询不包含精神及心理类咨询服务。

## 京东安联境外门诊预约服务手册

尊敬的先生/女士：

感谢您选择京东安联财产保险有限公司，很荣幸为您提供服务！

本产品由京东安联财产保险有限公司(以下简称"本公司"或“京东安联”)承保，由本公司授权第三方服务商北京华助旅行援助服务有限公司为您提供在保险合同中约定的以下服务：境外门诊预约服务。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益，如与保险合同有差异，请以保险合同为准。

本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化或调整服务范围，调整公告以官方正式渠道（包括但不限于官网、官微）的通知为准。

京东安联财产保险有限公司

### 一、服务概述

#### 1.1 服务内容

当被保险人在境外旅行期间有境外门诊预约服务需求时，京东安联协助被保险人处理境外门诊预约。具体如下：

服务项目	服务内容	服务说明
------	------	------

境外门诊预约服务	当被保险人在中国境外时因遭受意外伤害事故或突发急性病需要就医看诊时，在被保险人 <b>至少提前十二（12）小时</b> 拨京东安联客户服务电话的前提下，由京东安联指定服务商依据当地法律法规和医院的规章制度为被保险人安排在事发当地的签约医疗机构内进行门诊预约服务安排。	每位被保险人每保障期间 <b>含一次</b> 境外门诊预约服务。 本服务仅限门诊预约安排服务， <b>不包括被保险人因境外看诊产生的费用。</b>
----------	---	--

## 1.2 服务对象

仅限被保险人本人

## 1.3 服务申请期限

服务申请期限与保险合同规定的保险责任开始时间和终止时间一致，且必须在保单有效期内。如有等待期，需在等待期后方可提出服务申请。

## 1.4 服务标准

在服务申请期限内，被保险人**至少提前十二（12）小时**拨打京东安联客户服务电话（境内拨打 950610，境外拨打 0086-20-85132999），申请境外门诊预约服务。京东安联自与客户确认就医需求之后，其指定服务商在确认需求的 2 个工作日内完成就诊地门诊预约安排。

## 1.5 服务使用条件

您使用服务时，应同时满足以下条件：

- (1) 被保险人的出险时间在服务有效期内，且符合保险合同的相关约定；
- (2) 被保险人须配合提供用于境外门诊预约安排服务的必要信息或资料，具体以京东安联指定服务商通知为准。

## 1.6 服务使用次数

保单有效期内**仅限 1 次**，您可根据实际需要使服务。

## 二、服务流程说明

1. 被保险人或其亲属须拨打京东安联服务专线（境内拨打 950610，境外拨打 0086-20-85132999）进行申请服务流程指引；

2. 被保险人或其亲属须提供被保险人身份信息等，京东联安或其指定服务商进行保单权益验证；
3. 验证通过后一个小时日内，京东安联指定服务商服务专员电话联系被保险人验实身份，向被保险人或其亲属了解被保险人的疾病情况和就医需求；
4. 被保险人或其亲属配合服务商服务专员提供境外门诊预约服务必要的信息和资料，具体由服务专员引导提供；
5. 服务申请审核通过后，服务专员依据与被保险人或其亲属的沟通结果进行境外门诊预约，并通知被保险人或其亲属境外门诊预约服务安排结果；
6. 服务商在其签约网络可以覆盖的国家或地区，根据被保险人需求成功安排境外门诊预约后，被保险人在服务商成功预约的医疗机构、预约时间就诊、服务完成。
7. 服务商网络不可覆盖的国家或地区，未能成功安排服务的，服务商及时通知被保险人或其亲属，服务结束。未成功安排服务的，不扣减服务权益次数。

### 三、服务注意事项

1. 保险合同相关的各项服务**仅限被保险人本人使用，不可转让**；
2. 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请可由其法定监护人代其申请。
3. **若被保险人提供虚假投保及报案信息，故意或重大过失未履行如实告知义务，或存在欺诈行为的，则京东安联或其指定救援服务商有权拒绝提供服务。**
4. 本服务仅提供境外门诊预约服务安排的协调和沟通，可协助被保险人就其准确描述的病情，协助被保险人进行境外门诊预约服务，**但不干涉和参与任何医疗机构内的诊断和治疗等相关医疗行为，亦不对医疗机构提供的任何治疗结果承担责任。**
5. 本服务安排限定为京东安联指定服务商签约的服务网络范围内；并按照就近原则，协助被保险人根据其需求进行服务安排。
6. 本服务仅提供境外门诊预约服务安排的协调和沟通，**被保险人因前往境外门诊看诊所产生的相关费用需要自行支付相关费用**，就诊结束后，可致电京东安联客户服务专线咨询理赔指引；**任何保险责任范围外的费用须由被保险人自行承担。**
7. 部分医院协调预约时需被保险人提供相关证件的影像件等，**如被保险人或其亲属不愿提供**

使得服务商无法协调安排，本公司及服务商不承担相应责任。

8. 服务商在服务安排前应取得被保险人确认，**被保险人因本人原因未能按时接受服务，视同该次服务已完成，扣减该权益次数**；在服务商完成确认境外门诊预约服务安排前，被保险人取消服务的，不扣减该权益次数。
9. 本服务手册描述内容如与保险合同条款有差异或不完整之处，以保险合同条款为准。

#### 四、常见问题

**1.Q: 申请此项服务，我需要准备哪些材料？**

A: 服务申请成功后，会有服务专员联系您告知所需信息或资料，并协助您进行境外门诊预约服务安排。

**2.Q: 我在申请服务后前往预约的医疗机构看诊是否需要支付当日看诊费用？**

A: 本服务为境外门诊预约服务安排与协调，不包括任何看诊费用担保及垫付服务，所产生的看诊费用需要您自行支付。您可以在看诊结束后，通过致电京东安联客户服务热线咨询理赔事宜。

## 联系我们

### 京东安联财产保险有限公司

地址：广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼第34层01-05、11、12单元  
 电话：020-8513 2900

### 北京分公司

地址：北京市北京经济技术开发区科创十一街20号院3号楼11、12层  
 电话：010-8912 8666

### 广东分公司

地址：广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼第34层08-10单元  
 电话：020-8513 2900

### 深圳营销服务部

地址：深圳市前海深港合作区南山街道梦海大道5033号前海卓越金融中心3号楼L13-01（深圳市南山区桂湾片区二单元前海卓越金融中心T201-0075（4）101三号楼L13-01）  
 电话：0755-8828 6033

### 上海分公司

地址：上海市浦东新区银城中路501号上海中心大厦14层1406、1407和1408单元  
 电话：021-2033 9669

### 四川分公司

地址：四川省成都市温江区光华大道三段1588号珠江国际中心29楼2901-2907、2917单元  
 电话：028-6234 7850

### 北京朝阳营销服务部

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙12号11层西塔1109B  
 电话：010-8540 0981

### 各地调解组织信息：

消费者与保险公司如因履行保险合同发生争议，由当事人协商解决，协商无法达成一致的，消费者可向保险合同归属地的保险纠纷调解组织申请调解。如有调解需求，可联系当地调解组织或请分支机构服务人员协助，附部分调解组织联系方式如下：

各分支机构属地保险纠纷调解组织信息			
保险纠纷调解组织	地址	电话	线上渠道
广东正和银行业保险业消费者权益保护中心	广东省广州市越秀区沿江西路181号星寰国际商业中心T2栋15楼02-04单元	4009-888-188	“广东正和消保中心”微信公众号及小程序
深圳市保险消费者权益服务中心	深圳市福田区福华一路123号深圳中国人寿大厦16层	0755-83529699	“深圳保险调解”微信公众号
四川保险业消费者权益保护中心	成都市锦江区梓潼桥西街31号	028-84112378 028-86780561	“四川保险消保中心”微信小程序（可受理投诉及调解）
上海银行业保险业纠纷调解中心	上海市浦东新区民生路1286号汇商大厦17楼	021-63155943	“上海银行业保险业纠纷调解中心”微信公众号
北京保险行业协会	北京市朝阳区安定路35号安华发展大厦9层906室	010-95001303 转1	---



官方网站：[www.jdallianz.com](http://www.jdallianz.com)

客户热线：950610



**京东安联**

简单创造美好生活